

**A RAIFFEISEN CORPORATE LÍZING ZRT. (KORÁBBI NEVE: RAIFFEISEN PROPERTY LÍZING ZRT.) ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEI**  
hatályos 2022. április 22. napjától  
*a 2014.06.30. napját követően kötött pénzügyi lízingszerződések és kölcsönszerződések, valamint szerződésállomány átruházás folytán átvett pénzügyi lízingszerződések vonatkozásában*

**TARTALOMJEGYZÉK**

<b>I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK</b> .....	2
<b>II. FOGALMAK</b> .....	3
<b>III. A KÉRELMI DOKUMENTÁCIÓ BENYÚJTÁSA ÉS ELBÍRÁLÁSA</b> .....	5
<b>IV. KONDÍCIÓS LISTA</b> .....	10
<b>V. EGYENLEGÉRTESÍTŐ ÉS TERHELÉSI ÉRTESÍTŐ</b> .....	10
<b>VI. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA</b> .....	10
<b>VII. A SZERZŐDÉST BIZTOSÍTÓ MELLÉK-KÖTELEZETTSÉGEK SZABÁLYAI</b> .....	15
<b>VIII. BANKTITOK, ADATKEZELÉS, ADATSZOLGÁLTATÁS, ADATÁTADÁS</b> .....	19
<b>IX. KÖZREMŰKÖDŐK ÉS KISZERVEZÉS</b> .....	27
<b>X. A PANASZOK INTÉZÉSE</b> .....	28
<b>XI. KÉPVISELET, TÁJÉKOZTATÁS, ÉRTESÍTÉS</b> .....	30
<b>XII. FELELŐSSÉG</b> .....	32
<b>XIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK</b> .....	32
<b>XIV. A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER ADATKEZELÉSÉRŐL ÉS A LEHETSÉGES JOGORVOSLATOKRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ</b> .....	34
<b>XV. A HPT. 279. § (3) BEKEZDÉSE SZERINTI, A BIZTOSÍTÉKOKRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS</b> .....	41



**Raiffeisen Corporate Lizing Zrt.**

Székhely: 1113 Budapest, Váci út 116-118

Nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-10-043861 számon

Postacím: 1700 Budapest

Központi telefonszám: 06-1-486-5177

Központi faxszám: 06-1-477-8700

E-mail: [lizing-info@raiffeisen.hu](mailto:lizing-info@raiffeisen.hu)

Web-lap: <http://www.raiffeisenlizing.hu>

Tevékenységi engedély száma és dátuma: 1856/1998 – 1998.05.04 és H-EN-I-414/2019. – 2019.07.29.

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.)

## I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

**1. Az ÁÜF közzétételének célja.** Finanszírozó eleget téve jogszabályban foglalt kötelezettségének és annak érdekében, hogy az Ügyfelek számára az általa nyújtott pénzügyi szolgáltatások feltételei közérthetően és összefoglaló jelleggel kerüljenek meghatározásra közzé teszi jelen Általános Üzleti Feltételeket (ÁÜF). Az ÁÜF az Ügyfél és a Finanszírozó között létrejövő valamennyi szerződés, egyoldalú jognyilatkozat és – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, vagy a jogviszony természetével ez összefér – egyéb tény alapján a Felek között létrejövő jogviszony tárgyát és tartalmát meghatározó dokumentum.

**2. Az ÁÜF tartalma.** Az ÁÜF meghatározza azon alapvető feltételeket, amelyekkel a Finanszírozó az Ügyfél részére pénzügyi szolgáltatást nyújt, az Ügyfelet és a Finanszírozót a közöttük létrejövő – pénzügyi szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos – jogviszony hatálya alatt megillető alapvető jogot és kötelezettséget, valamint azok gyakorlásának és teljesítésének alapvető szabályait.

Az ÁÜF meghatározza az Ügyfél és a Finanszírozó azon jogait és kötelezettségeit is, amely a pénzügyi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos szerződés megkötése érdekében, azt megelőzően illeti és terheli a Feleket.

**3. A Felek jogviszonya a Finanszírozási szerződés vagy a Biztosítéki szerződés megkötése előtt.** A Felek közötti jogviszonyra mindaddig, amíg a Finanszírozási szerződés vagy egyéb egyedi szerződés, így különösen a Biztosítéki szerződés létre nem jön közöttük az Ügyfél által a Finanszírozóhoz intézett Kérelmi Adatlap és az ez által nem szabályozott kérdésekben a Kondíciós Lista és az ÁÜF irányadó.

**4. Értelmezési sorrend.** A Felek közötti jogviszonyra elsősorban a közöttük létrejövő Finanszírozási szerződés illetve egyéb egyedi szerződés (pl.: Biztosítéki szerződés, stb.), ezt követően Lízingszerződés esetén a Finanszírozó Berendezések és Gépjárművek Lízingszerződésének Általános Szerződési Feltételei (az ÁÜF alkalmazásában: BLÁSZF), Kölcsönszerződés esetén az Eszközvásárlási Célú Kölcsönszerződés Általános Szerződési Feltételei (az ÁÜF alkalmazásában: KÁSZF) az előzőek által nem szabályozott kérdésekben a Kondíciós Lista és az ÁÜF irányadó.

**5. Az ÁÜF rendelkezésre bocsátása Ügyfél részére.** A Finanszírozó az ÁÜF-et Hirdetményben teszi közzé és teszi elérhetővé az Ügyfél számára. Finanszírozó a Felek között az ÁÜF hatálya alatt időben elsőként létrejövő Finanszírozási szerződés vagy egyedi szerződés aláírásakor vagy az első Kérelmi Adatlap Finanszírozó – illetve közreműködője – részére történő benyújtásakor átadja az ÁÜF-et az Ügyfél részére, amelynek átvételét Ügyfél a Finanszírozási szerződés illetve a Kérelmi Adatlap aláírásával is igazol.

Finanszírozó Ügyfél kérésére az ÁÜF-et CD lemezen, vagy kinyomtatott formában az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

**6. Az elektronikus úton történő és távollévők közötti szerződéskötés kizártsága.** A Finanszírozó információs társadalommal összefüggő szolgáltatást Ügyfeleinek nem nyújt és a pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló vagy azzal kapcsolatos szerződés elektronikus úton a Felek között nem jöhet létre illetve az ilyen módon nem módosulhat, szűnhet meg. A Finanszírozó távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződés megkötésére ajánlatot nem ad és nem fogad el, ilyen módon a pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló vagy azzal kapcsolatos szerződés nem jöhet létre a Felek között.

**7. Határon átnyúló szolgáltatás kizártsága.** A Finanszírozó felügyeleti engedélye alapján pénzügyi lízing és kölcsönnyújtás pénzügyi szolgáltatási tevékenységet végezhet Magyarország területén. Finanszírozó – a hitelintézetekre és pénzügyi vállalkozásokra vonatkozó jogszabályok szerinti – határon átnyúló szolgáltatást Ügyfelei részére nem nyújt.

**8. A pénzügyi lízing és a kölcsönnyújtás tevékenység lényege.** Az ÁÜF hatálya alatt a pénzügyi lízing az a tevékenység, amelynek során a Finanszírozó ingó dolog tulajdonjogát az Ügyfél megbízása szerint abból a célból szerzi meg, hogy azt az Ügyfél határozott idejű használatába adja oly módon, hogy az Ügyfél könyveiben kerül kimutatásra. A használatba adással az Ügyfél viseli a kárveszély átszállásából származó és a Szerződésben meghatározott egyéb kockázatot, a hasznok szedésére jogosulttá válik, viseli a Szerződésben meghatározott terheket és költségeket, és jogosultságot szerez arra, hogy a Szerződésben kikötött időtartam lejártával vagy az előtt a Teljes tartozás és a maradványérték bruttó összegének megfizetésével a dolgon ő vagy az általa megjelölt személy tulajdonjogot szerezzen.

A Szerződés tárgya az ÁÜF hatálya alatt ingatlan vagy vagyoni értékű jog pénzügyi lízingje nem lehet.

Az ÁÜF hatálya alatt a kölcsönnyújtás az a tevékenység, amelynek során Finanszírozó az Ügyfél részére ingó dolog tulajdonjogának megszerzéséhez pénzkölcsönt nyújt.

**9. Magatartási kódex.** Finanszírozó csatlakozott a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni magatartásáról szóló Magatartási Kódexhez (továbbiakban: Kódex). Erre tekintettel Finanszírozó a Kódex rendelkezéseinek aláveti magát és a Kódex előírásait szem előtt tartva jár el a lakossági hitelezési tevékenysége során. A Kódex teljes szövege megtekinthető a Finanszírozó honlapján [II.18. pont] illetve az Ügyfélszolgálaton [II.17. pont] az Ügyfelek kérésére a magyar nyelvű szövege ingyenesen hozzáférhető.

## II. FOGALMAK

**1. Fogalmak meghatározása és alkalmazása az ÁÜF-ben.** Amennyiben az ÁÜF valamely fogalom nagy (kezdő)betűvel jelöl – ide nem értve a mondatkezdő nagybetűt és a személyneveket – és jelen fejezetben annak tartalma nem kerül meghatározásra, akkor a (kezdő)betűvel jelölt fogalom tartalmát a BLÁSZF, vagy a KÁSZF határozza meg és azt jelen ÁÜF vonatkozásában is a BLÁSZF-ban, vagy a KÁSZF-ben meghatározott tartalommal kell alkalmazni. A jelen rendelkezés a Finanszírozási szerződés Felek közötti létrejötte előtt nem alkalmazható.

**2. Szerződés:** Pénzügyi lízing esetén a Lízingszerződés, a BLÁSZF, az ÁÜF, a Kondíciós Lista valamint a Lízingszerződésben elválaszthatatlan mellékletként meghatározott valamennyi dokumentum, kölcsönnyújtás esetén a Kölcsönszerződés, a KÁSZF az ÁÜF, a Kondíciós Lista valamint a Kölcsönszerződésben elválaszthatatlan mellékletként meghatározott valamennyi dokumentum.

**3. Finanszírozási szerződés:** Pénzügyi lízing esetén a *Lízingszerződés*; a Lízingtárgy lízingbe adására vonatkozó pénzügyi lízing jogviszony alapvető kondícióit és változó adatait tartalmazó szerződés, amelyet Felek kölcsönös aláírásukkal látnak el, és amely a Felek általi kölcsönös aláírással jön létre. Kölcsönnyújtás esetén a *Kölcsönszerződés*; az Eszköz Ügyfél által történő megvásárlásához nyújtott kölcsönre vonatkozó kölcsön jogviszony alapvető kondícióit és változó adatait tartalmazó szerződés, amelyet Felek kölcsönös aláírásukkal látnak el, és amely a Felek általi kölcsönös aláírással jön létre.

**4. Adásvételi Szerződés:** Pénzügyi lízing esetén a Szállító és a Finanszírozó között írásban létrejött, a Lízingtárgyak tulajdonjogának átruházására vonatkozó ügylet kondícióit és változó adatait tartalmazó egységes szerkezetbe foglalt – Finanszírozó és Szállító által szabályszerű aláírással ellátott – szerződés, amelyet aláírásával Ügyfél is lát. Kölcsönnyújtás esetén az Eladó és az Ügyfél között írásban létrejött kétoldalú megállapodás, vagy az Eladó által visszaigazolt megrendelés, melynek értelmében az Ügyfél az Eladótól a Finanszírozó által nyújtott kölcsön felhasználásával az Eszközt megvásárolja.

**5. ÁÜF:** A Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. Általános Üzleti Feltételei. Ahol az ÁÜF valamely rendelkezésében szerződési pontra hivatkozik azon – ha az ÁÜF kifejezetten eltérően nem rendelkezik – az ÁÜF-nek a hivatkozásban megjelölt számú pontját kell érteni. A jelen ÁÜF a 2014.06.30. napjától kötött Finanszírozási szerződések, valamint – a Felek eltérő rendelkezése hiányában – az előbbi napot követően a 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: Hpt.) 17/A. szakasza alapján szerződésállomány átruházás folytán átvételre kerülő pénzügyi lízingszerződések vonatkozásában irányadó.

**6. Kérelmi (Igénylő) Adatlap:** A Kérelmi Adatlap az Ügyfél által aláírt, Finanszírozóhoz intézett ajánlatnak nem minősülő nyomtatvány, amely a finanszírozási kérelmet valamint az azok elbírálásához szükséges információkat és adatokat tartalmazza.

**7. Kérelmi Dokumentáció:** A Kérelmi Dokumentáció magában foglalja a Kérelmi Adatlapot és az azon szereplő információk és adatok igazolásul szolgáló eredeti, vagy másolati okiratok, nyilatkozatok és egyéb dokumentumok összességét.

**8. Jóváhagyási értesítő:** Amennyiben ilyen a Finanszírozó által kibocsátásra kerül, akkor a Kérelmi Dokumentáció Finanszírozó általi elfogadása esetén a Finanszírozó által kiállított, a Szerződés valamennyi lényeges elemére kiterjedő nyilatkozat, melynek alapján az abban foglalt feltételekkel a Finanszírozási szerződés az ott meghatározott időn belül (ajánlati kötöttség) Felek által aláírható. Amennyiben a Jóváhagyási értesítő ilyen információt nem tartalmaz, akkor a keltétől számított 30 napig tart Finanszírozó ajánlati kötöttsége.

**9. Ügyfél:** Az a gazdálkodó vagy egyéb szervezet, aki

- a Lízingtárgyakat a Szerződésben foglalt feltételekkel Finanszírozótól lízingeli, vagy
- a Lízingtárgyat Finanszírozótól lízingelni kívánja, amelynek érdekében Finanszírozóhoz – vagy közreműködőjéhez – Kérelmi Adatlapot és/vagy Kérelmi Dokumentációt nyújt be, vagy
- az Eszköz megvásárlásához a Szerződésben foglalt feltételekkel kölcsönt vesz fel a Finanszírozótól, vagy
- az Eszköz megvásárlásához a Finanszírozótól kölcsönt kíván felvenni, amelynek érdekében Finanszírozóhoz – vagy közreműködőjéhez – Kérelmi Adatlapot és/vagy Kérelmi Dokumentációt nyújt be.

A jelen pont a)-d) alpontjában foglalt esetben amennyiben a Szerződés vagy a Kérelmi Dokumentáció bármely része Lízingbe Vevőt, vagy Adóst említ, arra az ÁÜF-nek Ügyfélre vonatkozó rendelkezéseit alkalmazni kell.

Az ÁÜF I. fejezete, II. fejezete, IV. fejezete, valamint a VI. fejezetétől XIII fejezetéig terjedő részeinek alkalmazásában Ügyfél az is, aki a Szerződésből származó fizetési kötelezettségének biztosítására Finanszírozó részére Biztosítékot nyújt (pl. kezes, óvadékot nyújtó, zálogkötelezett, stb.) vagy ennek érdekében adatait Finanszírozó rendelkezésére bocsátotta. A jelen bekezdésben foglalt esetben amennyiben a Szerződés bármely részére vagy a Kérelmi Dokumentáció vagy a Biztosítékra vonatkozó egyedi szerződés illetve nyilatkozat a Biztosíték nyújtóját (pl. kezes, zálogkötelezett, óvadékot nyújtó, kötelezett, stb.) nem Ügyfélnek nevezi, arra az ÁÜF jelen bekezdésben meghatározott fejezeteinek Ügyfélre vonatkozó rendelkezéseit értelemszerűen alkalmazni kell.

**10. Finanszírozó:** Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. (adatai a Finanszírozási szerződésben), aki a pénzügyi lízing tevékenységét az Állami Pénz- és Tőkepiaci Felügyelet (később Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, majd 2013.10.01. napjától a Magyar Nemzeti Bank, továbbiakban: MNB) 1856/1998. számú határozata alapján, a kölcsönnyújtási tevékenységét a MNB H-EN-I-414/2019. számú határozata alapján végzi, és aki az Ügyfélnek pénzügyi szolgáltatást nyújt vagy akitől a pénzügyi szolgáltatást az Ügyfél igénybe kívánja venni. Amennyiben a Szerződés bármely része Lízingbe Adót, vagy Hitelezőt említ, azon Finanszírozót kell érteni.

**11. Felek:** Finanszírozó és Ügyfél együttesen.

**12. Szállító (Eladó):** Az a természetes személy, gazdálkodó vagy egyéb szervezet, amelyet Ügyfél jelöl meg, és amelytől pénzügyi lízing esetén Finanszírozó, kölcsönnyújtás esetén Ügyfél megvásárolja a Finanszírozás tárgyát függetlenül attól, hogy az fő tevékenységét illetően a Finanszírozás tárgyának kereskedelmével foglalkozik-e, vagy sem illetve, hogy a Finanszírozás tárgyának forgalmazási tevékenységére vonatkozóan rendelkezik-e engedéllyel vagy sem. Vissz lízing esetén, ahol a Szerződés bármely része Szállítót említ azon Lízingbe Vevőt kell érteni.

**13. Finanszírozás tárgya(i):** Mindazon – Ügyfél által kiválasztott – ingó dolgok és ezek kiegészítői, alkatrészei és tartozékai mennyiségtől és típustól független együttes elnevezése, amelyeknek beszerzését Ügyfél a Finanszírozó által nyújtott pénzügyi lízingszolgáltatás keretében, vagy a Finanszírozó által nyújtott kölcsönrel kívánja finanszírozni, illetve amelyek a Finanszírozási szerződés tárgyát képezik, és amelyek a Kérelmi Dokumentációban, a Szerződésben – a finanszírozás tárgyaként – vagy/és az Adásvételi Szerződésben vagy mellékletében szereplő specifikációban kerülnek felsorolásra. Amennyiben a Szerződés a Finanszírozás egyes tárgyait jellegükönél fogva nevesítve elhatárolja egymástól, akkor az adott rendelkezés kizárólag az adott jellegű tárgyra vonatkozik. A Finanszírozás tárgya jellegeként Finanszírozó a Szerződés alkalmazásában következő két kategóriát határolja el egymástól:

a) Gépjárműnek minősülnek a személygépjárművek és 3,5 tonna össztömeg alatti haszongépjárművek, motorkerékpárok, forgalomba helyezhető és forgalomba nem helyezhető robogók, quadok, cross motorok és vontatmányok – ideértve a lassú járművet és a segédmotoros kerékpárt is.

b) Berendezésnek minősülnek

- a nagy-haszongépjárművek, így különösen a 3,5 tonna össztömeg feletti haszongépjárművek, és
- a mezőgazdasági gépek, így különösen a mezőgazdasági termék előállítására céljából megvásárolt erő- és munkagépek, szállító és rakodó eszközök, technológiai

berendezések, traktorok és kombájnok, speciális betakarító gépek (zöldborsó, csemege kukorica, paradicsom, stb.), terményszárító berendezések, speciális betakarító gépek, szárítók, célgépek, eszközhordozók és egyéb kis darabszámban értékesített eszközök, és

- az építő gépek, így különösen az általános önjáró földmunkagépek (árokásók, kotrók, markológépek, ezek kombinációi gumikerekes és lánctalpas változatban is) és tartozékaik, rakodógépek, egyéb mobil anyagmozgató gépek (targoncák) és tartozékaik, egyéb földmunka- és útépítő gépek (pl. talajtömörítő gépek, úthengerek, stb.), és
- az általános gépek, így különösen a termelő berendezések, általános és speciális üzemi- és gyártóberendezések, termelő eszközök, gépsorok, szerszámgépek és fémmegmunkáló eszközök, élelmiszeripari berendezések (ipari sütő, hűtő és feldolgozó berendezések, tárolók, stb.), alaptervekenységet kiszolgáló berendezések, tárolóegységek, polcrendszerek, raktári felszerelések, irodatechnikai eszközök, számítástechnikai hardver eszközök, telekommunikációs eszközök, iroda és üzletberendezések, bútorok és egyéb berendezések.

Felek a Finanszírozás tárgyának a jellegét a Finanszírozási szerződésben jelölik meg.

Amennyiben a Finanszírozás tárgyának jellegeként a Finanszírozási szerződésben Gépjármű kerül megjelölésre, akkor amennyiben az adott Szerződés részét képező bármely dokumentum, illetve annak melléklete Gépjárművet említ, azon a Finanszírozás tárgyát kell érteni és a Gépjárműre az ÁÜF Finanszírozás tárgyára vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Amennyiben a Finanszírozás tárgyának jellegeként a Finanszírozási szerződésben Berendezés kerül megjelölésre, akkor amennyiben az adott Szerződés részét képező bármely dokumentum, illetve annak melléklete gépjárművet vagy berendezést említ, azon a finanszírozás tárgyát kell érteni és a gépjárműre illetve a berendezésre az ÁÜF Finanszírozás tárgyára vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Finanszírozás több tárgya esetén a Szerződésben foglalt rendelkezések minden tárgyra értelemszerűen alkalmazandók.

A Finanszírozás tárgya Lízingszerződés esetén a Lízingtárgy, Kölcsönszerződés esetén az Eszköz.

**14. Zárt végű lízing:** A pénzügyi lízing olyan formája, amikor Finanszírozó és Ügyfél a Lízingszerződés aláírásakor abban állapodnak meg, hogy Ügyfél a

Teljes tartozás megfizetésével minden egyéb jogi aktus nélkül, automatikusan megszerzi a Lízingtárgy tulajdonjogát. Zárt végű lízing esetén a maradványértéket Finanszírozó az utolsó lízingdíj-részletbe belekalkulálja. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Lízingtárgy zárt végű pénzügyi lízingszerződés keretében történő lízingbe adása – ide nem értve a tárgyi adómentes termékértékesítések körét – a hatályos jogszabályok szerinti általános forgalmi adó (továbbiakban: ÁFA) köteles termékértékesítésnek minősül, amely esetben a lízingdíjak tökerésének nettó értékét terhelő ÁFA-t az Ügyfél az erre vonatkozó számviteli bizonylatban meghatározott időpontban a Lízing futamidő kezdetén köteles Finanszírozónak megfizetni.

**15. Nyílt végű lízing:** A pénzügyi lízing olyan formája, ahol a Teljes tartozás maradéktalan megfizetése után Ügyfélnek joga van a maradványérték bruttó összege megfizetése ellenében a Lízingtárgy tulajdonba adását kérni, vagy ezt a jogát harmadik személyre átruházni. Felek rögzítik, hogy a lízingdíjak tökerésének nettó értékét terhelő ÁFA-t Ügyfél nyílt végű pénzügyi lízing esetén a lízingdíjakkal együtt, részletekben köteles a Finanszírozónak megfizetni.

**16. Raiffeisen Bankcsoport:** Az ausztriai Raiffeisen Bankcsoport, annak ausztriai és belföldi vállalatai, leánycégei, az általuk ellenőrzött pénzügyi intézmények, befektetési vállalkozások és járulékos vállalkozások összessége, így különösen, de nem kizárólag a Raiffeisen Bank Zrt.; Raiffeisen Corporate Lízing Zrt.; Raiffeisen Autó Lízing Kft.; Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt., Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft.

**17. Ügyfélszolgálat:** A Finanszírozó honlapján közzétett hely(ek)en található, ügyélforgalom előtt nyitva álló helyiségek, ahol Finanszírozó a nyitvatartási idő alatt – az Ügyfelek várakozási sorrendjét fenntartva – fogadja a hozzá érkező Ügyfeleket (személyes ügyfélszolgálat), továbbá a 06-1-486-5177 telefonszámon elérhető telefonos ügyfélszolgálat, ahol Finanszírozó a nyitvatartási idő alatt fogadja az Ügyfelek hívásait. Az Ügyfélszolgálat nyitvatartási rendjét Finanszírozó Hirdetményben teszi közzé. Az Ügyfélszolgálat nyitvatartási rendjéről a Finanszírozó telefonon is tájékoztatást ad.

**18. Hirdetmények kifüggesztésének helyszíne.** Amennyiben Finanszírozó valamely információt Hirdetményben hoz az Ügyfél tudomására, akkor azok az Ügyfélszolgálaton és hivatalos honlapján (<http://www.raiffeisenlizing.hu>) hozzáférhetők, illetve igényelhetők.

**19. Banki (munka)nap.** Banki munkanap az a nap, amely a mindenkor hatályos jogszabályok szerint munkanap és nem bankszünnap. A teljesítési határidők számítása szempontjából nem minősülnek banki munkanapnak azok a napok, amelyeken a fizetési megbízás teljesítésében közreműködő bármely intézmény üzletvitel céljából nem tart nyitva.

### III. A KÉRELMI DOKUMENTÁCIÓ BENYÚJTÁSA ÉS ELBÍRÁLÁSA

#### 1. Finanszírozásra vonatkozó tájékoztatás.

Amennyiben Ügyfél Finanszírozó pénzügyi szolgáltatását kívánja igénybe venni, akkor szóban vagy írásban igényelheti Finanszírozótól vagy Finanszírozó erre felhatalmazott közvetítőjétől, hogy tájékoztassa őt – az Ügyfél által megadott adatok alapján – a finanszírozás esetleges feltételeiről, illetve a Kérelmi Dokumentációról (továbbiakban együttesen a jelen pont alkalmazásában: Tájékoztatás). Az ÁÜF-nek a Tájékoztatásra vonatkozó szabályait kell alkalmazni a Finanszírozó, illetve közreműködője által a Finanszírozási szerződés Felek általi kölcsönös aláírása előtt az Ügyfél rendelkezésére bocsátott „Lízingdíj-kalkuláció” vagy „Törlesztő részlet kalkuláció” vagy „Ajánlat” vagy „Finanszírozási ajánlat” megnevezésű dokumentumokra is. Ügyfél – a Tájékoztatás elkészítése érdekében – legalább a következő adatokat köteles megadni:

- az Ügyfél által kiválasztott Lízingtárgy, vagy Eszköz jellege, gyártmánya és típusa, használt vagy új jellege, a Szállító/Eladó személye,
- a Finanszírozás tárgyának Ügyfél által meghatározott vételára és pénzneme, amelyben a vételarat a Szállító/Eladó felé teljesíteni kell majd,
- az Ügyfél által vállalt első befizetés (első lízingdíj vagy önerő) mértéke,
- a finanszírozás típusa (nyílt végű vagy zárt végű pénzügyi lízing, vagy kölcsönnyújtás) és futamideje,
- a Finanszírozás pénzneme és a Fizetés pénzneme.

A Finanszírozó vagy erre felhatalmazott közvetítője ez alapján Ügyfél rendelkezésére bocsátja a Tájékoztatást, amely Finanszírozó kötelezettségvállalást nem tartalmazó tájékoztató nyilatkozata, és amelyre Ügyfél vagy harmadik személy Finanszírozóval szemben előnyök szerzésére nem hivatkozhat. A Tájékoztatás tartalmazza a Finanszírozó Finanszírozási szerződésre vonatkozó aktuális adatait arról, hogy a Finanszírozás tárgyának vételára, a finanszírozás típusa, valamint futamideje, az Ügyfél által vállalt első befizetés (első lízingdíj vagy önerő), deviza alapú szerződés esetén a tájékoztató elkészítésénél alkalmazott árfolyam és egyéb adatok függvényében, mekkora mértékű lízingdíjat, vagy törlesztő részletet kellene havonta megközelítően Ügyfélnek Finanszírozó felé megfizetnie. A Tájékoztatás ajánlatnak vagy előszerződésnek nem minősül, szerződéskötési kötelezettséget a Finanszírozó oldalán nem keletkeztet, a finanszírozási adatokat kifejezetten tájékoztató jelleggel tartalmazza. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Tájékoztatásnál alkalmazott árfolyam és kamat tájékoztató jellegű és a Lízingdíj-fizetési időpontlistánál, vagy a Törlesztő részlet-fizetési időpontlistánál, illetve a Finanszírozási szerződésnél alkalmazott árfolyamtól és kamattól, illetve a

Szerződés Ügyfél általi teljesítése során alkalmazott árfolyamtól és kamattól eltérhet.

Ügyfél a Szerződés részét képező szerződésmintákat a Kérelmi Dokumentáció benyújtása előtt Finanszírozótól, annak Ügyfélszolgálatán vagy az interneten keresztül, vagy erre felhatalmazott közvetítőjétől igényelheti.

## **2. A Kérelmi Adatlap és Kérelmi Dokumentáció.**

Amennyiben Ügyfél Finanszírozási szerződést kíván kötni Finanszírozóval, akkor Finanszírozó, mint pénzügyi szolgáltató, a rá vonatkozó jogszabályok és hatósági előírások alapján köteles megvizsgálni Ügyfél fizetőképességét, jövedelmi és vagyoni viszonyait. Finanszírozó – függetlenül a Finanszírozás tárgyának jellegétől – ezen vizsgálat elvégzése érdekében a Finanszírozó által Ügyfél rendelkezésére bocsátott, az Ügyfél által – a valósággal egyező tartalommal – kitöltött és szabályszerű aláírásával ellátott Kérelmi Adatlap mellett a következő eredeti dokumentumok, és az azokban foglalt adatok rendelkezésre bocsátását igényelheti Ügyféltől (ideértve a Biztosítéket nyújtókat is) a Finanszírozási szerződés megkötését megelőzően

a) magánszemély esetén:

- az Ügyfél személyi igazolványa/útlevéle/vezetői engedélye és lakcímkártyája/tartózkodási helyet igazoló okmánya, illetve azon igazoló dokumentumok, amelyek alapján Finanszírozó a III.3. pont szerinti azonosítást el tudja végezni, és
- az Ügyfél érvényes fényképes vezetői engedélye, és
- az Ügyfél mint előfizető és számlafizető nevére szóló, nem titkos vezetékes telefonszámra vonatkozó vagy nem titkos előfizetéses mobil telefonszámra vonatkozó, a Kérelmi Adatlap keltét megelőző 30 napnál nem régebbi telefonszámla, vagy egyéb az Ügyfél mint szolgáltatót igénybe vevő és számlafizető nevére szóló a Kérelmi Adatlap keltét megelőző 30 napnál nem régebbi (távhő-, vezetékes víz-, gáz- vagy elektromos áramszolgáltatásra vonatkozó) közüzemi számla, és
- a Kérelmi Adatlap keltét megelőző 30 napnál nem régebbi jövedelemigazolás, amely munkavállaló esetén a munkáltató állít ki, nyugdíjas esetén a nyugdíjtörzslap és nyugdíjszelvény, és
- a Finanszírozó által egyedileg előírt egyéb dokumentumok (a Finanszírozás tárgyára vonatkozó értékbecslés, Állapotfelmérő lap, kezesek dokumentumai, biztosítékként bevont dolgokra és jogokra/követelésekre vonatkozó dokumentumok, az Ügyfél által a Finanszírozás tárgyának

megvásárlásához igénybe vett Támogatásra vonatkozó dokumentumok, a kiválasztott Lízingtárgyra/Eszközre és a Szállítóra/Eladóra vonatkozó dokumentumok, Ügyfél tevékenységére vonatkozó engedélyek, stb.).

b) egyéni vállalkozó és egyéni cég esetén:

- a Kérelmi Adatlap keltét megelőző két teljes adóév személyi jövedelemadó vagy egyszerűsített vállalkozási adó bevallásának másolata, és
- az Ügyfél személyi igazolványa és lakcímkártyája, illetve azon igazoló dokumentumok, amelyek alapján Finanszírozó a III.3. pont szerinti azonosítást el tudja végezni, és
- az Ügyfél vállalkozói (őstermelői) igazolványa, és/vagy
- az Ügyfél adószámát vagy adóazonosító jelét tartalmazó hatósági igazolványa, és
- az Ügyfél mint előfizető és számlafizető nevére szóló, nem titkos vezetékes telefonszámra vonatkozó vagy nem titkos előfizetéses mobil telefonszámra vonatkozó, a Kérelmi Adatlap keltét megelőző 30 napnál nem régebbi telefonszámla, vagy egyéb az Ügyfél mint szolgáltatót igénybe vevő és számlafizető nevére szóló a Kérelmi Adatlap keltét megelőző 30 napnál nem régebbi (távhő-, vezetékes víz-, gáz- vagy elektromos áramszolgáltatásra vonatkozó) közüzemi számla, és
- az állami adóhatóság által kiállított, Kérelmi Adatlap keltét megelőző 30 napnál nem régebbi, előző adóévre vonatkozó jövedelemigazolás, és
- a Kérelmi Adatlap keltét megelőző 30 napnál nem régebbi pénztárkönyv (naplófőkönyv) vagy a Kérelmi Adatlap keltét megelőző 30 napnál nem régebbi két teljes időszakra (hónapra) vonatkozó bankszámlakivonat, és
- a Finanszírozó által egyedileg előírt egyéb dokumentumok (a Finanszírozás tárgyára vonatkozó értékbecslés, Állapotfelmérő lap, kezesek dokumentumai, biztosítékként bevont dolgokra és jogokra/követelésekre vonatkozó dokumentumok, az Ügyfél által a Finanszírozás tárgyának megvásárlásához igénybe vett Támogatásra vonatkozó dokumentumok, a kiválasztott Lízingtárgyra/Eszközre és a Szállítóra/Eladóra vonatkozó dokumentumok, Ügyfél tevékenységére vonatkozó engedélyek stb.).

c) cégek – ide nem értve az egyéni céget – esetén:

- a Kérelmi Adatlap keltét megelőző két teljes üzleti évre vonatkozó, a számvitelről szóló 2000. év C. tv. előírásainak megfelelő formában és tartalommal elkészített – amennyiben az jogszabálynál fogva szükséges könyvvizsgáló által záradékolt – beszámoló, illetve a könyvvizsgálói jelentés, ha készítését jogszabály kötelezővé teszi, és
- a cég cégkivonata, amelynek kelte legkorábban a Kérelmi Adatlap keltét megelőző harmincadik nap lehet, illetve olyan igazoló dokumentumok, amelyek alapján Finanszírozó a III.3. pont szerinti azonosítást el tudja végezni, és
- a cég cégkivonatában szereplő, cégjegyzésére jogosult személy aláírási címpéldánya, személyi igazolványa és lakcímkártyája illetve azon igazoló dokumentumok, amelyek alapján Finanszírozó a III.3. pont szerinti azonosítást el tudja végezni, és
- a Kérelmi Adatlap keltét megelőző 30 napnál nem régebbi három teljes időszakra (hónapra) vonatkozó bankszámlakivonat, és
- a Finanszírozó által egyedileg előírt egyéb dokumentumok (a Finanszírozás tárgyára vonatkozó értékbecslés, Állapotfelmérő lap, kezesek dokumentumai, biztosítékként bevont dolgokra és jogokra/követelésekre vonatkozó dokumentumok, az Ügyfél által a Finanszírozás tárgyának megvásárlásához igénybe vett Támogatásra vonatkozó dokumentumok, a kiválasztott Lízingtárgyra/Eszközre és a Szállítóra/Eladóra vonatkozó dokumentumok, Ügyfél tevékenységére vonatkozó engedélyek stb.),

d) a jelen pont a) és c) alpontjában nem említett egyéb gazdálkodó szervezetek és egyéb jogi személyek:

- a Kérelmi Adatlap keltét megelőző két teljes naptári év gazdálkodására vonatkozó dokumentum (adóbevallás vagy beszámoló), és
- a szervezet létesítését igazoló dokumentum (bíróági vagy hatósági határozat, illetve igazolás), amelynek kelte legkorábban a Kérelmi Adatlap keltét megelőző harmincadik nap lehet, illetve azon igazoló dokumentumok, amelyek alapján Finanszírozó a III.3. pont szerinti azonosítást el tudja végezni, és
- a szervezet képviselőjére jogosult személy aláírási címpéldánya, személyi igazolványa és lakcímkártyája illetve azon

igazoló dokumentumok, amelyek alapján Finanszírozó a III.3. pont szerinti azonosítást el tudja végezni, és

- a Finanszírozó által egyedileg előírt egyéb dokumentumok (a Finanszírozás tárgyára vonatkozó értékbecslés, Állapotfelmérő lap, kezesek dokumentumai, biztosítékként bevont dolgokra és jogokra/követelésekre vonatkozó dokumentumok, az Ügyfél által a Finanszírozás tárgyának megvásárlásához igénybe vett Támogatásra vonatkozó dokumentumok, a kiválasztott Lízingtárgyra/Eszközre és a Szállítóra/Eladóra vonatkozó dokumentumok, Ügyfél tevékenységére vonatkozó engedélyek, stb.).

Finanszírozó a jelen pontban fel nem sorolt dokumentumokról – tekintettel a Finanszírozás tárgyának jellegére is – a Kérelmi Adatlapon, illetve a Kérelmi Dokumentáció vizsgálata során felmerült egyéb szükséges dokumentumokról külön tájékoztatja Ügyfelet.

Amennyiben a Finanszírozás tárgya használt vagy nem magyarországi Szállítótól/Eladótól kerül beszerzésre, illetve visszlízing esetén Ügyfél azt nem Magyarországról szerzi be, illetve ha a Finanszírozás tárgya egyedi gyártmányú vagy speciális jellegű, akkor Finanszírozó előírhatja, hogy a Finanszírozás tárgyát, illetve annak Szállító/Eladó és Ügyfél által meghatározott vételárát a Szerződés megkötése előtt a Finanszírozó által kiválasztott szakértő véleményezze. A szakértői vélemény szükségességéről Ügyfél a Kérelmi Dokumentáció benyújtása előtt Finanszírozónál tájékozódhat. A szakvélemény elkészítésének költsége Ügyfelet terheli.

Finanszírozó egyedi esetben, illetve tekintettel a Finanszírozás tárgyának jellegére bármely a jelen pontban felsorolt dokumentum benyújtásától ill. bemutatásától, vagy az abban foglalt adat rendelkezésre bocsátásától eltekinthet. Finanszírozó ezen információt előzetesen közli Ügyféllel. Amennyiben az Ügyfél a jelen pontban, a Kérelmi Adatlapon illetve a Kérelmi Dokumentáció vizsgálata során felmerült egyéb szükséges dokumentumokat nem bocsátja hiánytalanul Finanszírozó rendelkezésére, akkor Finanszírozó a Finanszírozási szerződés megkötését megtagadja, kivéve ha Finanszírozó valamely dokumentum benyújtásától eltekinthet. A mindezekből származó esetleges károkért a Finanszírozó a felelősségét kizárja.

A Kérelmi Adatlapnak a jelen pontban fel nem sorolt dokumentumokra vonatkozó része és a Kérelmi Dokumentáció vizsgálata során felmerült egyéb szükséges dokumentumokról szóló írásbeli tájékoztatás kizárólag ebben a részében a Szerződés részét képezi.

**3. Ügyfél átvilágítás.** A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. LIII. törvény (Pmt.) értelmében a Finanszírozó köteles az Ügyfél átvilágítását az üzleti kapcsolat létesítésekor vagy az üzleti megbízás végrehajtása előtt, illetve a jogszabályban meghatározott egyéb esetekben elvégezni. Az Ügyfél átvilágítás keretében Finanszírozó az Ügyfelet, annak meghatalmazottját, a rendelkezésre jogosultat továbbá a képviselőjét – illetve a Pmt-ben meghatározott esetekben az Ügyfél tényleges tulajdonosát – köteles azonosítani és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégezni a Pmt-ben meghatározott okiratok alapján, illetve köteles a Pmt-ben meghatározott adatokat rögzíteni és a bemutatott okiratokról másolatot készíteni. A Finanszírozó a részére bemutatott azonosságot igazoló okiratok, illetve külön okiratba foglalt meghatalmazás esetén annak érvényességét, a rendelkezésre jogosult esetében a rendelkezési jog jogcímét, továbbá a képviselő képviseleti jogosultságát ellenőrzi. A Finanszírozó a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről szóló belső szabályzatában meghatározott esetekben az Ügyfélre, annak képviselőjére, meghatalmazottjára, tényleges tulajdonosára, illetve az üzleti kapcsolatra és az ügyletre vonatkozó, kötelezően rögzítendő adatokon kívül további, a Pmt-ben meghatározott adatokat is rögzítheti és kezelheti. A Finanszírozó kérésére az Ügyfél köteles a Pmt-ben meghatározott és az ott meghatározott feltételeknek megfelelő okiratot, vagy annak hiteles másolatát benyújtani.

Az Ügyfél köteles – a Pmt-ben meghatározott esetekben és adattartalommal – írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját, vagy a tényleges tulajdonos nevében illetőleg érdekében jár el, valamint a jogi személy/egyéb szervezet Ügyfél arról is köteles nyilatkozni, hogy tényleges tulajdonosa a Pmt. szerint kiemelt közszereplőnek minősül-e. Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Finanszírozó az Ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel.

Kiemelt közszereplő esetén az üzleti kapcsolat létesítésére, üzleti megbízás teljesítésére kizárólag a Finanszírozó szervezeti és működési szabályzatában meghatározott vezető jóváhagyását követően kerülhet sor.

Abban az esetben, ha Ügyfél az átvilágításához nem járul hozzá, vagy az a jogszabályban előírt módon nem végezhető el, Finanszírozó az üzleti kapcsolat létrehozását, illetőleg a tranzakció teljesítését megtagadja, vagy az Ügyféllel fennálló üzleti kapcsolatot megszünteti.

A Finanszírozó köteles biztosítani, hogy az Ügyfélre és az üzleti kapcsolatra vonatkozóan rendelkezésre álló adatok és okiratok naprakészek legyenek és ennek érdekében a Finanszírozó rendszeresen köteles

ellenőrizni az Ügyfelekről rendelkezésre álló adatokat. Ha az ellenőrzés során a Finanszírozónak kétsége merül fel az adatok és nyilatkozatok naprakészségét illetően, akkor ismét elvégzi az ügyfél átvilágítási intézkedéseket.

Finanszírozó 2019. június 26-át követően üzleti megbízások teljesítését megtagadja, ha az Ügyféllel a Pmt. hatályba lépése (2017.

június 26.) előtt létesített üzleti kapcsolatot és az Ügyfél illetve a tényleges tulajdonos Pmt.-ben megjelölt adatai nem állnak teljes körűen rendelkezésre és az Ügyfél a Finanszírozó rtesítése ellenére ügyfél átvilágítás céljából személyesen vagy képviselője útján nem jelent meg.

A Finanszírozó az ügyfél átvilágítás érdekében rögzített adatokat és a személyazonosságra vonatkozó dokumentáció másolatát az Ügyfél kifejezett írásbeli hozzájárulásával bocsátja más, a Pmt. hatálya alá tartozó szolgáltató rendelkezésére. Finanszírozó a jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Ügyfél tényleges tulajdonosára vonatkozó adatokat haladéktalanul köteles továbbítani az adatok tárolása céljából külön jogszabály alapján létrehozott központi nyilvántartás számára.

Amennyiben a személyazonosság vagy a képviseleti jogosultság megállapítására az Ügyfél idegen nyelvű dokumentumot bocsát a Finanszírozó rendelkezésére, a Finanszírozó nem felel az abból eredő kárért vagy egyéb jogkövetkezményekért, hogy az Ügyfél az idegen nyelvet értette-e vagy sem. Az ilyen dokumentum megvizsgálásából, illetve fordításából eredő esetleges károkért a Finanszírozó kizárólag szándékossága esetén felel. A nem magyar vagy angol nyelven kiállított dokumentumot a Finanszírozó csak abban az esetben fogadja el, ha az Ügyfél a dokumentummal együtt annak hiteles, magyar nyelvű fordítását is átadja a Finanszírozó részére.

Ügyfél, illetve képviselője köteles közreműködni az azonosításra, valamint a tényleges tulajdonos személyére vonatkozó nyilatkozat írásban való rögzítésében, és az alábbi dokumentumokat Finanszírozó részére eredetben bemutatni:

a) természetes személy esetén magyar állampolgár személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa, míg külföldi természetes személy úti okmánya, vagy személyazonosító igazolványa, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy tartózkodásra jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya;

b) jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy(ek) a III.3. a) alpontban megjelölt okiratainak bemutatásán túlmenően, az azt igazoló – 30 napnál nem régebbi - okiratot, hogy



- a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a gazdálkodó szervezet a bejegyzési kérelmét benyújtotta,
- egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy a nyilvántartásba vételről szóló igazolás kiállítása megtörtént,
- más belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént.
- külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént;

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelen pontban foglalt kötelezettségek megszegése esetén Finanszírozó a Finanszírozási szerződés megkötését köteles megtagadni.

Finanszírozó bírósági vagy hatósági nyilvántartásba (jogerősen) be nem jegyzett személy vagy adózámmal nem rendelkező egyéni vállalkozó személy Ügyféllel Finanszírozási szerződést nem köt, illetve Kérelmi Dokumentációt ilyen személytől nem fogad el.

**4. A Kérelmi Dokumentáció benyújtása.** Ügyfél a Kérelmi Dokumentációt kizárólag papír alapon a Finanszírozó erre felhatalmazott munkavállalója útján, vagy Finanszírozó erre felhatalmazott közvetítőjén keresztül adhatja át Finanszírozó részére. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Kérelmi Dokumentáció átvétele nem jelent kötelezettségvállalást Finanszírozó részéről a Szerződés megkötésére, illetve a Szerződés megkötése megtagadásának jogát Finanszírozó a Szerződés aláírásáig kifejezetten fenntartja. Amennyiben Ügyfél a Finanszírozási szerződés, illetve az Adásvételi Szerződés hatálybalépése előtt a Szállító/Eladó vagy harmadik személy részére a Finanszírozás tárgya tulajdonjogának megszerzésére vonatkozó jognyilatkozatot tesz (pl. a Finanszírozás tárgyára vonatkozó megrendelést vagy ajánlatot ad, illet elfogad, adásvételi szerződést köt, foglalót fizet, vételár vagy annak egy része megfizetéséért – akár feltételes – kötelezettséget vállal, stb.), akkor erre Finanszírozóval szemben előnyök szerzése végett nem hivatkozhat akkor, ha a Kérelmi Dokumentáció alapján a Szerződés megkötését, illetve arra vonatkozó ajánlat adását Finanszírozó megtagadja. Finanszírozó Ügyfél ilyen eljárásáért felelősséget nem vállal. A Kérelmi Dokumentáció átvétele Finanszírozó által nem hatalmazza fel Ügyfelet arra, hogy Finanszírozó képviselőjében a Szállítóval/Eladóval vagy egyéb személlyel a Lízingtárgy adásvételére vonatkozó szerződést kössön vagy ilyen tartalmú jognyilatkozatot tegyen, illetve a Szállító/Eladó részére olyan tájékoztatást adjon, amely szerint Finanszírozó a Szerződést meg fogja kötni.

**5. A Kérelmi Dokumentáció vizsgálata.** A Kérelmi Dokumentáció átvételét követően Finanszírozó megvizsgálja, hogy a Kérelmi Dokumentáció részét képező iratok hiánytalanul rendelkezésre állnak-e. Amennyiben a Finanszírozó hiányt észlel, akkor erről a Kérelmi Dokumentáció kézhezvételétől számított 30 napon belül Ügyfelet tájékoztatja, aki köteles az értesítés kézhezvételét követően a hiánypótlásnak eleget tenni.

A Kérelmi Dokumentáció hiánytalan átvételét követően Finanszírozó annak tartalmát összeveti a rendelkezésére álló hatósági nyilvántartásokkal, illetve elvégzi azok elemzését. Finanszírozó a Kérelmi Dokumentáció vizsgálata során jogosult hatóságokat (ideértve a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt) és egyéb személyeket a jogszabályok keretei között adatközlés végett megkeresni, az Ügyfelet további adatok és dokumentumok benyújtására hívhatja fel. Ügyfél a Kérelmi Dokumentáció vizsgálata során köteles az általában elvárható módon együttműködni Finanszírozóval, ezen kötelezettség megsértése esetén Finanszírozó a Lízingszerződés megkötését megtagadhatja.

Ügyfél, illetve nem természetes személy Ügyfél természetes személy képviselője tudomásul veszi azt, hogy a Kérelmi Dokumentáció befogadásának és így a Szerződés megkötésének feltétele az is, hogy a hitelintézetekre és pénzügyi vállalkozásokra vonatkozó, a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályban meghatározott, valamint egyéb prudenciális szabályozók által előírt ellenőrzési és azonosítási kötelezettségeinek teljesítése céljából személyes adatait, az Ügyfél által benyújtott, bemutatott vagy a Finanszírozó által lekérdezett okmányait és aláírás-mintáját a Finanszírozó kezelje és azonosítsa (ellenőrizze) a következő adatbázisok igénybevételével: Belügyminisztérium (Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság) adatbázisai, Publikus adatbázisok (Magyar Országos Közjegyzői Kamara adatbázisa, Opten Cégtár). Továbbá tudomásul veszik, hogy a jelen bekezdésben meghatározott személyes adatok feldolgozását a Finanszírozó megbízásából a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. (nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-10-041159 számon) végzi.

Finanszírozó vállalja, hogy a Kérelmi Dokumentáció hiánytalan átvételétől – amit Finanszírozó Ügyfél részére kérése esetén igazol – számított 40 napon belül a Kérelmi Dokumentáció vizsgálatát befejezi és tájékoztatja Ügyfelet annak eredményéről, amely szerint vagy megköti a Finanszírozási szerződést Ügyféllel, illetve Szállítóval, vagy a Finanszírozási szerződés megkötését megtagadja. A Kérelmi Dokumentáció vizsgálatának eredményéről – Ügyfél kérelmére vagy hivatalból – Finanszírozó Jóváhagyási értesítőt vagy elutasításról való tájékoztatást ad át

Ügyfél részére. A Szerződés megkötésének megtagadása esetén Finanszírozó a Kérelmi Dokumentáció részét képező eredeti okiratokat Ügyfélnek jegyzőkönyv felvétele mellett visszaadja, de jogszabályi előírások miatt annak egy másolati példányát jogosult a megtagadástól számított 5. év végéig, illetve 8 évig tárolni.

**6. A Szerződés megkötése, hatálybalépése, vételár kifizetési feltételek teljesülése.** Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Finanszírozási szerződés akkor jön létre, ha Felek – illetve a képviselőikre felhatalmazott személyek – azt kölcsönös aláírásukkal látják el. Finanszírozó Ügyfél képviselőjeként a Szerződés megkötésénél kizárólag olyan személyt fogad el, akit a III.3. pont alapján azonosított. A Finanszírozási szerződés és az Adásvételi Szerződés hatálybalépési feltételeit, a Finanszírozás tárgya átadás-átvételének feltételeit és a vételár kifizetésének feltételeit a BLÁSZF/KÁSZF, illetve az Adásvételi Szerződés és a Finanszírozási szerződés együttesen tartalmazza.

#### IV. KONDÍCIÓS LISTA

**1. Kondíciós Lista.** A Finanszírozó által alkalmazott, a Finanszírozási szerződésben és – amennyiben ilyen alkalmazásra kerül – Lízingdíj-fizetési időpontlistában, vagy Törlesztő részlet-fizetési időpontlistában összességében nem meghatározott költségek, díjak, kamatok és jutalékok, valamint a Szerződés egyéb számszerűsíthető feltételeinek mindenkor érvényes – egyes esetekben becsült – értékét a Finanszírozó kondícióról szóló hirdeteménye, a Kondíciós Lista tartalmazza. Finanszírozó Kondíciós Listája a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A Kondíciós Lista meghatározza azon költségeket és kamatot is, amelyeket az Ügyfélnek akkor kell megfizetni Finanszírozó részére, amikor a Kérelmi Adatlapot vagy a Kérelmi Dokumentációt Finanszírozóhoz benyújtotta, de a Finanszírozási szerződés a Felek között nem jön létre (pl.: szakértői költség stb.) vagy létrejöttének időpontára visszamenőlegesen megszűnik (pl. kezelési költség, késedelmi kamat).

**2. A Kondíciós Lista részei.** A Kondíciós Lista első (I.) része tartalmazza az olyan Szerződésekre, illetve Kérelmi Adatlapokra (Kérelmi Dokumentációkra) vonatkozó kondíciókat, amelyekben a Lízingtárgy jellegeként Gépjármű kerül megjelölésre, második (II.) része tartalmazza az olyan Szerződésekre, illetve Kérelmi Adatlapokra (Kérelmi Dokumentációkra) vonatkozó kondíciókat, amelyekben a Lízingtárgy jellegeként Berendezés került megjelölésre, míg harmadik (III.) része tartalmazza a Kölcsönszerződésekre, illetve a kölcsönnyújtáshoz kapcsolódó Kérelmi Adatlapokra (Kérelmi Dokumentációkra) vonatkozó kondíciókat.

**3. A Kondíciós Lista rendelkezésre bocsátása Ügyfél részére.** A Kondíciós Lista rendelkezésre bocsátására az ÁÜF rendelkezésre bocsátására

vonatkozó rendelkezéseket [I.5. pont] kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy ahol a hivatkozott rendelkezés ÁÜF-et említ azon Kondíciós Listát kell érteni. A Kondíciós Lista módosítására az ÁÜF VI. pontja irányadó.

#### V. EGYENLEGÉRTESÍTŐ ÉS TERHELÉSI ÉRTESÍTŐ

**1. Egyenlegértesítő:** Finanszírozó által a Lízing, vagy Kölcsön futamidőn belül naptári évente az Ügyfélnek megküldött pénzügyi kimutatás, amely tartalmazza az Ügyfél Finanszírozó felé fennálló Teljes tartozását.

**2. Egyenlegértesítő megküldése.** Finanszírozó évente egyszer Egyenlegértesítőt küld Ügyfélnek az Ügyféllel szemben fennálló követeléseiről. Amennyiben Ügyfél az Egyenlegértesítőn meghatározott határidőn belül, de legkésőbb a kézhez vételtől számított 60 napon belül nem nyilatkozik, úgy Finanszírozó jogosult ezt a tényét Ügyfél jóváhagyásának tekinteni.

**3. Terhelési értesítő.** Finanszírozó által a Szerződésben meghatározott rendszerességgel Ügyfélnek megküldött pénzügyi kimutatás, illetve számviteli bizonylat, amely tartalmazza az Ügyfélnek a Finanszírozóval szembeni esedékes tartozását, a fizetési kötelezettség teljesítésének pénznemét, a bankszámlaszámot, a fizetési határidőt és esetenként az aktuális futamidőt.

#### VI. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

**1. A módosítás általános szabályai.** Módosítás alatt értik a Felek a Szerződés (Lízing szerződés/Kölcsönszerződés, a BLÁSZF/KÁSZF, az ÁÜF, a Kondíciós Lista, valamint a Finanszírozási szerződésben elválaszthatatlan mellékletként meghatározott valamennyi dokumentum) bármely rendelkezésének módosítását, a Szerződés új rendelkezésekkel történő kiegészítését, egyes rendelkezések – az ÁÜF esetén esetlegesen az ÁÜF teljes egészének – hatályon kívül helyezését, új ÁÜF bevezetését. Finanszírozó az ÁÜF-et módosításaival egységes szerkezetben teszi közzé, a korábban hatályos szövegváltozatok a személyes Ügyfélszolgálaton írásban, vagy a telefonos ügyfélszolgálaton szóban igényelhetőek az Ügyfél által. Amennyiben az ÁÜF jelen VI. pontja az Ügyfél Szerződés felmondására vonatkozó jogáról rendelkezik, azon az Ügyfél alábbiakban meghatározott jogát kell érteni:

a) jogosultság a Szerződés a BLÁSZF-ben/KÁSZF-ben meghatározott módon történő teljes előtörlesztéssel történő megszüntetésére, vagy

b) amennyiben a Szerződés a Felek között még nem jött létre, jogosultság a jogviszony – ide nem értve a Biztosítéki szerződéseket – Finanszírozóhoz intézett egyoldalú jognyilatkozattal történő megszüntetésére, vagy

c) Biztosítéki szerződések esetén az Ügyfél tájékoztatáskérési jogát gyakorolhatja.

Az ÁÜF jelen pontjának rendelkezései irányadóak a Szerződés módosítására azzal, hogy amennyiben a

Finanszírozási szerződés illetve a BLÁSZF/KÁSZF a Szerződés módosítására vonatkozóan bármely rendelkezést tartalmaz, amely a jelen ÁÜF VI. pontjában foglaltakkal nem ellentétes, azon rendelkezés a Felek Szerződéssel létrejött jogviszonyában hatályos és alkalmazandó.

## **2. Szerződésmódosítás a Felek közös megegyezésével.**

a) Finanszírozó és az Ügyfél korlátozás nélkül jogosult a Szerződést egyező akarattal, írásban módosítani. A BLÁSZF/KÁSZF tartalmazhat olyan rendelkezéseket, amelyek alapján a Szerződésnek egyoldalú Szerződésmódosításnak nem minősülő módosítására Finanszírozó Ügyfélhez intézett egyoldalú nyilatkozatával kerülhet sor.

b) Finanszírozó jogosult bármely pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó, nagyobb számú Ügyfelet vagy meghatározott ügyfélszegmens egészét érintő Szerződés módosítására írásban Szerződésmódosítási ajánlatot tenni. Amennyiben az Ügyfél a Szerződésmódosításra irányuló ajánlatban meghatározott, de az ajánlat Ügyfél általi kézhezvételétől számított, legalább tizenöt napos időtartamon belül, az ajánlat el nem fogadása vagy annak eltérő tartalommal történő elfogadása tárgyában jognyilatkozatot nem tesz, a Szerződésmódosítás az ajánlatban meghatározott tartalommal létrejön. Amennyiben az Ügyfél a Szerződésmódosításra irányuló ajánlatban meghatározott időtartamon belül írásban akként nyilatkozik, hogy a Finanszírozó ajánlatát nem fogadja el, vagy azt az ajánlattól eltérő tartalommal kívánja elfogadni, a korábban az Ügyfél és a Finanszírozó között megkötött Szerződés változatlan tartalommal marad hatályban.

c) Ügyfél a Szerződés módosítását kizárólag írásban, személyesen vagy az ÁÜF-nek megfelelően igazolt képviselője útján kezdeményezheti. A Szerződésmódosítási kérelem elfogadása és a Szerződésmódosítás hatályba lépése előtt Finanszírozó további dokumentumok rendelkezésre bocsátását, további biztosítékok nyújtását és a Szerződésmódosítással kapcsolatos kezelési költség megfizetését követelheti Ügyféltől.

**3. Egyoldalú Szerződésmódosítás az önálló foglalkozása és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy fogyasztóval kötött Szerződés esetén (jelen pontban fogyasztói szerződések).** Az egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó fogalmak:

**fogyasztói árindex:** egy adott ország háztartásainak átlagos fogyasztására jellemző olyan mutatószám, amely a fogyasztói árak időbeli alakulását mutatja meg meghatározott időszakra – jellemzően 1 évre – vonatkozóan;

**kamatperiódus:** a Szerződésben meghatározott olyan időszak, amely alatt a kamat mértékét a Finanszírozó nem jogosult egyoldalúan megváltoztatni;

**referencia-kamatláb:** bármilyen alkalmazandó kamat számításának alapjául szolgáló, a nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkori irányadó kamatláb, amelynek mértékére a Finanszírozónak nincs ráhatása; jellemzően a BUBOR, LIBOR, EURIBOR valamelyike a devizanem függvényében;

**BUBOR:** Budapesti bankközi forint referencia-kamatláb, amelyet a bankközi piaci szereplők meghatározott periódusra egymás között irányadónak tekintenek;

**LIBOR:** Londoni bankközi deviza referencia-kamatláb, amelyet a bankközi piaci szereplők meghatározott periódusra egymás között irányadónak tekintenek;

**EURIBOR:** Európai bankközi euro referencia-kamatláb, amelyet a bankközi piaci szereplők meghatározott periódusra egymás között irányadónak tekintenek

**kamatfelár:** a referencia-kamatlábban felül - a hitelkamat részeként - fizetendő kamat, a hitelkamat és a referenciakamat különbségeként meghatározott kamatrész;

**változó hitelkamat:** minden olyan kamat, ami nem minősül rögzített hitelkamatnak;

**kamatváltoztatási mutató:** a hitelezés refinanszírozási költségeihez és a hitel nyújtásához kapcsolódó, az üzleti kockázat körén kívül álló, a Finanszírozó által nem befolyásolható - vagyis tőle független - valamint általa el nem hárítható körülményekben bekövetkező változást objektív módon kifejező, a kamatmódosítás számításának alapjául szolgáló és a nyilvánosság számára hozzáférhető viszonyszám. A kamatváltoztatási mutatót és a számítási módszertant a Magyar Nemzeti Bank teszi közzé.

**kamatfelár-változtatási mutató:** a kamatfelár módosításának alapjául szolgáló kamatváltoztatási mutató; valamely referenciakamat vagy referenciahozam változását fejezi ki a bázis időszakhoz mérten, amely megmutatja, hogy a referencia-kamatlábban felüli kamatrész milyen mértékben változtatható. A kamatfelár-változtatási mutatót és a számítási módszertant a Magyar Nemzeti Bank teszi közzé.

**rögzített (fix) hitelkamat:** a Szerződésben annak megkötésekor meghatározott, a Szerződés teljes futamidejére vonatkozó hitelkamat.

**jegybanki alapkamat:** A Magyar Nemzeti Bank által meghatározott irányadó kamat, amely befolyásolja a banki betétek után járó, illetve a hitelekre fizetendő kamatot.

3.1. A Finanszírozó a fogyasztói szerződések esetén az Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosítás jogát a jelen VI. pontban, a vonatkozó Szerződésekben és a Kondíciós Listában rögzített feltételek szerint jogosult gyakorolni.

3.2. Fogyasztói szerződés esetén a Finanszírozó az Ügyfél számára hátrányosan kizárólag a fogyasztói szerződésben megállapított hitelkamat, kamatfelár, költség és díj egyoldalú módosítására jogosult. Egyéb

feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan, az Ügyfél számára hátrányosan nem módosítható.

3.3. A Finanszírozó a legfeljebb 3 éves futamidejű fogyasztói szerződést annak teljes futamidejére a Szerződésben meghatározott fix kamatozással, vagy a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozással és fix kamatfelárral nyújthat. A Finanszírozó a Szerződés kamatfeltételeit az Ügyfél számára hátrányosan nem jogosult egyoldalúan módosítani.

3.4. A Finanszírozó a 3 évet meghaladó futamidejű fogyasztói szerződést a Szerződésben meghatározott, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozással és annak teljes futamidejére vagy legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelárral, legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített hitelkammattal, vagy fix kamatozással nyújthat. Az utolsó kamatperiódus időtartama 3 évnél rövidebb is lehet.

3.5. A Finanszírozó az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékét a kamatperiódus lejártát megelőző 120. napi kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató figyelembevételével állapítja meg.

3.6. Referencia-kamatlábhoz kötött kamatozású fogyasztói szerződés esetén a Finanszírozó a referencia-kamatláb mértékét a Szerződésben meghatározott referenciakamat futamidejének megfelelő időközönként igazítja a referencia-kamatlábhoz. Ennek során a Finanszírozó a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes referencia-kamatlábát, jegybanki alapkamat alkalmazása esetén az érvényes jegybanki alapkamatot tekinti irányadónak. A Finanszírozó a Lízing/Kölcsön futamideje alatt legfeljebb öt alkalommal, az egyes kamatperiódusok lejárta után jogosult a hitelkamat és a kamatfelár módosítására. Ennek során a Finanszírozó a hitelkamatot legfeljebb a Kondíciós Listában meghatározott a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatváltoztatási mutató, a kamatfelárat legfeljebb a Szerződésben meghatározott, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatfelár-változtatási mutató alkalmazásával számított mértékig módosíthatja. Ha a Finanszírozó a kamatmódosítás során a kamatváltoztatási, illetve a kamatfelár-változtatási mutató által lehetővé tett mértéknél kedvezőbb hitelkamatot, illetve kamatfelárat alkalmazott, a Finanszírozó a későbbi kamatperiódusokban jogosult a kamat, illetve a kamatfelár mértéke tekintetében adott kedvezményt – annak erejéig – a csökkentendő kamat, illetve kamatfelár mértékébe betudni. Ha a fogyasztói szerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a hitelkamat, a kamatfelár csökkentését teszik lehetővé, a Finanszírozónak ezt a szerződéses

kötelezettsége részeként a fogyasztó javára érvényesíteni kell.

3.7. A Finanszírozó a fogyasztói szerződésben meghatározott költséget annak felmerülésekor jogosult az Ügyfél hátrányára módosítani, a módosításnak összhangban kell állnia a költség növekedésével. A Finanszírozó a fogyasztói szerződésben meghatározott költség csökkenése esetén köteles a Szerződést az Ügyfél javára egyoldalúan módosítani. A módosításra a költségcsökkenés felmerülésekor kerül sor. A Finanszírozó a Kondíciós listában, a Hirdetményben és a Szerződésben meghatározott díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével jogosult emelni. Az emelésre évente egyszer, április 1-jei hatállyal kerülhet sor. A díjak módosítása során a Finanszírozó az Ügyfél javára bekövetkező változások érvényesítésére is köteles.

3.8. Az Ügyfél késedelmes teljesítése esetén késedelmi kamat fizetésére köteles. A késedelmi kamat mértékét a Finanszírozó a Kondíciós listában határozza meg oly módon, hogy a késedelmi kamat mértéke nem lehet magasabb a Szerződésben kikötött üzleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértékénél. Ha a késedelmi kamat mértéke meghaladná a jegybanki alapkamat 24 százalékponttal, illetve kézizálog fedezete mellett nyújtott hitelek, továbbá a mindennapi élet felszerelési tárgyainak, tartós fogyasztási cikkeinek (ide nem értve a gépjárművet) megvásárlásához és szolgáltatások igénybevételéhez nyújtott hitelek (áruhitelek) esetében, amennyiben a hitel folyósítása közvetlenül az áruhitellel érintett termék értékesítőjének, illetve a szolgáltatás nyújtójának történik, 39 százalékponttal növelt mértékét, akkor a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat 24, illetve 39 százalékponttal növelt mértéke.

3.9. A Szerződés kamatfeltételeinek egyoldalú módosítása esetén a Finanszírozó a kamatperiódus lejártát megelőző legalább 90 nappal tájékoztatja az Ügyfelet az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékéről, a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről. Díj vagy költség módosítása esetén a Finanszírozó a módosítás hatálybalépését megelőző legalább 30 nappal tájékoztatja az Ügyfelet a módosítás tényéről, a díj vagy költség új mértékéről, a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről. Állami kamattámogatással nyújtott hitel esetén a Finanszírozó a hitelkamatot, díjat vagy költséget érintő módosítást Hirdetményben teszi közzé, legalább a módosítás hatálybalépését megelőző 15 nappal. A referencia-kamatlábhoz kötött hitelkamat esetén a

Finanszírozó az Ügyfelet rendszeresen a honlapján és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében kifüggesztve tájékoztatja a referencia-kamatláb változásáról.

3.10. Az Ügyfél jogosult a Szerződést felmondani, ha a Szerződésben meghatározott kamatperiódus lejárt után a kamat, illetve a kamatfelár mértéke az újabb kamatperiódusban az Ügyfél számára hátrányosan változik. A felmondás akkor érvényes, ha azt az Ügyfél a kamatperiódus lejártát megelőző 60 nappal közli a Finanszírozóval, és a fennálló tartozását legkésőbb a kamatperiódus utolsó napján megfizeti. A felmondással kapcsolatban a Finanszírozó költséget és díjat nem számíthat fel.

**4. Egyoldalú Szerződésmódosítás nem fogyasztóval kötött Szerződés esetén.** Finanszírozó jogosult a jelen ÁÜF VI.3. pontja alá nem tartozó Szerződés esetén a Szerződésben kikötött kamatot, díjat, költséget egyoldalúan módosítani az Ügyfél számára kedvezőtlenül, az alábbiakban rögzített egy, vagy több feltétel (a továbbiakban: Módosító Feltételek) megváltozása, bekövetkezése/felmerülése alapján:

4.1. A jogi, szabályozói környezet változása

- a) a Finanszírozó – Finanszírozási szerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő -tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó, vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés, vagy a Finanszírozóra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- b) a Finanszírozó – Finanszírozási szerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher (pl adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;

4.2. A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása

*A Finanszírozó forrásköltségeinek változása forintban vagy bármely devizában/pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:*

- a jegybanki alapkamat, illetve a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
- a bankközi pénzügyi kamatlábak változása/hitelkamatok változása,
- a Magyar Állam vagy a Finanszírozó, illetve a refinanszírozó bank által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
- az országhoz tartozó felár változása (credit default swap),
- Magyarország hitelbesorolásának változása,
- refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának

változása, vagy ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,

- a refinanszírozást biztosító lekötött ügyfélbetétei kamatának változása.
- a refinanszírozó bank, vagy a refinanszírozó bank részére hitelt nyújtó által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának változása,
- az éven túli lejáratú állampapírok hozamának változása,
- a refinanszírozó bank, vagy a refinanszírozó bank nemzetközi bankcsoportja kockázati megítélésének változása (credit default swap),
- a forint vagy bármely deviza konvertibilitásban bekövetkezett változás,
- a forint vagy bármely deviza fel-, illetve leértékelése,
- nemzetközi pénz- és tőkepiaci tranzakciókban való részvételi jogosultság korlátozódása, szűkülése,
- a refinanszírozó bank által felszámított refinanszírozási kamatláb, illetve hiteldíj módosulása, illetve a refinanszírozó bank kockázati megítélésének változása, vagy annak működésében bekövetkező jelentős változás,
- a Finanszírozó részére nyújtott kezesség- vagy garanciavállalás, illetve hitelbiztosítás díjának változása,
- pénz – és tőkepiacok teljes vagy részleges lefagyása, likviditás időleges vagy tartós megszűnése (piaci zavar esemény),
- pénz-, tőke- és ingatlanpiaci árazási torzulások kialakulása,
- hazai vagy külföldi bank (ok) ellen indult felszámolási vagy csődeljárás,
- hazai és /vagy nemzetközi bankközi fizetési rendszer átmeneti vagy tartós leállása.

4.3. Az Ügyfél kockázati megítélésének megváltozása

- Az Ügyfél körülményeiben bekövetkezett változás, amely vagyoni helyzetét, fizetőképességét negatívan befolyásolja, gazdasági társaságok és egyéb vállalkozások esetében az Ügyfél pénzügyi mutatóinak (pl. árbevétel, nyereség, tőkehelyzet, likviditás) romlása, gazdasági társaságok és egyéb vállalkozások, illetve jogi személyek esetén az Ügyfél tevékenységét ellenőrző hatóságok, illetve szervezetek által az Ügyfél tevékenységére vonatkozóan tett negatív megállapítások, illetve vele szemben alkalmazott szankciók.
- A Finanszírozó vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy a Finanszírozó belső adóminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó pénzügyi lízing, vagy kölcsön ügyletek, illetve Ügyfelek

kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.

- A nyújtott pénzügyi szolgáltatás fedezetül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.
- A Finanszírozó által nyújtott pénzügyi szolgáltatás fedezetül szolgáló biztosítékok értékében bekövetkezett változás.
- Az Ügyfél szerződésszegő magatartása, ideértve a Finanszírozási szerződésben vállalt fizetési kötelezettség elmulasztását vagy késedelmes teljesítését.
- Egyes ügyfélszegmensek vagy termékcsoportok kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása, figyelemmel az adott termékcsoportba vagy ügyfélszegmensbe tartozó Finanszírozási szerződések szerződésszerű és nem szerződésszerű teljesítésének arányára.

#### 4.4. A Finanszírozó működési költségeit meghatározó feltételek megváltozása

- a fogyasztói árindex változása,
- a Finanszírozó működési költségeit jelentős mértékben meghatározó egyes gazdasági tényezők és költségek változása (pl. közüzemi díjak, postai, távközlési szolgáltatások díjának emelkedése),
- a Finanszírozó által harmadik személlyel kötött szerződésben meghatározott vagy jogszabályban megállapított díjak, költségek mértékének vagy összegének megváltozása (pl. a kiszervezett tevékenységet végző vállalkozások, GIRO Zrt., a Finanszírozó által az Ügyfél javára/érdekében igénybe vett közvetített szolgáltatások díjtételeinek változása),
- a Finanszírozó bármely tevékenységéhez kapcsolható közteher (pl. adó-) változása,

#### 4.5. a Finanszírozó tevékenységét befolyásoló egyéb feltételek:

- a Szerződésben meghatározott Finanszírozás tárgyával/tárgyaival kapcsolatos változások (Finanszírozás tárgya(i)nak fizikai amortizációja a Finanszírozó által megbízott független műszaki szakértő szakvéleménye szerint meghaladja a hasonló korú és típusú tárgy(ak) rendeltetésszerű használat melletti értékcsökkenését, a Finanszírozás tárgya(i)val kapcsolatos hatósági eljárásokkal összefüggő adók, illetékek, hatósági díjak, vám, bírságok, biztosítási díjak, valamint egyéb költségek változása,

A Módosítási Feltételekben meghatározott valamely feltétel vagy körülmény változása önmagában nem feltétlenül eredményezi a Szerződés kamat-, díj-, vagy

költségelemének módosítását. Finanszírozó a Módosítási Feltételekben meghatározott feltételek és körülmények változása együttes hatásainak vizsgálata és alapos elemzése alapján dönt a Szerződés kamat-, díj-, vagy költségelemének egyoldalú módosításáról. Ebben az esetben a Szerződés kamatot, díjat, költséget érintő, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítását Finanszírozó a módosítás hatályba lépését tizenöt nappal megelőzően Hirdetményben és a Finanszírozó Kondíciós Listájában teszi közzé, illetve, ha a módosítással érintett kamat, díj, vagy költség nem a Kondíciós Listában került kikötésre, arról az Ügyfelet írásban is értesíti.

4.6. A Finanszírozó jogosult a jelen ÁÜF VI.3. pontja alá nem tartozó Szerződés esetén a kamat-, díj- és költségelemet nem tartalmazó egyéb szerződési feltételeket, illetve a jelen Általános Üzleti Feltételeket az Ügyfélre kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani a Módosítási Feltételek alapján. Amennyiben az Ügyfél a módosított szerződési feltételeket magára nézve nem fogadja el, úgy jogosult a Finanszírozóval megkötött, és a módosítással érintett Szerződését/Szerződéseit a módosítás hatálybalépésének napjáig írásban felmondani. Amennyiben az Ügyfél e határidőn belül felmondási jogával nem él, és a fennálló Teljes tartozást és nyílt végű lízing esetén a maradványértéket a Finanszírozó részére nem fizeti meg, a módosított kondíciók az Ügyfél részéről elfogadottnak tekintendők.

Finanszírozó a jelen pont szerinti Szerződés kamatot, díjat, vagy költséget nem érintő egyéb szerződési feltételeinek fentiek szerinti módosítása esetén a módosított szerződési feltételekről, a módosítás hatályba lépéséről és a módosítás megtekinthetőségéről a módosítás hatálybalépését megelőző tizenöt nappal értesíti Ügyfelet (a) amennyiben a módosítás az ÁÜF-et érinti, Hirdetmény útján az I.18. pontban meghatározott helyeken való közzétételével; (b) amennyiben a módosítás a BLÁSZF-et/KÁSZF-et érinti, Hirdetmény útján az I.18. pontban meghatározott helyeken való közzétételével, vagy írásban közvetlenül; (c) amennyiben a módosítás a Szerződés egyéb részeit érinti, írásban közvetlenül.

**5. Az Ügyfél számára nem kedvezőtlen egyoldalú módosítás.** A Finanszírozó jogosult a Szerződést – amennyiben a módosítás a Finanszírozási szerződést, vagy annak az alábbiakban fel nem sorolt mellékleteit érinti – az Ügyfélhez intézett írásbeli nyilatkozattal vagy – amennyiben a módosítás a Kondíciós Listát, vagy a BLÁSZF-et/KÁSZF-et, vagy az ÁÜF-et érinti – Hirdetmény, illetve a módosított Kondíciós Lista közzététele útján bármikor indokolás nélkül egyoldalúan módosítani, amennyiben a módosítás az Ügyfél számára nem kedvezőtlen. A jelen pontban meghatározott módosításról Finanszírozó legkésőbb a módosítás hatályba lépése napján értesíti az Ügyfelet a fenti módon.

**6. Egyedi kondíciók.** Finanszírozó jogosult egyes pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó Szerződés tekintetében egyes Ügyfelek számára a Kondíciós Listában foglaltaktól eltérő, egyedi kamatokat, díjakat, költségeket megállapítani. Ezen egyedi, az Ügyfél által elfogadott kondíciókat az Ügyféllel kötött Szerződés tartalmazza. Finanszírozó ezen egyedi kondíciókat is jogosult egyoldalúan módosítani a Módosítási Feltételek alapján. Az egyedi kondíciók (Szerződésben kikötött kamat-, díj- vagy költségelem) Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítása esetén a Finanszírozó Hirdetmény közzététele mellett a módosításról és annak az adott Ügyfélre irányadó pontos mértékéről a módosítás hatályba lépését megelőző tizenöt nappal az Ügyfelet írásban vagy a Szerződésben meghatározott módon közvetlenül is értesíti.

**7. A Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek átruházása.** Felek rögzítik, hogy Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy Finanszírozó a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit ill. követelését harmadik személyre átruházza, valamint, hogy Finanszírozó ebből a célból tárgyalásokat folytasson és a követelésekre vonatkozó valamennyi releváns információt adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltassa.

## **VII. A SZERZŐDÉST BIZTOSÍTÓ MELLÉK- KÖTELEZETTSÉGEK SZABÁLYAI**

**1. A Szerződést biztosító mellékkötelezettségek (Biztosítékok).** Ügyfél köteles a Finanszírozóval történt megegyezés szerinti biztosítékokat a Finanszírozó rendelkezésére bocsátani. A Finanszírozó – választása szerint és a Finanszírozási szerződésnek megfelelően – különösen, de nem kizárólag a következő biztosítékok nyújtását követelheti Ügyféltől: Magyar Állam garanciája, garancia, készpénz vagy értékpapír óvadék elhelyezése a Finanszírozónál vagy a Raiffeisen Bank Zrt.-nél, fedezeti vagy biankó váltó, jelzálogjog ingatlanokon, jelzálogjog ingó dolgon, felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás az Ügyfél bankszámlájára vonatkozóan, Ügyfél vagy meghatározott harmadik személy árbevételének Raiffeisen Bank Zrt. által vezetett bankszámlára történő csatornázása, zálogjog követelésen vagy jogon, komfortlevél, negative pledge, pari passu, pénzügyi kovenantok teljesítése, tagi kölcsön alárendelése, osztalékfizetési korlátozása és a Lízingszerződésben rögzített egyéb biztosítékok (az ÁÜF alkalmazásában: Biztosíték(ok) vagy Biztosítéki szerződések ill. nyilatkozatok). A Teljes tartozás biztosítékait a Finanszírozó és az Ügyfél által kötött Finanszírozási szerződés határozza meg. Az egyes biztosítékokra vonatkozó rendelkezéseket a Finanszírozási szerződés, a BLÁSZF/KÁSZF, az ÁÜF és az adott biztosítékra vonatkozó biztosítéki szerződések tartalmazzák. A Finanszírozó és az Ügyfél a Finanszírozási szerződésben megállapodhatnak a jelen ÁÜF-ben nem szereplő, egyéb biztosítékok kikötéséről is. A Finanszírozó Szerződésből eredő kötelezettségei

teljesítésének előfeltétele, hogy a Szerződésben meghatározott valamennyi biztosíték – a Finanszírozó számára elfogadható tartalommal és formában – a Finanszírozó rendelkezésére álljon. Ezen feltétel teljesülésétől a Finanszírozó jogosult egyoldalúan eltekinteni.

**2. Biztosítékkal kapcsolatos jognyilatkozatok megtétele.** Ügyfél köteles a Finanszírozó által megjelölt határidőn belül minden ahhoz szükséges nyilatkozatot és egyéb jogcselekményt – a Finanszírozó és a jogszabályok által megkívánt formában – megtenni, hogy a Finanszírozó által kikötött biztosítékok érvényesen létrejöhessenek (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjogoknak a megfelelő nyilvántartásokba a Finanszírozó javára történő bejegyzésére). Ezen nyilatkozatok megtételével, a Biztosítékoknak hatósági vagy bírósági nyilvántartásba való bejegyzésével kapcsolatos minden költség és közteher az Ügyfelet terheli.

**3. Kiegészítő Biztosíték nyújtási kötelezettség.** Finanszírozó jogosult kiegészítő Biztosítékot kérni az Ügyféltől, amennyiben – Finanszírozó megítélése szerint – az Ügyfél pénzügyi helyzetében negatív változás következik be, vagy ha a Finanszírozó megítélése szerint a meglévő biztosítékok értékének csökkenése olyan mértékű, vagy más olyan körülmény merül fel, amely ezt indokoltá teszi.

**4. A Biztosítékok érvényesítése.** Amennyiben az Ügyfél bármely tartozását, annak esedékessé válásakor nem fizeti meg a Finanszírozó részére, akkor a Finanszírozó jogosult az adott – az érintett tartozás alapjául szolgáló – Szerződés szerinti biztosítékok érvényesítésére. Finanszírozó a Szerződésben kikötött biztosítékokat és/vagy jogokat saját belátása szerinti sorrendben veszi igénybe, illetve saját belátása szerint választhat, hogy a kikötött biztosítékok és/vagy jogok közül melyeket veszi igénybe. Az igénybe nem vett biztosítékokról és/vagy jogokról a Finanszírozó nem mond le, azokat folyamatosan érvényesítheti, és az egyes biztosítékok és/vagy jogok érvényesítése vagy igénybevétele nem jelenti az egyéb vagy további biztosítékok és/vagy jogok érvényesíthetőségének vagy igénybevehetőségének megszüntét. A kikötött biztosítékok és jogok kumulatív jellegűek (egyszerre és egymástól függetlenül vehetőek igénybe) és mindaddig érvényesíthetőek, ameddig Ügyfélnek tartozása áll fenn a Szerződésből eredően a Finanszírozóval szemben. A Finanszírozó a Szerződésben kikötött biztosítékokat az Ügyfél által esedékességkor meg nem fizetett, lejárt tartozás erejéig, annak beszedése érdekében – akár a Szerződés felmondását megelőzően is – érvényesítheti. A szerződésszegés tényét és jogkövetkezményeit nem érintik az Ügyfélnek a Finanszírozó által megküldött és Ügyfél fizetési hátralékát jelző kimutatások, számlák, terhelési értesítők, bekérők.

**5. Felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás.** Ügyfél felhatalmazó levélben

felhatalmazza a Finanszírozót arra, hogy ha a Teljes tartozást, illetve annak bármely elemét esedékességekor nem fizeti meg, akkor a Finanszírozó a pénzforgalomra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályokban megjelölt előnyösen rangsorolt fizetési megbízások teljesítésének sorrendjét követően, de minden más fizetési megbízást megelőzően, az esedékes tartozás összegével – beszedési megbízás alkalmazásával – Ügyfél más hitelintézetnél vezetett fizetési számláját megterhelje. Ügyfél köteles a Finanszírozónak a beszedési megbízás benyújtására irányuló jogosultságát a számlavezető hitelintézetéhez – a hitelintézet által megkívánt formában – az ott vezetett valamennyi fizetési számlájára vonatkozóan a Szerződés aláírását követően haladéktalanul bejelenteni, és a bejelentés számlavezető hitelintézet általi tudomásulvételéről szóló visszaigazolást Finanszírozónak 15 napon belül eredeti példányban megküldeni. A visszaigazolást Finanszírozóhoz történő beérkezéséig Finanszírozó a pénzügyi szolgáltatás nyújtását megtagadhatja. Ügyfél a felhatalmazást kizárólag a Finanszírozóval együttesen vonhatja vissza. Ügyfél köteles a Finanszírozónak a beszedési megbízás benyújtására való jogosultságát a Szerződés megkötését követően megnyitandó fizetési számlái tekintetében is bejelenteni a számlavezető hitelintézetéhez, és a felhatalmazásnak az Ügyfél számlavezető hitelintézete általi nyilvántartásba vételéről szóló visszaigazolást Finanszírozónak a fizetési számla megnyitását követő 15 napon belül megküldeni. Amennyiben Ügyfél elmulasztja fenti kötelezettségének teljesítését, úgy Finanszírozó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Abban az esetben, ha az Ügyfél bármely Szerződés kapcsán a Finanszírozó javára felhatalmazást adott beszedési megbízás benyújtására, akkor e felhatalmazás egyben az Ügyfél és a Finanszírozó között létrejövő újabb Szerződés(ek) biztosítékául is szolgál, azaz a Finanszírozó jogosult ezen felhatalmazás alapján érvényesíteni az Ügyféllel kötött újabb Szerződés(ek)ből származó követeléseit is. Ügyfél a Finanszírozó felhívására köteles azonban újabb, beszedésre vonatkozó felhatalmazást adni, ha a korábban adott felhatalmazás hatályát veszítette, vagy Ügyfél számlaszáma megváltozott, illetve újabb számlá(ka)t nyitott, vagy a Finanszírozó bármely egyéb ésszerű ok miatt indokoltnak tartja.

**6. Garancia.** Ügyfél Teljes tartozásának teljesítéséért valamely, a Finanszírozó által elfogadott jogi személy garanciát vállal. A garancia nyilatkozat a Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. A garancia, mint biztosíték akkor áll a Finanszírozó rendelkezésére, ha a Finanszírozó az arra vonatkozó, a Finanszírozó által elfogadott tartalmú garancia nyilatkozat eredeti példányát, vagy a garancia nyilatkozatot tartalmazó kódolt Swift üzenetet kézhez vette.

**7. Bianco váltó.** Az Ügyfél a Teljes tartozásának biztosítékaként a Szerződésben meghatározott

darabszámú bianco váltót ad át a Finanszírozónak. Ügyfél köteles a váltóblankettán rendelvényesként a Finanszírozót megjelölni, a váltó kiállításának helyét és idejét szabályszerűen kitölteni és a váltót cégszerűen, illetve az Ügyfélre irányadó jogszabályi rendelkezések szerint az Ügyfél törvényes képviselője által szabályszerűen aláírni. Ügyfél a bianco váltó átadásával felhatalmazza Finanszírozót a bianco váltó kitöltésére és bemutatására, amennyiben Ügyfél bármely tartozását nem teljesíti. A bianco váltó összegét számmal és betűvel, továbbá annak esedékességét a váltó blankettának Ügyfél által üresen hagyott rovataiban Finanszírozó tölti ki olyan összeg erejéig, amely megfelel a váltó esedékességének időpontjáig felmerült valamennyi Teljes tartozás összegének. Finanszírozó a bianco váltó összegének megállapításakor felszámítja az esedékességtől számított a Szerződés szerinti ügyleti kamatot annak összes járulékával, ideértve a késedelmi kamatot, az értesítések költségét, valamint az egyéb felmerült költségeket. Finanszírozó a bianco váltót fenti rendelkezésekkel ellentétes módon nem használhatja fel, erre a bianco váltó átvételével kötelezettséget vállal. Amennyiben Finanszírozó az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott bianco váltót a Szerződés fennállása alatt felhasználja, Ügyfél köteles a Finanszírozó értesítését követően legkésőbb az 5. banki munkanapon újabb bianco váltót Finanszírozónak átadni. Amennyiben a bianco váltóval biztosított bármely Szerződésből származó Teljes tartozás a bianco váltó Finanszírozó általi felhasználása nélkül teljesítésre kerül és ezt megelőzően, vagy az adott Szerződés megszűnését követően Finanszírozó és Ügyfél között olyan újabb Szerződés jön létre, amelynek biztosítékaként Ügyfél bianco váltót köteles átadni a Finanszírozó részére, úgy a korábbi Szerződés alapján Ügyfél által Finanszírozó részére átadott bianco váltó az Ügyfél és a Finanszírozó közötti későbbi Szerződés biztosítékául is szolgál minden további külön megállapodás nélkül is. Ügyfél köteles Finanszírozó kérésére minden egyes Szerződéshez külön bianco váltót Finanszírozó rendelkezésére bocsátani. A bianco váltó, mint biztosíték akkor áll a Finanszírozó rendelkezésére, ha Finanszírozó a bianco váltót a jelen pontban foglaltaknak megfelelően kitöltötten kézhez vette.

**8. Fedezeti váltó.** A fedezeti váltó az Ügyfél, mint rendelvényes javára harmadik személy által szabályszerűen kiállított, érvényes saját váltó, amelyen fizetési helyként a kibocsátó számlavezető bankja került megjelölésre. Amennyiben Ügyfél a Teljes tartozás biztosítékaként fedezeti váltót ad át a Finanszírozónak köteles azt üres forgatmánnyal ellátva a Finanszírozó részére a Szerződés aláírásával egyidejűleg átadni. Finanszírozó a fedezeti váltót a váltón fizetés helyeként megjelölt hitelintézetéhez nyújtja be fizetés végett abban az esetben, ha Ügyfél a tartozásának határidőben nem tesz eleget.



Finanszírozó a fedezeti váltó átvételével kötelezettséget vállal arra, hogy a fedezeti váltót a Szerződés és jelen pont rendelkezéseivel ellentétes módon nem használja fel. Amennyiben a váltó fizetési biztosítékként nem kerül felhasználásra és Ügyfél a Szerződésben foglaltak szerint teljesít, Finanszírozó köteles a fedezeti váltót Ügyfélnek haladéktalanul visszaszolgáltatni. A fedezeti váltó mint biztosíték akkor áll a Finanszírozó rendelkezésére, ha Finanszírozó a fedezeti váltót a fent írtaknak megfelelően kiállítva és forgatva kézhez vette.

**9. Zálogjog.** Zálogkötelezett a Finanszírozó javára zálogjogot alapít valamely ingatlan, vagy ingó vagyontárgyára, pénzkövetelésére (beleértve az Ügyfél fizetési számláján fennálló mindenkor egyenleget, mint számlakövetelést is), jogára, üzletrésze, vagy vagyonának egészére, illetve annak meghatározott részére, vagy a Finanszírozó javára óvadékként kézzizálog fedezetet nyújt. A Zálogkötelezett és a Finanszírozó között létrejött Zalogszerződés az adott Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Zálogkötelezett köteles a Zalogtárgyra (a pénzkövetelések, jogok és üzletrész kivételével) biztosítási szerződést kötni, melynek fedeznie kell ingatlant terhelő jelzálogjog esetén az ingatlan Finanszírozó által – az értékbecslés, illetve a pótlási érték figyelembe vételével – megállapított biztosítási értékét, ingóságot (ideértve készletet) terhelő zálogjog esetén pedig a Zalogtárgy könyv szerinti értékét. A biztosítási fedezet bármely okból történő megszűnése az adott Zalogtárgyon alapított zálogjoggal biztosított Szerződés azonnali hatályú felmondására ad okot.

Zálogkötelezett - amennyiben a Zalogtárgy Zalogkötelezett birtokában marad - köteles a Zalogtárgyat üzleti céljainak megfelelően, rendeltetésszerűen használni és azt a jó gazda gondosságával kezelni, illetve minden tőle telhetőt megtenni azért, hogy elkerülje annak minden olyan károsodását, melyet a nem rendeltetésszerű használat okoz. Zálogkötelezett köteles a Finanszírozót haladéktalanul értesíteni minden olyan kedvezőtlen vagyoni változásról, amely a Zalogtárgy értékében és piaci értékesíthetőségében állt be. Zálogkötelezett köteles a Finanszírozónak megengedni, hogy bármikor ellenőrizze a Zalogtárgyat, és annak használatát, illetve a Zalogkötelezett gazdálkodását. Zalogkötelezett köteles határidőre befizetni minden, a Zalogtárgy vonatkozásában felmerülő adót és egyéb köztartozást, illetve egyéb díjat, melyek Zalogkötelezettet tulajdonjoga vagy birtoka alapján terhelik. A Finanszírozó felszólítására Zalogkötelezett köteles a jelen pont betartását megfelelő módon bizonyítani. Zalogkötelezett köteles biztosítani, hogy a zálogjog annak fennállása alatt Zalogkötelezett könyveiben megfelelő módon fel legyen tüntetve, továbbá, hogy a zálogjog fennállása a nemzetközi számviteli elveknek és az alkalmazandó

jogszabályoknak megfelelően a nyilvántartásaiból kitűnjön. Zálogkötelezett köteles haladéktalanul értesíteni Finanszírozót bármely megkezdett, függőben lévő vagy olyan peres eljárásról, választottbírói eljárásról és közigazgatási eljárásról, melynek bekövetkezése fenyeget, továbbá minden olyan egyéb körülményről, mely hátrányosan érintheti a Zalogtárgyat vagy annak bármely részét, illetve a vagyont, továbbá ezek használatát, működését vagy az azokra vonatkozó jogok élvezetét.

Az egyes zálogszerződések közjegyzői okiratba foglalásához és az egyes jelzálogszerződésekben létesített jelzálogjog regisztrálásához, illetve annak megerősítéséhez, fenntartásához, kezeléséhez és érvényesítéséhez, illetve törléséhez kapcsolódó, valamennyi költség az Ügyfelet terheli. Az Ügyfelet terhelik továbbá a Zalogtárgyaknak a Finanszírozó által meghatározott esetekben történő ellenőrzésével, illetve újraértékelésével kapcsolatosan felmerült költségek is.

A Finanszírozó jogosult az adott Zalogtárgyon alapított zálogjoggal biztosított Szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a Zalogtárgyra harmadik személy javára végrehajtási jogot jegyeznek be – illetve a zálogul lekötött pénzkövetelést a végrehajtó lefoglalja -, vagy harmadik személy a Zalogtárgyra bejegyzett (jel)zálogjogát a Zalogtárgy közvetlen értékesítése útján érvényesíti, melynek következtében a Finanszírozó minden követelése azonnal, összegben esedékessé válik és megnyílik Finanszírozó Zalogtárgyból való kielégítési joga. Amennyiben a fenti eljárás(oka)t elrendelő határozat(ok) Finanszírozó tudomására jut(nak), azonban Finanszírozó a felmondási jogát illetve kielégítési jogát nem gyakorolja, ez nem jelenti a Finanszírozó jelen ÁÜF-ből, illetve a Zalogszerződésből, vagy a Szerződésből eredő jogairól történő lemondását.

A jelzálogjoggal terhelt ingatlan(ok) előzetes értékbecslésének díja Ügyfelet terheli. A Finanszírozó legalább évente egy alkalommal elvégzi a Finanszírozó javára zálogjoggal terhelt ingatlan- és ingó fedezetek újraértékelését. A Finanszírozó jogosult a fedezetek évközi, helyszíni szemlével történő – rendkívüli – újraértékelésére is, ha az adott fedezet piacán bekövetkezett változások, vagy az adott fedezetet érintő esemény ezt indokoltá teszik a Finanszírozó megítélése szerint. Az újraértékelés során az ingatlan értékbecslések felülvizsgálatának módja ingatlan típusonként a következő:

a) társasházi/szövetkezeti lakások és családi házak esetében évenkénti portfólió alapon elvégzett statisztikai átértékelés;

b) minden egyéb típusú ingatlan biztosíték esetében évenkénti, a tulajdonos által évente közölt adatok alapján végzett, szemlézés nélküli, vagy helyszíni szemle alapján történő átértékelés.

Az újraértékelések a többször módosított 25/1997 (VIII.1.) PM rendelet és a többször módosított 54/1997 (VIII.1.) FM rendeletben szabályozott értékelési módszertanok alapján kerülnek elvégzésre. Ingóságok újraértékelése során a Finanszírozó által megállapított és elfogadott érték meghatározása az adott fedezet alábbi értékei alapján történhet (a adott ingóság típusától függően): (i) szakértői értébecslés által megállapított piaci érték (ii) szakértői értébecslés által megállapított piaci érték, csökkentve a fedezet hasznos élettartama és az értébecslés időpontjától eltelt időszakra számított avulással (iii) belső finanszírozói értékelés beszerzési ár alapján, (iv) megbízható forrásból származó másodpiaci érték (v) tőzsdei árfolyam. Ügyfél, illetve zálogkötelezett az értébecslés elvégzése érdekében köteles a Finanszírozóval, illetve a Finanszírozó által megbízott értébecslővel együttműködni, ingatlan esetén az ingatlanba való bejutást lehetővé tenni. Az újraértékeléssel kapcsolatban felmerült költségek Zálogkötelezettet, illetve a nem Zálogkötelezett Ügyfelet egyetemlegesen terhelik. Az értébecslés elkészítésének megakadályozása, valamint annak költségeinek meg nem fizetése súlyos szerződésszegésnek minősül.

Amennyiben az előzetes értébecslést követően elvégzett bármely értébecslés az ingatlan(ok) értékében beállott értékcsökkenést állapít meg, Ügyfél legalább az ingatlan(ok) értékcsökkenésének összegével egyenértékű, Finanszírozó által elfogadott pótlólagos fedezetet köteles Finanszírozó rendelkezésére bocsátani.

Az ingatlan(oka)t terhelő jelzálogjog mint biztosíték – az erre vonatkozó szerződés mellett – akkor áll a Finanszírozó rendelkezésére, ha a jelzálogjog bejegyzése iránti kérelem illetékes földhivatal által érkeztetett példányának másolata és az ingatlanra vonatkozó tulajdoni lap, amelyen a Finanszírozó jelzálogjog bejegyzési kérelme legalább széljegyként feltüntetésre került, továbbá az ingatlanra vonatkozó vagyontörvényének másolata, vagy a Zálogkötelezett és a biztosító által aláírt biztosítási ajánlat, vagy a Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft.-én keresztül tett, Zálogkötelezett által aláírt biztosítási ajánlat a Finanszírozó rendelkezésére áll. Zálogkötelezett a zálogszerződés aláírását követő 60 napon belül köteles a Finanszírozóhoz benyújtani a biztosító által kiállított igazolást, mely szerint a Finanszírozót, mint zálogjogosultat a nyilvántartásában rögzítette és a Finanszírozó ellentétes írásbeli értesítéséig biztosítási esemény esetén a biztosítási összeget kizárólag és közvetlenül a Finanszírozó által megadott fizetési számlára történő átutalással fizeti ki, valamint – ha az korábban nem került benyújtásra – a biztosítási kötvény másolatát. Az ingóságokat terhelő jelzálogjog, mint biztosíték – az erre vonatkozó szerződés mellett – akkor áll Finanszírozó rendelkezésére, ha az a Finanszírozó

javára a hitelbiztosítéki nyilvántartásba, illetve jogszabályban előírt más nyilvántartásba a zálogszerződéssel azonos tartalommal bejegyzésre került, továbbá az ingóságokra vonatkozó vagyontörvényének másolata, vagy a Zálogkötelezett és a biztosító által aláírt biztosítási ajánlat, vagy a Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft.-én keresztül tett, Zálogkötelezett által aláírt biztosítási ajánlat a Finanszírozó rendelkezésére áll. Zálogkötelezett a zálogszerződés aláírását követő 60 napon belül köteles a Finanszírozóhoz benyújtani a biztosító által kiállított igazolást, mely szerint a Finanszírozót, mint zálogjogosultat a nyilvántartásában rögzítette és a Finanszírozó ellentétes írásbeli értesítéséig biztosítási esemény esetén a biztosítási összeget kizárólag és közvetlenül a Finanszírozó által megadott fizetési számlára történő átutalással fizeti ki, valamint – ha az korábban nem került benyújtásra – a biztosítási kötvény másolatát. A jogot/követelést terhelő zálogjog, mint biztosíték akkor áll rendelkezésre, ha az arra vonatkozó szerződés érvényesen és hatályosan létrejött, s annak legalább egy eredeti példánya Finanszírozó birtokába kerül, valamint a Zálogkötelezett által aláírt, a követelés(ek) kötelezettje(i)nek címzett, a zálogjog megalapításáról szóló és a kötelezett részére teljesítési utasítást is tartalmazó értesítés(ek) eredeti példányát a Finanszírozó részére átadta, valamint a zálogjog – amennyiben annak alapítására 2014.03.15. napját követően került sor – a Finanszírozó javára a hitelbiztosítéki nyilvántartásba a zálogszerződéssel azonos tartalommal bejegyzésre került. Amennyiben a jog fennállását közhiteles nyilvántartás tanúsítja, a biztosíték akkor áll a Finanszírozó rendelkezésére, ha a Finanszírozó zálogjoga a közhiteles nyilvántartásba bejegyzésre került. Az üzletrészt terhelő zálogjog, mint biztosíték akkor áll rendelkezésre, ha az arra vonatkozó szerződés érvényesen és hatályosan létrejött, s annak legalább egy eredeti példánya Finanszírozó birtokába kerül, valamint a zálogjog a cégnyilvántartásba bejegyzésre került.

**10. Óvadék.** Ügyfél és/vagy harmadik személy a Finanszírozóval kötött Óvadéki szerződés alapján meghatározott pénzüsszeget és/vagy értékpapír(oka)t ad át a Finanszírozónak, amelyet a Finanszírozó óvadékként zárol, vagy az óvadék tárgyát harmadik személy letétkezelő veszi óvadékba a Finanszírozó javára. Az Óvadéki szerződés a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az óvadék – az erre vonatkozó szerződés mellett – akkor áll Finanszírozó rendelkezésére, ha az Óvadéki szerződésben meghatározott pénzüsszeg és/ vagy meghatározott értékű értékpapírok a Finanszírozónál vagy a Finanszírozó által elfogadott harmadik személy letétkezelőnél elhelyezésre került, és a harmadik személy letétkezelőnél történő elhelyezés esetén a letétkezelő erről szóló igazolását a Finanszírozó kézhez vette. Amennyiben a Finanszírozó a Szerződés alapján

az Óvadék tárgyát képező pénzüsszeget jogosult másik pénznemre átváltani, úgy Finanszírozó a konverziót a Finanszírozó deviza középárfolyamán hajtja végre.

**11. Készfizető kezesség.** Ügyfél Teljes tartozásának teljesítéséért harmadik személy feltétel nélküli és visszavonhatatlan készfizető kezességet vállal. A készfizető kezesi megállapodás a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A készfizető kezesség mint biztosíték akkor áll a Finanszírozó rendelkezésére, ha a készfizető kezességvállalásra vonatkozó megállapodás érvényesen létrejött és annak legalább egy eredeti példánya a Finanszírozó rendelkezésére áll.

**12. Komfortlevél.** Ügyfél a Teljes tartozása teljesítésének biztosítékául az Ügyfél meghatározó tulajdonosa(i) által kiállított Komfortlevelet bocsát Finanszírozó rendelkezésére. A Komfortlevél a Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. A Komfortlevél, mint biztosíték, akkor áll rendelkezésre, amikor annak legalább egy, a kibocsátó által cégszerűen, illetve az Ügyfélre irányadó jogszabályi rendelkezések szerint az Ügyfél törvényes képviselője által szabályszerűen aláírt eredeti példánya a Finanszírozó rendelkezésére áll.

## VIII. BANKTITOK, ADATKEZELÉS, ADATSZOLGÁLTATÁS, ADATÁTADÁS

**1. Titokvédelem.** A Finanszírozó a titoknak minősülő információt köteles időbeli korlátozás nélkül megtartani. Titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a) az Ügyfél, illetve törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy erre felhatalmazást ad; nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Finanszírozóval történő szerződéskötés keretében nyújtja azzal, hogy ebben az esetben a nyilatkozat a Finanszírozó által elfogadott azonosított elektronikus úton is megtehető, b) a Finanszírozó tevékenységére vonatkozó jogszabály a titok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad, c) a Finanszírozó érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához, vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi, d) a Finanszírozó által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg. Abban az esetben, ha a titoktartási kötelezettség alól jogszabály felmentést ad, a Finanszírozó köteles a titoknak minősülő adatot a jogszerű adatszolgáltatási igényt benyújtó számára kiadni. Ezen adatszolgáltatásból eredő, esetlegesen az Ügyfél számára hátrányos következményekért a Finanszírozó nem felel.

A Finanszírozó – amennyiben ez adott esetben értelmezhető – titokként, bizalmasan kezeli a

Bankcsoport bármely tagjától vagy más harmadik személyektől származó személyes adatokat is.

**2. A Finanszírozó adatkezelési tevékenységére vonatkozó rendelkezések.** Jelen pontban meghatározott szabályok a fogyasztónak is minősülő természetes személy Ügyfelekre és egyéb természetes személy érintettekre irányadóak, kivéve ha ettől eltérő kifejezett rendelkezést a jelen pont nem tartalmaz. Nem értendő ezen természetes személyek körébe a fogyasztónak nem minősülő, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes személy, így különösen az egyéni vállalkozó és az östermelő, akikre az e minőségükben átadott személyes adataiknak kezelésére és védelmére a jelen ÁÜF 2.5. pontjában foglaltak az irányadók. A Finanszírozó a Szerződés megkötését megelőzően, illetve a szerződéses jogviszony fennállásának időtartama alatt a Szerződés megkötésével, teljesítésével, végrehajtásával, valamint a Szerződés megszűnésével kapcsolatosan az Ügyfél által részére átadott vagy más módon a Finanszírozó tudomására hozott, vagy más módon vagy forrásból a Finanszírozó tudomására jutott és a nyilvántartásaiban kezelt személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi és belső előírásokkal összhangban kezeli, megfelelő adatvédelem és adatbiztonság biztosítása mellett.

Adatkezelési tevékenysége során a Finanszírozó elsősorban a természetes személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozó jogszabályok, a Finanszírozó tevékenységére irányadó jogszabályok – így elsősorban a Hpt., az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) –, valamint az Ügyféllel kötött Szerződések és szerződéses nyilatkozatok rendelkezései, illetve a személyes adatok védelmére vonatkozó belső szabályok, szabályzatok és tájékoztatók rendelkezései alapján jár el.

A Finanszírozó tevékenysége ellátása során az adatkezelés tekintetében a következő alapelvek figyelembe vételével jár el:

- a Finanszírozó birtokába került személyes adatok kezelésére jogszerű és tisztességes keretek között kerül sor, illetve ezen adatkezelési tevékenysége az érintettek számára átlátható (jogszerűség, tisztességes adatkezelés és átláthatóság elve);
- személyes adatot vagy bármilyen más adatot a Finanszírozó csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel (célhoz kötött adatkezelés elve);
- a Finanszírozó a tevékenysége ellátásához valóban szükséges mennyiségű adatot kezel, csak olyan személyes adatot kezel és dolgoz fel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához

elengedhetetlen, s e cél elérésére alkalmas (adatminimalizálás/adattakarékosság elve);

- adatkezelési tevékenységét a Finanszírozó kizárólag a jogszabályokban meghatározott és/vagy kizárólag csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig folytatja, a jogszabályokban meghatározott feltételek és/vagy a cél megszűntével az adatokat törli, vagy – ha erre lehetősége van – anonimizálja (korlátozott tárolhatóság elve);

- a bármilyen módon bizalmasnak, illetve titoknak minősülő adatokat a Finanszírozó a vonatkozó titokkezelési belső szabályzatai szerint bizalmasan kezeli, e körben a Finanszírozó a személyes adatok megfelelő biztonságát megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával is biztosítja (integritás és bizalmas jelleg);

- a Finanszírozó biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani, illetve az adattal kapcsolatba hozni (adatminőség/pontosság elve);

- a Finanszírozó a technológia mindenkori állása, a megvalósítás költségei, illetve adatkezelési tevékenységének jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a változó valószínűségű és súlyosságú kockázatok figyelembevételével igyekszik kialakítani és megalkotni olyan technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek megfelelő garanciát nyújtanak arra, hogy a Finanszírozó megfeleljen a vonatkozó jogszabályokban foglalt követelményeknek (kockázatarányos védelem);

- a Finanszírozó adatkezelést érintő tevékenységei ellátása során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy alapértelmezett legyen az adatvédelmi követelmények betartása, és a személyes adatok bizalmas, titokként való kezelése (beépített és alapértelmezett adatvédelem elve);

- végül, a Finanszírozó biztosítja, hogy mindezen elveknek való megfelelés, illetve a Finanszírozó adatkezelési tevékenysége, az adatok kezelésének teljes életciklusa dokumentált és áttekinthető legyen (elszámoltathatóság elve).

2.1. Az adatkezelés jogalapja: A Finanszírozó az Ügyfelek adatait elsősorban a Finanszírozó által nyújtott szolgáltatások, valamint a Felek által kölcsönösen vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítése, illetve a szerződéses kapcsolat létrehozásának előkészítése érdekében kezeli. (ún. szerződéses jogalap).

A Finanszírozó jogosult, illetve jogszabályban meghatározott esetekben és körben köteles az Ügyfélétől, illetve az érintettől az adatkezelés céljából szükséges adatokat és információkat, illetve ezeket igazoló dokumentumok benyújtását kérni és az ezekben foglalt információkat, illetve személyes adatokat kezelni. (ún. jogszabályon alapuló adatkezelés).

Mindezek mellett a Finanszírozó jogosult az Ügyfél adatait, illetve az ezeket igazoló dokumentumokat kezelni akkor is, ha erre a Finanszírozó, vagy a Finanszírozóval kapcsolatban álló harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség van, feltéve, hogy ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. (ún. jogos érdek). Jogos érdekből a Finanszírozó kezelheti az Ügyfél adatait külön hozzájárulás nélkül akkor is, ha a korábban megadott hozzájárulását visszavonja, vagy ha erre a Finanszírozó számára jogszabály lehetőséget biztosít. Jogos érdek alapján a Finanszírozó akkor kezel adatot, ha ún. érdekmérlegelési-teszt alapján végzett súlyozás alapján megállapítható, hogy ezen érdek érvényesítése felülmúlja a természetes személy érdekeinek és szabadágainak védelmét és ezen érdek érvényesítése szükséges- és arányos beavatkozásnak minősül a természetes személy magánszférájába. A Finanszírozó ezen esetekben is megfelelően, az ésszerűen elvárható keretek között biztosítja a személyes adatok védelmének garanciáit is.

Amennyiben a fenti jogalapok egyike sem áll fenn az Ügyfél és a Finanszírozó közötti kapcsolatban, úgy a Finanszírozó az érintett kifejezett hozzájárulása alapján jogosult a személyes adatokat, illetve ezeket igazoló dokumentumokat kezelni. (ún. hozzájáruláson alapuló adatkezelés), ideértve különösen az Ügyfél hozzájárulása alapján az adatainak reklám- és marketing célú felhasználása érdekében történő kezelését. Az Ügyfél jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása csak a hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetén joghatályos, más jogalapon történő adatkezelések tekintetében nem lehetséges. A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti, azt nem befolyásolja.

Az egyéb érintett személyek személyes adatait a Finanszírozó – az egyéb érintettel kötendő/megkötött szerződés mellett – kizárólag az Ügyféllel megkötendő Szerződések teljesítésével összefüggésben, az érintettek kifejezett, vagy vélelmezetten megadott hozzájárulása alapján kezeli. A Finanszírozó vélelmezi, hogy az Ügyfél révén tudomására jutott, az egyéb érintettre vonatkozó adat átadásához az egyéb érintett jogszerűen hozzájárult, ha az Ügyfél a Szerződést vagy az ahhoz kapcsolódó egyéb nyilatkozatokat, dokumentumokat aláírja. A Finanszírozó fenntartja magának a jogot, hogy ezen érintetti hozzájárulások valóságát és tartalmát ellenőrizze és szükség esetén ezen érintetteket közvetlenül megkeresse hozzájárulásuk meglétének ellenőrzése, vagy hozzájárulásuk megszerzése érdekében.

A Szerződésekkel összefüggő adatkezelések általában vegyes jogalapúak, azaz egyaránt tartalmaznak jogszabályi, szerződéses, jogos érdeken alapuló, valamint az érintett Ügyfél hozzájárulásán alapuló

adatkezelési felhatalmazásokat. A Finanszírozó által alkalmazott Szerződések tartalmazzák minden információt – vagy az adott egyedi szerződésben vagy az ahhoz kapcsolódó nyilatkozatban külön nevesítve, vagy általánosságban a Finanszírozó által alkalmazott ÁÜF-ben, Adatvédelmi Tájékoztatóban –, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az Ügyfélnek ismernie kell. Az Ügyfél, illetve az érintett bármikor jogosult megismerni, hogy személyével kapcsolatosan a Finanszírozó mely személyes adatait kezeli. Az egyes szolgáltatások vonatkozásában kezelt adatok felsorolását a vonatkozó Szerződések, szerződéses nyilatkozatok, valamint a Finanszírozó Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazzák.

A Finanszírozó nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél, illetve az érintett által a Finanszírozó részére szolgáltatott adatok hibásak, hiányosak vagy pontatlanok.

2.2. Az adatkezelés célja: A Finanszírozó adatkezelésének elsődleges célja az Ügyféllel kötött, vagy kötendő Szerződés alapján a Finanszírozó által nyújtott pénzügyi szolgáltatás teljesítése, továbbá a Finanszírozó tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezések alapján, az ezen jogszabályon alapuló adatkezelések teljesítése. A Finanszírozó kizárólag az általa folytatott tevékenységre irányadó szerződésekben és a tevékenységére irányadó jogszabályokban foglalt rendelkezéseknek megfelelően, az ott meghatározott célokra használja fel az Ügyfelektől felvett, illetve az érintett által átadott, illetőleg bármilyen módon a Finanszírozó rendelkezésére bocsátott vagy tudomására hozott – ideértve az érintettnek a Finanszírozóhoz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett –, továbbá különösen más adatkezelőtől átvett, vagy bármely egyéb formában a Finanszírozó számára hozzáférhetővé tett – adatokat.

A Finanszírozó az adatokat különösen az alábbi célokból kezeli:

(a.) a Finanszírozó és Ügyfél között létrejött Szerződés teljesítése, végrehajtása, a Szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a Szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása és vizsgálata, a Szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, a Finanszírozót az Ügyfél vonatkozásában esetlegesen terhelő adókötelezettségek teljesítése, a Szerződéssel kapcsolatosan tájékoztatás és információszolgáltatás, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás az Ügyféllel;

(b.) a Szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás az Ügyféllel;

(c.) az Ügyfél, az egyéb érintettek egyértelmű azonosítása, illetve személyazonosságuk, azonosító adataik, okmányaik lekérdezése és ellenőrzése

központi vagy más nyilvántartásokból (a továbbiakban együtt: ügyfél- vagy személyazonosítás), továbbá a személyazonosító okmányokkal való esetleges visszaélések megakadályozása, illetve megnehezítése, az esetleges visszaélések kivizsgálása (a továbbiakban együtt: csaláskezelés);

(d.) minőségi és hatékony ügyfélkiszolgálás biztosítása – ideértve különösen az ügyfélkiszolgálást elősegítő informatikai rendszerek működtetését és kapcsolattartást is -;

(e.) kockázatkezelés – ideértve a kockázatelemzést, a kockázatomérséklést és értékelést, az Ügyfél-, az ügylet- és a hitelképesség minősítését;

(f.) piackutatás, ügyfél-elégedettségi felmérés, közvélemény-kutatás végzése;

(g.) üzleti ajánlatok adása, valamint általában a marketing- és reklám célú felhasználás;

(h.) ügyfélkapcsolat-kezelés és kapcsolattartás, illetve panaszkezelés és vitarendezés;

(i.) statisztikai elemzés és/vagy ilyen célú adatszolgáltatás;

(j.) ügyfélprofil létrehozása és a Finanszírozó kezelésében lévő személyes és pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó adatok elemzése a jelen ÁÜF-ben meghatározott célok biztosítása érdekében;

(k.) a Finanszírozó vagy a Finanszírozóval kapcsolatban álló harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítése és védelme;

(l.) személy- és vagyonvédelem, illetve általában a titokvédelem biztosítása;

(m.) a Finanszírozó tevékenységének, működésének ellenőrzése, felügyelete, illetve az ezek érdekében tett vagy elvárt intézkedések biztosítása;

(n.) egyéb, általában jogszabályon alapuló adatkezelési kötelezettségek teljesítése – mint például a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása érdekében lefolytatott ügyfél-átvilágítás, a Finanszírozót az Ügyfél vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése, a központi hitelinformációs rendszer (KHR) részére történő adatszolgáltatás, egyéb hatósági adatszolgáltatások (rendőrségi, bírósági, nemzetbiztonsági, illetve jegyzői, adóhatósági, felügyelő hatósági, bírósági, stb. megkeresések) teljesítése, a Finanszírozótól elvárt prudens működéssel összefüggésben történő adatszolgáltatások teljesítése.

Az egyéb, ügyletspecifikus adatkezelési célokat a Finanszírozó és Ügyfél között létrejött Szerződések, illetve a Finanszírozó Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazzák.

A Finanszírozó – a vonatkozó jogszabályi keretek között – jogosult arra, hogy az adatgyűjtés eredeti céljától eltérő célból is kezelje az Ügyfél, illetve az érintett adatait, ha az eltérő célú adatkezelés összeegyeztethető azzal a céllal, amelyből a személyes adatokat eredetileg gyűjtötték.

2.3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlése: A Finanszírozó adatkezelési tevékenységének időtartama függ az adatkezelés jogalapjától, illetve attól, hogy a Felek között tartós szerződéses jogviszony vagy eseti üzleti kapcsolatot jött létre, valamint attól, hogy a Szerződés a Felek között létrejött-e, vagy sem. Az adatkezelés időtartama az adatkezelés jogalapja szerint:

a) *szerződéses jogalap esetén:* A Finanszírozó és az Ügyfél között létrejött tartós szerződéses jogviszony esetén, a Finanszírozó a birtokába került és ezen szerződéses jogviszonnyal összefüggő valamennyi adatot ezen szerződéses jogviszony megszűnését követő 8. év végéig kezeli, kivéve azon egyedi eseteket, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt ír elő.

b) *jogszabályon alapuló adatkezelés esetén:* Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés esetén a Finanszírozó a vonatkozó jogszabályban előírt határidő lejártáig kezeli a személyes adatokat.

c) *jogos érdek esetén:* A Finanszírozó vagy a Finanszírozóval kapcsolatban álló harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítése és védelme érdekében kezelt adatok megőrzési ideje ezen jogos érdek fennállásához igazodik, illetve ameddig ezen érdekek kapcsolatban igény érvényesíthető, ez – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a jogos érdek megszűnésétől számított 8. év vége.

d) *hozzájárulás esetén:* Az Ügyfél hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén a Finanszírozó az Ügyfél személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Amennyiben az Ügyfél a Finanszírozóval Szerződés megkötését kezdeményezte, azonban ez bármely okból nem jött létre, úgy a Szerződéssel kapcsolatos banktitkot képező személyes és egyéb adatokat a Finanszírozó addig kezeli, ameddig a Szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, ez – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Polgári Törvénykönyvben meghatározott általános 5 éves elévülési idő.

Az egyéb érintettek adatainak megőrzése az Ügyfelek adatainak megőrzéséhez igazodik, kivéve a leendő ügyfeleket. A leendő ügyfelek adatait a Finanszírozó a leendő ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg.

Az egyéb, ügyletspecifikus, vagy speciális adatkezelésekre – így különösen a hang- és képfelvételre, panaszkezelésre irányadó adatkezelési időtartamokat a vonatkozó Szerződések, jelen ÁÜF, illetve a Finanszírozó Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazzák.

*Az adatok törlése;* A korlátozott tárolhatóság elvének megfelelően adatkezelési tevékenységét a Finanszírozó kizárólag a jogszabályokban meghatározott és/vagy kizárólag csak az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig folytatja, a jogszabályokban meghatározott feltételek és/vagy az adatkezelési cél megszűntével az adatokat

törli, vagy – ha erre lehetősége van – anonimizálja. (Anonimizálás: az adatok végleges megfosztása személyes jellegűtől úgy, hogy kapcsolatuk az érintett személlyel már nem állítható helyre a Finanszírozó által sem.)

A Finanszírozó – a saját mérlegelése szerint –, az adatokat törli, vagy anonimizálja, ha az adatkezelés fentiekben meghatározott időtartama letelt, illetve ezt megelőzően, ha:

- az Ügyfél kéri és a törlésnek nincs jogi akadálya, vagy a Finanszírozó, illetve más az ügylettel, adatkezeléssel érintett harmadik személy jogos érdekét, így elsősorban a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez fűződő érdekét a törlés nem sérti;

- az Ügyfél adatkezelési hozzájárulását visszavonta, kivéve, ha jogszabály vagy szerződés a törlést kizárja vagy a Finanszírozó, illetve más az ügylettel, adatkezeléssel érintett harmadik személy jogos érdeke elsősorban jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez fűződő érdeke az adatok további kezelését lehetővé teszi;

- jogszabály az adatok törlését elrendeli;

- azt bíróság vagy hatóság jogerősen elrendelte.

2.4. Adattovábbítás Bankcsoporton belül: A Finanszírozó az Ügyfelekről tudomására jutott titoknak minősülő, illetve személyes adatokat – beleértve a személyes és pénzügyi adatokat, valamint az Ügyfél kötelezettségeinek teljesítésére, fizetőkészségére vonatkozó információkat – jogosult a Hpt. felhatalmazása alapján – a jogszabályban előírt, az Ügyfelek előzetes értesítését követően – a Raiffeisen Bank Zrt. és a magyar Bankcsoport jelen ÁÜF II.16. pontjában felsorolt azon tagjai részére, amelyek a Raiffeisen Bank Zrt. ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézménynek, pénzforgalmi intézménynek, elektronikuspénz-kibocsátó intézménynek, befektetési vállalkozásnak, biztosítónak, ABAK-nak és ÁÉKBV-alapkezelőnek minősülnek, tevékenységi körük ellátásával összefüggésben szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben, a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása, illetve egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvétel céljából átadni, továbbítani, felhasználni. A Finanszírozó az adatátadás megkezdését megelőzően az Ügyfeleket a jogszabályban előírt módon és határidőben tájékoztatja. Az Ügyfél kifejezett nyilatkozatával jogosult csoporttagonként korlátozni vagy megtiltani ezen adattovábbítást, illetve adatainak ügyfélkapcsolat létrehozására vagy kapcsolatfelvételre történő felhasználását. A csoporttagok az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában jogosultak kezelni. A fentiek felül a Finanszírozó az Ügyfelekről és érintettekről tudomására jutott titkokat, illetve személyes adatokat

– beleértve a személyes és pénzügyi adatokat, valamint az Ügyfél kötelezettségeinek teljesítésére, fizetőkészségére vonatkozó információkat – jogosult átadni

a) az Ügyfél hozzájárulásával, melyet ellenkező tartalmú kifejezett kikötés hiányában az Ügyfél a Szerződés aláírásával megad, vagy

b) ha arra a Finanszírozó számára jogszabály lehetőséget biztosít, vagy

c) a Finanszírozó, vagy más harmadik fél jogos érdekére tekintettel a Finanszírozó érdekeltségi körébe tartozó vállalkozások – a Finanszírozó tulajdonosa, a Raiffeisen Bank Zrt., illetve a nemzetközi és a magyar Bankcsoporthoz tartozó hazai és külföldi vállalkozások és leányvállalatok (a továbbiakban: a nemzetközi Bankcsoport tagjai) – részére többek között:

- az Ügyfél által igénybe vett vagy venni kívánt szolgáltatás teljesítése céljából;

- kockázatkezelés – ideértve a kockázatelemzést, a kockázatomértékelést és értékelést, valamint az információbiztonsági kockázatelemzést is;

- ügyfél-, ügylet- és hitelképesség minősítés;

- statisztikai elemzés;

- a minőségi és hatékony ügyfélszolgálat biztosítása – ideértve különösen az ügyfélszolgálatot elősegítő informatikai rendszerek működtetését – és kapcsolattartás;

- piackutatás, ügyfél-elégedettségi felmérés, közvélemény-kutatás végzése;

- pénzmosás és a terrorizmus finanszírozás megelőzése, illetve csalásmegelőzés;

- a Finanszírozó, illetve a Bankcsoport vagy a Finanszírozóval és/vagy Bankcsoporttal kapcsolatban álló harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítése és védelme, panaszkezelés és vitarendezés;

- a Finanszírozó és/vagy a Bankcsoport tagjai tevékenységének ellenőrzése, felügyelete (például peres eljárásokra vonatkozó adatok, kiszervezési szerződések adatai, egyéb adatszolgáltatások teljesítése stb.);

- illetve követelés értékesítési célokból átadni.

A Finanszírozó a tulajdonosa, a Raiffeisen Bank Zrt. részére mindezen adattovábbításokra a Finanszírozó igazgatóságának erre irányuló írásbeli felhatalmazása alapján is jogosult, akár az Ügyfél, illetve az érintett hozzájárulása nélkül vagy annak visszavonását követően is.

A Finanszírozó abban az esetben is jogosult átadni az Ügyfél, illetve az érintett adatait akár a belföldi, akár a nemzetközi Bankcsoport bármely tagjának az Ügyfél hozzájárulása nélkül vagy annak visszavonását követően is, ha a csoport tagja kiszervezési szerződés keretében nyújtott szolgáltatással segíti elő a Finanszírozó tevékenységét.

Fogyasztói ügyfélkörben üzleti ajánlatok adása, valamint marketing- és reklám célú felhasználás céljából ezen adatok a nemzetközi Bankcsoport tagjai

részére csak az Ügyfél kifejezett hozzájárulásával kerülnek átadásra.

Az adattovábbítások jogszerűségének elbírálása kapcsán nem feltétlenül a magyar felügyelő hatóság (NAIH) az eljáró hatóság a vonatkozó jogszabályok szerint, így ilyen esetekben előfordulhat, hogy hatósági vizsgálatok kapcsán a Finanszírozó adatait köteles továbbítani az illetékes (osztrák) hatóságok számára.

Adattovábbítás Bankcsoporton kívül: A Finanszírozó a kezelésében lévő adatokat, ha azt jogszabály kötelezővé teszi, vagy ha arra a Szerződés teljesítése érdekében szükség van, vagy ha ez jogos érdekre tekintettel lehetséges, vagy ha az érintett Ügyfél hozzájárulása (ideértve az Ügyfél által adott szabályos meghatalmazást is) lehetővé teszi, jogosult, illetve köteles az arra jogosult számára továbbítani vagy hozzáférhetővé tenni. Az adatok továbbítására a Hpt. banktitokra vonatkozó rendelkezései is megfelelően alkalmazandók.

A Finanszírozó az Ügyfél és az érintett adatait átadhatja a Finanszírozóval szerződéses jogviszonyban álló közvetítők, a Finanszírozó által nyújtott szolgáltatások teljesítésében közreműködő szervezetek (ügynök), a Finanszírozó üzemeltetésével kapcsolatos járulékos (kiszervezett) tevékenységet végző vállalkozások, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésében közreműködő adatfeldolgozók részére, ezen ügynökök, közreműködők, vállalkozások és szervezetek feladatainak teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamra, de legfeljebb a finanszírozói adatkezeléssel azonos mértékben és időtartamra.

A Finanszírozó pénzügyi szolgáltatási tevékenysége körében a jelen ÁÜF elválaszthatatlan részét képező mellékletben megjelölt személyeket, szervezeteket és vállalkozásokat bízza meg az ott megjelölt, kiszervezett tevékenységek végzésével.

A Finanszírozó jogosult a birtokában lévő adatok teljes életciklusa alatt az adatkezelési tevékenység ellátásába adatfeldolgozót bevonni.

A Finanszírozó átadhatja továbbá az Ügyfél adatait, ha azok a Finanszírozónak az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy késedelmes, lejárt követelése kezeléséhez, érvényesítéséhez szükségesek. A Finanszírozó az adatokat olyan harmadik személy részére adhatja át, akinek vonatkozásában az a követelés eladásához vagy érvényesítéséhez szükséges, így különösen annak, akire a Finanszírozó az Ügyféllel szembeni követelését átruházza vagy amelyet ezen követelés kezelésével megbíz.

A Finanszírozó ezenkívül jogosult más adatkezelőkkel együttesen ún. társ-adatkezelés keretében adatkezelési tevékenységeket végezni és az Ügyfél és az érintett adatait kezelni. Az adatfeldolgozásra és a társ-adatkezelésre a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban és a Finanszírozó Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak irányadók.

Mindezekon felül a Finanszírozó jogosult továbbá adatokat továbbítani:

- az Ügyféllel megkötött Szerződés teljesítése vagy a Szerződéssel összefüggésben vállalt kötelezettségek teljesítése, illetve ezek ellenőrzése érdekében, ha adott terméket, szolgáltatást a Finanszírozó valamely más partnerrel közösen biztosítja (például biztosítási termékek, állami támogatások stb.);
- a Hpt. szerinti ügyfélállomány-átruházás keretében átadásra kerülő szerződéses állomány tekintetében;
- hatósági, illetve bírósági adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében;
- a jogszabályokban előírt adatszolgáltatási esetekben.

Az adattovábbítások címzettjeiről a Finanszírozó Ügyfél, illetve az érintett kérésére információt szolgáltat.

A Finanszírozó biztosítja, hogy az általa átadott adatokat mind a Bankcsoport tagjai, mind a jelen 2.4. pontban felsorolt személyek, szervezetek és vállalkozások a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok és a titokvédelemre vonatkozó törvényi rendelkezések betartása mellett kezelik.

A Finanszírozó az Európai Gazdasági Térségen kívüli államokban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére az Ügyfélre vonatkozó személyes adatot csak akkor ad át, tesz hozzáférhetővé, ha az adatkezelés jogalapja a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon biztosított és a harmadik országban az adatok kezelése és feldolgozása során garantált a személyes adatok megfelelő szintű védelme.

A Raiffeisen Bankcsoport magyarországi tagjainak felsorolását a jelen ÁUF II.16. pontja tartalmazza.

2.5. A nem természetes személyekre vonatkozó adatkezelések: A nem természetes személynek minősülő Ügyfelek adatainak kezelése során – lévén azok nem vagy nem kizárólagosan személyes adatok – a Finanszírozó a jelen ÁUF VIII.2. pontjában az Ügyfelekre vonatkozóan leírtakat az alábbi kivételekkel, csak a nem természetes személy Ügyfelek természetes személy képviselői, meghatalmazottai, kapcsolattartói, természetes személy tényleges tulajdonosai, illetve a nem természetes személy szerződéséhez kapcsolódó egyéb természetes személyek (pl. biztosítékot nyújtó, kezes, zálogkötelezett, kedvezményezett stb.) vonatkozásában érvényesíti.

Ezen adatok felvételének és kezelésének célja:

- a nem természetes személy Ügyfél képviselőjének/ meghatalmazottjának/ rendelkezésre jogosultjának/ kapcsolattartójának/ tényleges tulajdonosának/ illetve a nem természetes személy Szerződéséhez kapcsolódó egyéb természetes személy azonosítása, személyazonosságának és azonosító okiratainak lekérdezése és ellenőrzése, továbbá a személyazonosító okmányokkal való esetleges visszaélések megakadályozása, illetve megnehezítése,

az esetleges visszaélések kivizsgálása (a továbbiakban együtt: csaláskezelés), illetve a velük való kapcsolattartás biztosítása;

- másrésztől a nem természetes személy Ügyféllel megkötendő vagy megkötött Szerződés teljesítése, a Szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a Szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása és vizsgálata, Szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, a Szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás és információszolgáltatás, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás és információszolgáltatás;
  - a Szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás;
  - minőségi és hatékony ügyfélszolgálat biztosítása – ideértve különösen az ügyfélszolgálatot elősegítő informatikai rendszerek működtetését – és kapcsolattartást is;
  - kockázatkezelés – ideértve a kockázatelemzést, a kockázatmérséklést és értékelést, az Ügyfél-, az ügylet- és a hitelképesség minősítését;
  - statisztikai elemzés;
  - a Finanszírozó vagy a Finanszírozóval kapcsolatban álló harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítése és védelme;
  - a Finanszírozó tevékenységének, működésének ellenőrzése, felügyelete, illetve az ezek érdekében tett vagy elvárt intézkedések biztosítása;
  - egyéb, általában jogszabályon alapuló adatkezelési kötelezettségek teljesítése – mint például a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása érdekében lefolytatott ügyfél-átvilágítás, a Finanszírozót az Ügyfél vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése, a KHR részére történő adatszolgáltatás, egyéb hatósági adatszolgáltatások (rendőrségi, bírósági, nemzetbiztonsági, illetve jegyzői, adóhatósági, felügyelő hatósági, bírósági, stb. megkeresések) teljesítése, a Finanszírozótól elvárt prudens működéssel összefüggésben történő adatszolgáltatások teljesítése.
- Az adatok forrása az érintett vagy az Ügyfél nyilatkozatán túl nyilvános és közhiteles nyilvántartás – így különösen a cégnyilvántartás vagy más hasonló nyilvántartás – is lehet.
- Lévén ezen adatok többsége közhiteles nyilvántartásokban is fellelhető, bárki számára hozzáférhető, nyilvános személyes adat, így ezek felhasználásakor, feldolgozásakor a Finanszírozó csak olyan esetekben tekinti alkalmazandónak a természetes személyek hasonló adatainak felhasználására irányadó szabályokat, ha megítélése szerint ehhez az érintettnek lényeges, illetve méltányolható érdeke fűződik. Ugyanakkor a Finanszírozó ezen adatok felhasználásakor minden körülmények között tekintettel van arra a körülményre, hogy ezen adatok egyúttal banktitkot is képeznek.



A Finanszírozó ezen adatokat a természetes személynek minősülő Ügyfelek adataival megegyező ideig kezeli, a jelen ÁÜF VIII.2.3. pontjában meghatározottak szerint.

Ezen érintetteket is a természetes személy Ügyfélhez hasonló adatvédelmi jogok illetik meg, gyakorlásukra az Ügyfelekre irányadó szabályok érvényesek, azzal, hogy ezen érintettek csak a saját adataik kapcsán fordulhatnak kérelemmel, illetve panasszal a Finanszírozóhoz. A Finanszírozó ezen kérelem, illetve panasz teljesítését ugyanakkor jogosult az Ügyfél felmentő nyilatkozatának kézhezvételéig felfüggeszteni, ha a teljesítéssel banktitkot vagy az Ügyfél jogait sértené.

2.6. Az Ügyfél adatvédelmi jogai: A Finanszírozó az átláthatóság elvének megfelelően kiemelt figyelmet fordít rá, hogy Ügyfelei a Finanszírozó által nyújtott szolgáltatások, termékek igénybevétele során mindenkor tisztában legyenek az őket megillető jogokkal és kötelezettségekkel az adatvédelem terén is. A természetes személy Ügyfél adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok rendelkezései és a Finanszírozó Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak az irányadóak. Az Adatkezelés Tájékoztatót a Finanszírozó a honlapján közzéteszi.

Az Ügyfelet a következő jogok illetik meg:

- tájékoztatás-kérés a Finanszírozó által kezelt adatairól, mely kifejezett kérés esetén kiterjed a másolatok igénylésére is;
- adatok hordozásának igénylése;
- tiltakozás a jogosulatlan adatkezelés, illetve adattovábbítás ellen;
- az adatok helyesbítése, módosítása;
- az adatok törlésének igénylése;
- az adatkezelés korlátozásának kezdeményezése;
- jogorvoslat kezdeményezése.

Az Ügyfél jogainak gyakorlására vonatkozó részletszabályokat a Finanszírozó Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, mindemellett az adatkezelést érintő panaszokra és kérelmekre vonatkozóan a Finanszírozó panaszkezelésre irányadó szabályai is megfelelően alkalmazandók.

Ezen ügyféli jogokat a Finanszírozó kérelemre biztosítja. A kérelmek ügyintézési határideje főszabály szerint 30 nap. A Finanszírozóhoz való beérkezésnek az az időpont számít, amikor az Ügyfél kérelme a Finanszírozóhoz hiánytalanul és hiteles módon beérkezik. Amennyiben a Finanszírozó megítélése szerint a kérelem tartalma nem egyértelmű vagy hiányos, további pontosítást kérhet az Ügyféltől. Ebben az esetben az ügyintézési határidő csak a hiánypótlás, illetve pontosítás beérkezését követően kezdődik. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a Finanszírozóhoz azonos időszakban érkezett hasonló tartalmú kérelmek számát, a fenti ügyintézési határidő további 60 nappal

meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Finanszírozó a határidő meghosszabbítása okainak megjelölésével, a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja a kérelmezőt.

Abban az esetben, ha a kérelem teljesítése eredményeként a Finanszírozó személyes adatokat, vagy titoknak minősülő információkat lenne kénytelen kiadni vagy átadni, úgy a Finanszírozó a tájékoztatás, illetve másolatadási kötelezettségének csak akkor tesz eleget, ha a kérelmet előterjesztő Ügyfél megfelelő módon igazolja személyazonosságát, illetve jogosultságát az adatok megszerzésére. Amennyiben az Ügyfél jogosultságát nem vagy nem megfelelően igazolja, úgy számára csak általános jelleggel biztosít a Finanszírozó tájékoztatást a kérelemben foglaltakkal kapcsolatban.

A kérelemben foglaltak teljesítését a Finanszírozó a következő esetekben jogosult megtagadni:

- az Ügyfél nem a saját adataira vonatkozóan terjeszt elő kérelmet és nem rendelkezik érvényes meghatalmazással az adatok megismerésére;
- a kérelmet előterjesztő személy nem tudja vagy nem hajlandó hitelt érdemlő módon igazolni, hogy ő az adatkezeléssel érintett személy, illetve annak meghatalmazottja;
- a Finanszírozó az adatokat egy másik adatkezelőtől akként vette át, hogy az adatokat átadó adatkezelő jelezte, hogy az érintett kérelmezési joga korlátozott és ezen korlátozás a magyar jog szerint is érvényesülhet;
- az érintett a költségtérítés összegét – ha a kérelemmel összefüggésben ilyen felszámítható – nem hajlandó megfizetni;
- ha a Finanszírozó megítélése szerint a kérelem egyértelműen megalapozatlan (így például az érintett már rendelkezik a kért információkkal, mivel előzetes tájékoztatás keretében már megkapta azokat vagy azok számára hozzáférhetők) vagy túlzó;
- a kérelemben foglaltak teljesítését jogszabály, vagy az érintettel kötött szerződés zárja ki.

Amennyiben a Finanszírozó az Ügyfél kérelmét nem teljesíti, úgy a kérelem beérkezését követő 30 napon belül írásban közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén az érintett Ügyfél bírósági jogorvoslattal élhet, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ügyfél választása szerint – az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az egyéb érintetteket az Ügyfélhez hasonló adatvédelmi jogok illetik meg, gyakorlásukra az Ügyfelekre irányadó szabályok érvényesek, azzal, hogy az egyéb érintett csak a saját adatai kapcsán fordulhat kérelemmel, illetve panasszal a Finanszírozóhoz. A Finanszírozó ezen kérelem, illetve panasz teljesítését ugyanakkor jogosult abban az

esetben is elutasítani, ha a teljesítéssel banktitkot vagy az Ügyfél jogait sértené.

2.7. Speciális adatkezelések: A Finanszírozó az Ügyféllel történt telefonbeszélgetést minőségbiztosítási, panaszkezelési, elszámolási és biztonsági célból, valamint az Ügyféllel létrehozandó Szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése érdekében jogosult rögzíteni, illetve szükség esetén bizonyítékként felhasználni, amelyről az Ügyfelet az erre vonatkozó előzetes figyelmeztetéssel és figyelemfelhívással előzetesen tájékoztatja. A telefonbeszélgetés kezdeményezésével, illetve a tájékoztatást követő folytatásával az Ügyfél hozzájárul a telefonbeszélgetés rögzítéséhez. A telefonbeszélgetés során rögzített adatokat a Finanszírozó a keletkezéstől számított 5 évig tárolja, az Ügyfél a telefonbeszélgetés során rögzített adatairól tájékoztatást kérhet a Finanszírozótól. A hangfelvétel visszahallgatására, illetve a hangfelvételtől készült másolat kezelésére vonatkozóan a Finanszírozó panaszkezelésre irányadó szabályai alkalmazandók.

A Finanszírozó az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben, valamint épületeiben, létesítményeiben biztonsági célból a szolgáltatás igénybevételekor, illetve a létesítményekbe való belépéskor és ott-tartózkodáskor fénykép-, videofelvételt készít(het), amelyet a Finanszírozó személy- és vagyonvédelmi, illetve biztonsági célból tárolhat és bizonyítékként felhasználhat. Az erre vonatkozó, az Ügyfelek figyelmét felhívó jelzések (matricák, piktogramok stb.) a létesítmények bejáratánál megtalálhatók. A felvételek elkészítéséhez az Ügyfelek az ügyfélszolgálat szolgáltatásainak önkéntes igénybe vételével hozzájárulnak. Az így megvalósuló adatkezelés az adat keletkezésétől számított 60 naptári napig vagy azon hatósági eljárás befejezéséig tart, amelyben a felvételt bizonyítékként használják. Különleges adatokat a Finanszírozó – amennyiben erre lehetősége van – egyáltalán nem vagy kizárólag a lehető legminimálisabb mennyiségben kezel Ügyfeleiről. Az ilyen jellegű adatok kezelésének célja elsősorban az Ügyfél által támasztott különböző jogi igények előterjesztése, érvényesítése lehet, vagy ezekhez kapcsolódhat. Különleges adatokat a Finanszírozó csak akkor kezel, ha az adatkezeléshez az érintett hozzájárul, illetve, ha az adatkezelést az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése érdekében törvény előírja, vagy azt törvény valamely közérdeken alapuló célból elrendeli.

*Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre, illetve az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat. Ezen belül biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan*

*sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.*

*Bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.*

*Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.*

**3. Adatszolgáltatás a központi hitelinformációs rendszerbe.** Finanszírozó a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a KHR-nek adósnyilvántartási célból, a jogszabályban megjelölt feltételekkel és tartalommal adatokat szolgáltat, illetve a kockázatkezelés – ideértve a kockázatelemzést, a kockázatmérséklést és értékelést, az Ügyfél-, az ügylet- és a hitelképesség minősítését is – keretében a KHR-ből adatokat kérdez le. A KHR-rel kapcsolatos adatkezelési szabályokra és jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó tájékoztatót az ÁUF XIV. pontja tartalmazza.

**4. Telefonos információszolgáltatás Ügyfél részére.** Amennyiben Finanszírozó telefonos információszolgáltatás igénybevételehez szükséges jelszót biztosít Ügyfél részére, úgy Ügyfél a jelszó felhasználásával, a Finanszírozó által megadott telefonszámon tájékoztatást kérhet a Lízingszerződéssel kapcsolatban, így különösen a Finanszírozóval szemben fennálló Teljes Tartozásának mindenkori mértékéről, a már befizetett, esedékes, és még nem esedékes lízingdíjak számáról, együttes összegéről stb.

Ügyfél a jelszó átvételét követően felel annak biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért. Amennyiben Ügyfél a jelszót nem titkosan, vagy nem megfelelő gondossággal kezeli, vagy más tudomására hozza, az ebből eredő károk az Ügyfelet terhelik, és Ügyfél Finanszírozóval szemben semmilyen polgári jogi igényt nem érvényesíthet.

Ügyfél köteles a jelszó harmadik személy általi jogosulatlan használatának tényét - az arról történő tudomásszerzést követően - haladéktalanul a Finanszírozónak bejelenteni, a bejelentést megelőzően bekövetkezett károkért Finanszírozó nem felel.

Ügyfél jogosult a jelszót letiltani, ezen jogosultságának gyakorlásához elháríthatatlan akadályoztatása esetén más személyt is igénybe vehet. Finanszírozó a letiltást kérő illetékességét nem vizsgálja, az ebből eredő

károkért, valamint a letiltást megelőzően a jelszóval összefüggésben bekövetkezett károkért Finanszírozó nem felel.

## **5. Fogalom-meghatározások jelen VIII. pont tekintetében.**

**Bankcsoport:** a Raiffeisen Bank Zrt. (Bank) és annak ellenőrzése alatt álló vállalkozások, valamint a Bank tulajdonosának irányítása alá tartozó belföldi leányvállalatok (a továbbiakban: magyar Bankcsoport), továbbá a Bank tulajdonosának ellenőrzése alatt álló külföldi vállalkozások és azok leányvállalati (a továbbiakban: nemzetközi Bankcsoport).

**Titok:** minden olyan, az egyes Ügyfelekről a Finanszírozó, mint pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó pénzügyi vállalkozás rendelkezésére álló banktitoknak, vagy más védendő, bizalmas információnak minősülő tény, információ, megoldás vagy adat, amely Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, személyi körülményeire, üzleti tevékenységére, üzleti befektetési tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Finanszírozónál kötött szerződéseire vonatkozik.

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adata alapján azonosított vagy a Finanszírozó által ésszerű módon – közvetve vagy közvetlenül – azonosítható természetes személy. Ésszerű módon történő azonosításnak minősül különösen, ha adott személyt egy azonosító szám vagy jel, tartózkodási információ vagy a személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitására vonatkozó egy vagy több tényezőre, információra történő utalás révén kapcsolják össze az adattal. A Finanszírozóval való kapcsolatában érintett lehet az Ügyfél vagy az egyéb érintett.

**Ügyfél:** minden természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely, a Finanszírozótól pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. Az Ügyfelekhez hasonló módon kezelendők az egyéb érintettek adatai is, feltéve ha a jelen ÁÜF ettől eltérő szabályokat nem fogalmaz meg.

**Egyéb érintett:** a közreműködő személyek és a leendő ügyfelek összefoglaló elnevezése.

**Közreműködő személy:** az az Ügyfélnek nem minősülő személy, akinek vagy amelynek adatait, illetve a rá vonatkozó információkat a Finanszírozó kezeli, vagy azok birtokába jut, többnyire valamely, az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás biztosítása kapcsán. Ilyen személy lehet különösen, aki az Ügyféllel megkötendő Szerződés teljesülése érdekében közreműködik (Ügyfél megbízottja, képviselője, tanú, tolmács, fordító, továbbá aki a Finanszírozó számára biztosítékot nyújt, vagy ilyen kötelezettséget vállal (kezes, zálogkötelezett), illetve egyéb jogosult és/vagy kötelezett (fizetési megbízás

kedvezményezettje, Finanszírozó által finanszírozott ingatlan eladója).

**Leendő ügyfél:** az a személy, aki a Finanszírozó valamely szolgáltatásával, termékével kapcsolatos tájékoztatás, reklám vagy ajánlat címzettje, valamint, aki szolgáltatást igényel, vagy az iránt érdeklődik, de a Finanszírozó nem kötött vele Szerződést a szolgáltatás nyújtására, illetve aki a Finanszírozó számára szerződéses ajánlatot tesz.

**Tartós szerződéses jogviszony:** minden olyan, a Finanszírozó és az Ügyfél között huzamosabb, határozott vagy határozatlan ideig, folyamatosan fennálló szolgáltatási szerződéses jogviszony, melynek keretében az Ügyfél folyamatosan, vagy időről-időre szolgáltatásokat vesz igénybe a Finanszírozótól, illetve vele ügyleteket köt, ide nem értve a kizárólag egy meghatározott ügyletre vonatkozó, azonnal, vagy rövid időn belül teljesülő eseti szerződéseket.

## **IX. KÖZREMŰKÖDŐK ÉS KISZERVEZÉS**

**1. Finanszírozó közreműködőire vonatkozó általános szabályok.** Finanszírozó harmadik személy közreműködését igénybe veheti a pénzügyi szolgáltatás nyújtása és a Szerződésből fakadó jogai teljesítéséhez és kötelezettségei gyakorlásához. Finanszírozó az általában elvárható gondossággal biztosítja, hogy közreműködői a részükre átadott, banktitoknak minősülő adatokat a mindenkor hatályos banktitokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartása mellett kezeljék.

**2. Közvetítők.** Finanszírozó a pénzügyi szolgáltatások meghatározott körét a vele szerződéses kapcsolatban álló Közvetítők útján is ajánlhatja illetve végezheti. Finanszírozó a Közvetítővel szerződést köt és őket az MNB felé bejelenti, vagy a Közvetítő az MNB engedélyével végzi tevékenységét. A Közvetítő az Ügyfél felé a szerződéssel/Finanszírozó erre vonatkozó meghatalmazásával igazolja a megbízatását, és a szerződés tartalmazza a Közvetítő jogosítványait is. Ügyfél a Közvetítők személye és jogosítványai felől a Finanszírozótól és az MNB honlapján is tájékozódhat a [http://felugyelet.mnb.hu/bal\\_menu/piaci\\_szereplok/ke\\_reso/kereses](http://felugyelet.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/ke_reso/kereses) oldalon. Amennyiben Ügyfél a Közvetítő közreműködésével, illetve közvetítésével kívánja a Finanszírozó pénzügyi szolgáltatásait igénybe venni, úgy köteles tájékozódni a Közvetítő jogosítványairól. Ennek elmulasztásából eredő károkért Finanszírozó a felelősségét kizárja.

**3. Kiszervezés.** Finanszírozó jogosult igénybe venni olyan gazdálkodó szervezetek közreműködését, amelyek a Finanszírozó részére, annak üzemserű működésével kapcsolatos járulékos (ügyviteli) tevékenységet végeznek (kiszervezés). A Finanszírozó által kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét Finanszírozó Hirdetményben hozza Ügyfél tudomására, amely a Szerződés részét képezi.

## X. A PANASZOK INTÉZÉSE

**1. Panasz.** Panasz minden olyan, a szerződéskötést megelőző, vagy a Szerződés megkötésével kapcsolatos, illetve a Szerződés fennállása alatti, a Finanszírozó részéről történő teljesítéssel, továbbá a Szerződés megszűnésével, illetve azt követően a Szerződéssel összefüggő, a Finanszírozó magatartásával, tevékenységével, vagy mulasztásával kapcsolatos kifogás, amelyet az Ügyfél közöl a Finanszírozóval, és amelyben az Ügyfél a Finanszírozó eljárását kifogásolja és azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényét megfogalmazza. Nem minősül Panasznak az Ügyfél által a Finanszírozóhoz benyújtott olyan kérelem, amely általános tájékoztatás, vélemény vagy állásfoglalás kérésére irányul. Jelen X. fejezet alkalmazásában „Ügyfél” minden olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, szervezet vagy hatóság, illetve azok meghatalmazottja, aki/amely a Finanszírozóval üzleti kapcsolatba kerül, függetlenül attól, hogy a Finanszírozóval van-e hatályos szerződése. Jelen fejezet alkalmazásában „Fogyasztó” az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

**2. A Panasz benyújtása.** A Panasz írásban benyújtható a személyes Ügyfélszolgálaton (annak nyitvatartási idejében), vagy postai úton a Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. 1700 Budapest címre, vagy faxon a 06-1-477-8700 faxszámon, amely esetekben az értesítésen jól láthatóan fel kell tüntetni a "Panasz" szót. A Panasz e-mailen keresztül is benyújtható (minden nap a nap 24 órájában) a lizing-info@raiffeisen.hu címre, amely esetben fel kell tüntetni az e-mail tárgyánál a "Panasz" szót, és az e-mailben azt a postai elérhetőséget, amelyre az Ügyfél a válasz megküldését kéri.

A Panasz személyesen, szóban előadható az Ügyfélszolgálaton munkanapokon 9-16:00 között előzetes időpont egyeztetés alapján, vagy telefonon a 061-486-5177-es telefonszámon minden nap 8-20 óráig. Panaszok közlése szempontjából ügyfélszolgálatnak tekintendő a Finanszírozó minden, ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyisége, illetve telefonon vagy interneten elérhető egysége (pl. lizing-info@raiffeisen.hu).

Az írásban közölt panaszt ügyfél benyújthatja a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett – és Finanszírozó honlapján is elérhető – formanyomtatványon, vagy ettől eltérő formában is. A személyes Ügyfélszolgálaton előadott Panaszról Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amelynek egy példánya Ügyfelet illeti. A telefonon történő panaszkezelés esetén a Finanszírozó az Ügyféllel folytatott kommunikációt hangfelvétellel rögzíti és a hangfelvételt legalább 5 évig megőrzi. Ügyfél kérésére a Finanszírozó biztosítja a hangfelvétel visszahallgatásának lehetőségét a Finanszírozó hivatalos helyiségében, illetve Ügyfél igénye szerint a

hangfelvételtől készített, hitelesített jegyzőkönyvet, vagy a hangfelvétel másolatát huszonöt napon belül térítésmentesen rendelkezésére bocsátja.

Finanszírozó a fentieknek megfelelően benyújtott, illetve közölt panaszokat késedelem nélkül iktatja és nyilvántartásba veszi (befogadás).

Amennyiben az Ügyfél az írásbeli panaszát nem a panaszkezelési szabályzatban meghatározott, panaszkezeléssel foglalkozó szervezeti egység címére küldi meg, vagy ha az Ügyfél az írásbeli panaszt a Finanszírozó valamely ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében nem a panaszkezelésre kijelölt ügyintézőnek adja át, a Finanszírozó a beérkezést követően haladéktalanul továbbítja a panaszt a panaszkezeléssel foglalkozó szervezeti egysége részére.

Az Ügyfél eljárhat meghatalmazott útján. Amennyiben az Ügyfél meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni, valamint a meghatalmazásnak a polgári perrendtartásról szóló hatályos törvényben és a Hpt.-ben foglalt követelményeknek kell eleget tenni. A meghatalmazás mintája megtalálható a Finanszírozó honlapján. Meghatalmazott útján eljáró Ügyfél esetén a Panaszhoz csatolni kell a meghatalmazott meghatalmazásának eredeti példányát. Ennek hiányában a meghatalmazott által benyújtott Panasz kivizsgálását a Finanszírozó a meghatalmazás kézhezvételéig nem kezdi meg és a panaszkezelési határidők a meghatalmazás beérkezésekor kezdődnek meg.

**3. A Panasz elintézése.** A panaszt a Finanszírozó személyes, vagy telefonon történt szóbeli közlését követően haladéktalanul megvizsgálja és amennyiben szükséges, orvosolja. Amennyiben a Panasz orvoslására azonnal nem kerül sor, vagy annak kezelésével az Ügyfél nem ért egyet – a Finanszírozó köteles a Panaszról jegyzőkönyvet (Panaszbejelentő lap) felvenni, amelyet a (i.) személyesen jelenlévő Ügyféllel aláírat és a jegyzőkönyvről egy másolatot az Ügyfél részére átad, majd a Panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott véleményét a Panasz Finanszírozó általi befogadását követő 30 napon belül megküldi az Ügyfélnek; (ii.) telefonon közölt Panasz esetén a Panaszra adott, indokolással ellátott válasszal együtt a Panasz befogadását követő 30 napon belül megküldi az Ügyfél részére. Finanszírozó az írásban beérkezett Panaszt teljes körűen vizsgálja, érdemben elbírálja és az írásbeli Panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a Panasz Finanszírozó általi befogadását követő 30 napon belül az Ügyfél részére írásban megküldi. A válaszban a Finanszírozó részletesen kitér a Panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a megtett intézkedésre, illetve a Panasz elutasítása esetén az elutasítás indokára, valamint a válasz – szükség szerint – tartalmazza a Panasz tárgyra vonatkozó szerződési feltétel pontos szövegét. Ettől

eltérően, ha az Ügyfél a korábban előterjesztett, a Finanszírozó által elutasított panaszával azonos tartalommal ismételt panaszt terjeszt elő, és a Finanszírozó a korábbi álláspontját fenntartja, válaszadási kötelezettségét a korábbi válaszlevelére történő hivatkozással, valamint a Panasz elutasítása esetén nyújtandó tájékoztatás megadásával teljesíti.

A Finanszírozó a panaszkezelés során köteles úgy eljárni, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulását. A Panasz elutasítása esetén a Finanszírozó a Fogyasztónak minősülő Ügyfelet tájékoztatja arról, hogy álláspontja szerint a Panasz és a panaszkezelés;

a) a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére, vagy

b) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértésének kivizsgálására irányult.

A Finanszírozó a Panaszra írott válaszlevelet az Ügyfél által a Panaszon feltüntetett címre postai úton küldi meg. Abban az esetben, ha az Ügyfél a Panaszon feladói vagy levelezési címet nem jelölt meg, akkor a válaszlevelet a Finanszírozó az Ügyfél utolsó ismert levelezési címére küldi el. Finanszírozó a Panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját tartalmazó választ – a fogyasztónak minősülő Ügyfél eltérő rendelkezésének hiányában – elektronikus úton küldi meg, amennyiben a Panaszt a fogyasztónak minősülő Ügyfél a kapcsolattartás céljából bejelentett és a Finanszírozó által nyilvántartott elektronikus levelezési címről küldte. A Panaszt elutasító levélben a Finanszírozó az Ügyfelet tájékoztatja arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozat a Pénzügyi Békéltető Testület által hozott határozatok tekintetében, illetve Ügyfél kérésére megküldi az Ügyfél részére a Pénzügyi Békéltető Testület által készített kérelem nyomtatványt.

**4. Az Ügyfelet illető jogorvoslatok a Panasz elintézésével kapcsolatban.** Abban az esetben, ha a Finanszírozó Panasszal kapcsolatos álláspontja az Ügyfél számára nem elfogadható, akkor a Panasz jellege szerint az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

4.1. Fogyasztónak minősülő Ügyfelek által igénybe vehető jogorvoslatok:

Az Ügyfélnek a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére vonatkozó Panasz elutasítása esetén Ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testülethez (1054 Budapest, Szabadság tér 9) (levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, email cím: [ugyfelszolgalat@mnbn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbn.hu)), vagy bírósághoz fordulhat:

· a Szerződésben meghatározott rendes bírósághoz, ennek hiányában pedig a Polgári Perrendtartás hatályos szabályai szerint illetékességgel rendelkező bírósághoz.

Amennyiben az Ügyfél Panasz a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXIX. tv. fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértésének kivizsgálására irányult, akkor a Panasz elutasítása esetén Ügyfél a Magyar Nemzeti Bankról fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet (MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 0680-203-776, email cím: [ugyfelszolgalat@mnbn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbn.hu)).

A Finanszírozó Ügyfélnek a Panasz benyújtására nyitva álló elérhetőségein előterjesztett kérése esetén az MNB honlapján a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának, illetve az MNB fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtásához közzétett formanyomtatványokat költségmentesen, haladéktalanul megküldi.

4.2. Fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek által igénybe vehető jogorvoslatok:

Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél a Panasz elutasítása esetén bírósághoz fordulhat:

- a Szerződésben foglalt választottbírói kikötés alapján a Kereskedelmi Választottbírói Szövetség (1054 Budapest, Szabadság tér 7.)

- választottbírói szerződéses kikötés hiányában a Szerződésben meghatározott rendes bírósághoz, ennek hiányában pedig a Polgári Perrendtartás szabályai szerint illetékességgel rendelkező bírósághoz.

A különböző testületek és hatóságok illetve bíróságok igénybevétele, részletes eljárási szabályaival, eljárási költségeivel kapcsolatos információk tekintetében az eljáró testületek, hatóságok, illetve bíróságok adnak felvilágosítást.

A Finanszírozó a Panaszt és az arra adott választ 5 évig őrzi meg és azt a Felügyelet kérésére bemutatja.

**5. A központi hitelinformációs rendszerrel kapcsolatos kifogások.** A KHR-ben nyilvántartott személy kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat helyesbítését, illetve annak törlését. A nyilvántartott személy a kifogást, a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kifogást – a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett – annak kézhezvételét követő két munkanapon belül köteles ahhoz a referenciaadat-szolgáltatóhoz megküldeni, amely a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadta, kivéve,

ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.

Finanszírozó, mint referenciaadat-szolgáltató köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet, mint nyilvántartott személyt írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni. Ha Finanszírozó a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett - a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles átvezetni.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki a kifogást, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.

**6. Panaszkezelési Szabályzat.** A panaszkezelés további, részletes szabályait a Finanszírozó Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza, amely megtekinthető a II.18. pontban megjelölt helyeken.

## **XI. KÉPVISELET, TÁJÉKOZTATÁS, ÉRTEŚITÉS**

**1. Az Ügyfél képvisellete.** Finanszírozó Ügyfél képviselőjeként a következő személyeket fogadja el:

- a) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (ideértve az egyéni céget is) esetén a jogszabály alapján képviseletre jogosult – aki képviselleti jogát eredeti aláírási címpéldánnyal és a Finanszírozó által elfogadott tartalommal és alakban kiállított okiratokkal igazolja – személy vagy együttes képviselleti jog esetén a képviselők együttesen, illetve az ilyen személyek által teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a Hpt. 161. §-ban foglalt tartalommal kiállított meghatalmazásban vagy jogszabályban felhatalmazott személy, aki személyazonosságát fényképet és aláírást is tartalmazó magyar hatóság által kiállított vagy külföldi hatóság által kibocsátott felülhitelesített (ill. nemzetközi szerződés értelmében Apostille-val ellátott) igazolvánnyal igazolja, vagy
- b) magánszemély és egyéni vállalkozó esetén az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a Hpt. 161. §-ban foglalt tartalommal kiállított meghatalmazásban vagy jogszabályban felhatalmazott személy, aki személyazonosságát

fényképet és aláírást is tartalmazó magyar hatóság által kiállított vagy külföldi hatóság által kibocsátott felülhitelesített (ill. nemzetközi szerződés értelmében Apostille-val ellátott) igazolvánnyal igazolja.

A Hpt. 161. §-ban foglalt tartalommal kerül kiállításra a meghatalmazás, ha az a kiszolgáltatható banktitokkört pontosan megjelöli.

Ezen rendelkezések nem mentesítik az Ügyfél képviselőjét azon dokumentumok bemutatása alól, amelyet a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok kötelezően előírnak [III.3.].

Finanszírozót a jelen pontban meghatározott okiratok hamis vagy hamisított volta esetén nem terheli felelősség az álképviselő eljárásából fakadó Ügyfelet ért károkért kivéve, ha Finanszírozó a jelen pontban meghatározott okiratok megvizsgálására vonatkozó kötelezettségét szándékosan elmulasztja.

Finanszírozó a képviselő képviselleti jogosultságát a jogszabályban, illetve a meghatalmazásban megjelölt időpontig (határozatlan, vagy öt évnél hosszabb időre szóló általános meghatalmazás esetén legfeljebb öt évig), ennek hiányában a képviselleti jog visszavonásáról való igazolt értesüléséig fogadja el.

**2. Az Ügyfél halála és az Örökös.** Természetes személy vagy egyéni vállalkozó Ügyfél halála esetén a Finanszírozó Örökösként a Finanszírozási szerződéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek rendezésére irányuló eljárásban a következő személyeket ismeri el:

- a) Ügyfél jogerős ideiglenes hatályú hagyatékátadó végzéssel rendelkező valószínűsített örököse vagy
- b) öröklési bizonyítvánnyal ill. teljes hatályú, jogerős hagyatékátadó végzéssel rendelkező örököse.

**3. Ügyfél tájékoztatási kötelezettsége.** Ügyfélnek – attól függően, hogy természetes személy vagy gazdálkodó szervezet – a Kérelmi Dokumentáció benyújtását követően, a Finanszírozási szerződés hatálya alatt és annak megszűnését követően a Teljes tartozás maradéktalan megfizetéséig Finanszírozóval szemben tájékoztatási kötelezettsége áll fenn az alábbi tények és események vonatkozásában:

- a) csődeljárás vagy végelszámolási eljárás kezdeményezésére vonatkozó döntés meghozatala (még a bírósági beadás előtt), ill. felszámolási eljárás megindítása iránti kérelem beadásának elhatározása, illetve hitelezők ilyen irányú szándéka, törvényességi felügyeleti eljárás illetékes hatóság, ügyészség vagy bíróság általi megindítása esetén az ezekről történt tudomásszerzést követően haladéktalanul,
- b) bármilyen bírósági, vagy hatósági kötelezés (jogerős voltától függetlenül), mely az Ügyfél 500 ezer Ft-ot meghaladó fizetési kötelezettségét írja elő esetén haladéktalanul,
- c) Ügyféllel szemben folyamatba tett végrehajtási eljárás, foglalási cselekmény esetén haladéktalanul,

- d) Ügyfél nevében, székhelyében, magyarországi fióktelep címében ill. lakcímében, tartózkodási helyében, állampolgárságában, azonosító okmányának ill. azonosító okiratának típusában és számában, telefonszámában, társasági formájában, cégjegyzékszámában, nyilvántartási számában, adószámában, képviselőjében, esetleges kézbesítési megbízottja adataiban, tulajdonosi szerkezetében, főtevékenységében ill. munkahelyében, számlavezető bankjában és bankszámlaszámában, a tényleges tulajdonos személyében beállott bármely változás esetén a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül,
- e) Ügyfél bármely harmadik személlyel szemben fennálló, 30 napon túli lejárt fizetési kötelezettsége esetén haladéktalanul,
- f) Ügyfél levelezési címének, illetve minden értesítési, kapcsolattartási adatának (telefonszám, e-mail cím stb.) megváltozásakor az új adatok és a változás időpontjának megadásával a változást megelőző 5 napon belül.

Ügyfél a jelen pont d) alpontja szerinti kötelezettségével összefüggésben kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy az ezen pontban meghatározott adatokban bekövetkezett változás bejelentésére különösen azért kötelezett, mert a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabály értelmében az Ügyfél és a Finanszírozó közötti üzleti kapcsolat fennállása alatt Ügyfél az előbbieken hivatkozott jogszabály szerinti azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról köteles a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül Finanszírozót értesíteni.

A jelen pont f) alpontjában foglalt kötelezettség elmulasztása esetén az Ügyfél köteles a Finanszírozónak megtéríteni az Ügyfél címének vagy kapcsolattartási adatának felderítésével illetve az Ügyfélnek szóló küldemények, értesítések többszöri kiküldésével kapcsolatosan felmerült költségeit.

Finanszírozó kizárja a felelősségét az olyan esetleges banktitoksértésekért, illetve adatvédelmi incidensekért, amelyek abból származnak, hogy az Ügyfél elmulasztotta bejelenteni címének, illetve kapcsolattartási adatainak megváltozását, és a Finanszírozó anélkül küldött neki banktitkot vagy személyes adatokat tartalmazó üzenetet, értesítéseket, hogy tudomása lehetett volna róla, hogy ezzel potenciálisan titoksértést követ el vagy ezen tevékenysége adatvédelmi incidenst eredményez.

**4. Dokumentációk rendelkezésre bocsátása.** Ügyfél vállalja, hogy – attól függően, hogy természetes személy vagy gazdálkodó szervezet – a Kérelmi Dokumentáció benyújtását követően, a Finanszírozási szerződés hatálya alatt és annak megszűnését követően a Teljes tartozás maradéktalan megfizetéséig a Finanszírozó rendelkezésére bocsátja a Finanszírozó által előírt dokumentumokat (így

különösen éves beszámolóját, magyar illetve nemzetközi szabványok szerinti könyvvizsgálói jelentését elkészülte után 10 naptári napon belül, de legkésőbb a tárgyévet követő év június 10-ig, negyedéves tájékoztató adatlapját a Finanszírozó által kért formában a vonatkozó negyedév után 30 napon belül). Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a fentiekben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének a fenti határidőben nem tesz eleget, köteles a határidő utolsó napjától kezdődően mindaddig, amíg a fenti adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, minden megkezdett naptári hét után a Kondíciós Listában meghatározott mértékű késedelmes adatszolgáltatási díjat fizetni. A késedelmes adatszolgáltatási díjra vonatkozó igények érvényesítése, vagy ezen igény érvényesítéséről való lemondás nem érinti a Finanszírozót – az adatszolgáltatás késedelmes teljesítésére tekintettel – megillető egyéb jogokat. Ügyfél tudomással bír arról, hogy Finanszírozó jogosult a Finanszírozási szerződés aláírását megelőzően illetve a Finanszírozási szerződés hatálya alatt az Ügyfél kötelezettségeinek ellenőrzése céljából az Ügyfél személyi, jövedelmi és kockázati adataira gazdasági és jogi helyzetére vonatkozó tájékoztatót, adatokat és ilyen információt tartalmazó dokumentumokat az Ügyféltől bekérni.

**5. Idegen nyelv használata.** Ha a Finanszírozó és Ügyfél közötti szerződés vagy értesítés magyar és idegen nyelven egyaránt megtörtént, bármely értelmezési eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

**6. Az értesítés formája.** Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Finanszírozóhoz intézett minden nyilatkozata – feltéve, hogy az nem közvetlen kárveszély elhárítását célozza vagy az ÁÜF eltérően nem rendelkezik – csak írásban érvényes és hatályos. A közvetlen kárveszély elhárítását célzó szóbeli értesítést amint lehetséges írásban meg kell erősíteni.

**7. Az értesítés kézbesítésének módja.** Az írásbeli értesítés kézbesítésének módja lehet: (a.) személyes átadás, a kézbesítés megtörténtét tanúsító módon; (b.) ajánlott vagy tértivevényes postai küldemény; (c.) telefax üzenet vagy e-mail üzenet a Felek által a másik Féllel írásban közölt telefax számra vagy e-mail címre.

**8. Az Ügyfél által küldött telefax és e-mail üzenetekben közölt értesítések megerősítése.** A telefax és e-mail üzeneteket Ügyfél szabályszerű aláírásával ellátott ajánlott postai küldeménnyel kell megerősíteni ahhoz, hogy az értesítés érvényes legyen és a Felek között a kívánt joghatást kiváltsa. Ennek megfelelően a telefax üzenet vagy e-mail üzenet útján közölt értesítésre jogot vagy kötelezettséget alapítani az Ügyfél által szabályszerű aláírással ellátott ajánlott postai küldemény Finanszírozó általi igazolt kézhezvételének napjától lehetséges.

**9. Az telefax és e-mail üzenetekben közölt értesítések kézbesítésének időpontja.** Ellenkező

bizonyításig a telefaxon küldött értesítés esetén a küldő személy telefaxa által előállított activity reportban (kézbesítési igazolásban) megjelölt sikeres átviteli/beérkezési időpontot kell a kézbesítés időpontjának tekinteni. Ellenkező bizonyításig az e-mailben küldött értesítés esetén a Finanszírozó e-mail üzeneteket kezelő szerverére történő beérkezés vagy onnan történő elküldés időpontját kell a kézbesítés időpontjának tekinteni. Amennyiben azonban az Ügyfél és a Finanszírozó telefax készülékei vagy számítógépes nyilvántartása a Szerződés szempontjából jelentős eltérést tartalmazó kézbesítési időpontot mutatnak, akkor Finanszírozó készüléke által jelzett időpont irányadó kivéve, ha az Ügyfél ennek téves voltát bizonyítani tudja.

**10. Postai úton küldött értesítések kézbesítésének időpontja.** Ellenkező bizonyításig a Finanszírozó által Ügyfélnek küldött

- a) ajánlott postai küldemény a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek tekintendő,
- b) tértivevényes postai küldemény,
  - amennyiben a küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, vagy az átvételét megtagadják, a kézbesítés első – amennyiben kétszer kerül sor a kézbesítés megkísérlésére, második – megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek tekintendő, vagy
  - amennyiben átvételre kerül, akkor a tértivevényen szereplő átvételi időpontban kézbesítettnek tekintendő.

Tértivevénnyel feladott ajánlott postai küldemény esetén elsősorban a tértivevényes postai küldeményre vonatkozó szabályokat és – amennyiben ez rendelkezést az adott esetre nem tartalmaz – akkor az ajánlott postai küldeményre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy tekintettel a fenti kézbesítési szabályra, gondoskodnak arról, hogy a Szerződés megkötése, vagy esetlegesen az ÁÜF rendelkezéseivel összhangban történő adatszolgáltatás során megadott kézbesítési címen a Kérelmi Adatlap benyújtásától a Teljes tartozás megfizetéséig folyamatosan rendelkeznek a postai küldemények átvételére jogosult személlyel. Ennek felróható elmulasztása esetén, az átvételre jogosult személy hiányára előnyök szerzése végett nem hivatkozhatnak.

## XII. FELELŐSSÉG

**1. Vis maior.** A Finanszírozó nem felel a vis maior (elháríthatatlan, tevékenységen kívül eső okból), az Ügyfél, illetve képviselőjének érdekkörében bekövetkező okból, a Finanszírozó érdekkörén kívül eső belföldi vagy külföldi jogszabályból vagy hatósági rendelkezésből, vagy a Finanszírozó működésének elháríthatatlan megzavarásából eredő Ügyfelet ért károkért. Ugyanez érvényes arra az esetre is, ha az

Ügyfélszolgálat vagy a Hirdetmények közzétételének helye (ideértve a honlapot is) jelentős ok miatt bizonyos ideig beszünteti, vagy korlátozza működését. Amennyiben az Ügyfélszolgálat a Finanszírozó érdekkörén kívül eső jelentős okból bizonyos ideig beszünteti, vagy korlátozza működését, akkor a Finanszírozó az Ügyfélszolgálat bejáratára kifüggesztett Hirdetményben értesíti erről Ügyfelet.

**2. Okmányok valódiságáért és megfelelőségéért fennálló felelősség.** A Finanszírozó a személyazonosság, a meghatalmazás vagy egyéb tény, illetve jogosultság igazolására neki bemutatott okmányok eredetiségét, érvényességét és alkalmasságát a tőle elvárható gondossággal megvizsgálja, idegen nyelvű okirat esetén az Ügyfél költségén lefordíttatja, az ebből eredő károkért azonban csak szándékosság esetén felel.

**3. Elektronikus úton megtett illetve továbbított jognyilatkozatokkal kapcsolatos felelősség.** Finanszírozó nem felelős azokért a károkért, amelyek az Ügyfelet a telefon-, telefax-, vagy internet-szolgáltatást közvetítő vonalak, berendezések, számítógépi hardver-elemek vagy szoftverek hibájából érik úgy, hogy az üzenet egyáltalán nem, vagy érthetetlenül, vagy hibásan, vagy nem a Finanszírozó illetve az Ügyfél által megadott elérhetőségre (pl. e-mail cím) érkezik meg vagy illetéktelen személy birtokába kerül. Finanszírozó nem felel az előzőekben meghatározott okból bekövetkező rossz kiejtés, elhallás vagy azonosíthatatlanság miatti károkért sem.

**4. Az Ügyfél felróható közrehatása.** A Finanszírozó nem felelős azért a kárért, ami abból keletkezik, hogy az Ügyfél vagy képviselője megtéveszti, vagy tévedésben tartja jogi státusa, vagy képviseleti joga tekintetében

**5. Értelmezéssel és felvilágosítás adással kapcsolatos felelősség.** A Finanszírozó nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy az Ügyfél a Finanszírozóval kötött szerződések kapcsán használt jogi, pénzügyi és egyéb speciális szakismeretet igénylő szakkifejezéseket nem a mindenkori szakmai szokásoknak és szokványoknak megfelelően értelmezte, értette.

**6. Finanszírozó felelőssége közreműködőiért.** A Finanszírozó felelőssége közreműködői eljárásáért annak kiválasztása, utasításokkal való ellátása és ellenőrzése terén kifejtett általában elvárható gondosságáért áll fenn, amennyiben a harmadik személy kiválasztása nem az Ügyfél utasítása szerint történt. Az Ügyfél utasítása szerint kijelölt vagy kiválasztott közreműködő tevékenységéért a Finanszírozó felelősséget nem vállal.

## XIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

**1. Jogvita eldöntése.** Felek között a Finanszírozó pénzügyi szolgáltatásával kapcsolatos vagy a Szerződés tárgyát képező bármilyen ügy kapcsán felmerülő vita esetén Felek kölcsönösen megegyeznek



abban, hogy tárgyalásokat kezdenek a békés rendezés érdekében. A Felek jogvitájára a Finanszírozási szerződésben, az Adósvételi Szerződésben, a Biztosítéki szerződésben, a BLÁSZF-ban megjelölt bíróság kizárólagos illetékességgel rendelkezik. Amennyiben az előző bekezdésben említett dokumentumok eltérően nem rendelkeznek és a jogvita jogszabály szerint választott bíróság előtt eldönthető, akkor a tízmillió forint vagy afeletti perértékű jogvita esetén Felek a budapesti székhelyű, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság (Kereskedelmi Választottbíróság) kizárólagos illetékességét kötik ki. A választottbírósági eljárás nyelve magyar. A Szerződés a választottbíráskodásra vonatkozó jogszabályok szerinti választottbírósági szerződésnek minősül. Tízmillió forint alatti perértékű vagy választott bíróság elé nem vihető jogvita esetére Felek kikötik – tekintettel a mindenkori hatásköri szabályokra – a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességét. Finanszírozó pénzügyi szolgáltatásával kapcsolatos vagy a Szerződés bármely rendelkezéséből eredő pénzkövetelési igényüket Felek fizetési meghagyásos eljárás útján is érvényesíthetik, amennyiben pedig a

Szerződéssel összefüggésben esetlegesen váltó kerül kiállításra, Felek a váltókövetelést is érvényesíthetik fizetési meghagyásos eljárás útján. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a fizetési meghagyásos eljárás perré alakulása esetén a peres eljárásra – akár váltókövetelés alapján indult az eljárás, akár nem – Felek a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

**2. Részleges érvénytelenség.** A Szerződés bármely részének érvénytelensége vagy hatálytalansága esetén Felek kötelesek a mindenkori hatálytalanná vált vagy érvénytelen rendelkezést olyan hatályos vagy végrehajtható érvényes rendelkezéssel helyettesíteni, amely a lehető legjobban megfelel a hatályát veszített vagy végrehajthatatlan, illetve érvénytelen rendelkezés szellemének és gazdasági célkitűzésének.

**3. Irányadó jog.** A Szerződésre és a Felek közötti jogviszonyra, illetve annak értelmezésére kizárólag a magyar jogot kell alkalmazni azzal, hogy annak alkalmazása során a Felek kifejezetten kizárják a magyar jog nemzetközi magánjogi kollíziós normáinak alkalmazását. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

## **XIV. A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER ADATKEZELÉSÉRŐL ÉS A LEHETSÉGES JOGORVOSLATOKRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ**

A központi hitelinformációs rendszerben (a továbbiakban: KHR) nyilvántartott adatok kezelésének célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók (a továbbiakban: referenciaadat-szolgáltató) biztonságának érdekében.

### **I. Természetes személyekre vonatkozó rendelkezések**

1. A KHR-ről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: Törvény) bevezette a teljeskörű lakossági hitelnyilvántartást. A referenciaadat-szolgáltató nem csak a fizetési kötelezettség elmulasztása, valamint a visszaélés eseteiben köteles átadni a referenciaadatokat, hanem a természetes személlyel történő szerződés megkötését követően is haladéktalanul köteles írásban továbbítani azokat a KHR részére. A referenciaadat-szolgáltató adatátadási kötelezettsége a már átadott referenciaadatok módosulása esetében is fennáll.

2. A Törvény értelmében a referenciaadat-szolgáltatási kötelezettség az alábbi ügyletekre vonatkozik (adatszolgáltatás tárgyát képező szerződések):

- Pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés; ahol a pénzügyi szolgáltatás a Hpt.-ben meghatározott hitel és pénzkölcsön nyújtása; pénzügyi lízing; olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátása, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak; kezesség és bankgarancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása (ideértve a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. Törvény 3. § (1) bekezdés 29. pontja és 5. § (6) bekezdés d) pontja szerinti jelzáloghitelezést és a közraktárakról szóló 1996. évi XLVIII. törvény 28. §-a szerinti kölcsönnyújtást);
- A tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény (a továbbiakban: Tpt.) szerinti értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés;
- A befektetési hitel nyújtására vonatkozó szerződés, ahol a befektetési hitel a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény szerinti hitel;
- A jogszabályban meghatározott hallgatói hitelszerződés (86/2006. IV.12. Kormányrendelet).

3. A szerződéses jogviszony létesítését követően átadásra kerülő referenciaadatok – „pozitív lista”

Amennyiben bármely, fent részletezett adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötésre kerül, a referenciaadat-szolgáltató köteles a szerződést kötő természetes személy alábbi adatait a KHR részére átadni: név; születési név; születési idő, hely; anyja születési neve; személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma; lakcím; levelezési cím; elektronikus levelezési cím; a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; ügyféli minőség (adós, adóstárs); a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

4. Adatkezelés időtartama „pozitív lista” esetén

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a fenti 3. pont szerint az ún. pozitív listaként kapott referenciaadatokat a szerződés megszűnését követően haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli, kivéve, ha a szerződést kötő természetes személy írásban kéri a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást, hogy az adatait a szerződéses jogviszony megszűnését követően még legfeljebb öt évig tartsa nyilván. A nyilatkozatot a szerződés érvényessége alatt a referenciaadat-szolgáltatónál lehet megtenni, a szerződés lejáratát követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére kell megküldeni. A nyilatkozat írásban bármikor – a szerződéses jogviszony fennállása alatt a referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül – visszavonható.

5. Referenciaadat szolgáltatások köre – „negatív lista”

(a) A Törvény értelmében, a referenciaadat-szolgáltató átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére annak a természetes személynek az alábbi 6. (a) pontban meghatározott referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés napján érvényes, legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbér összegét meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt.

Ugyanazon személy szerződészegését több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni.

Az értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés esetén a meg nem fizetett tartozást a Tpt. 169. §-ában foglaltak megfelelő alkalmazásával kell megállapítani, azaz a kölcsönbeadás és az esedékesség napjainak árfolyamai közül a magasabbat kell figyelembe venni.

(b) A Törvény értelmében a referenciaadat-szolgáltató írásban átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére annak a természetes személynek az alábbi 6. (b) pontban meghatározott referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötésének kezdeményezése során

- valótlan adatot közöl, és ez okirattal bizonyítható, illetve
- hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény) 274-277. §-ában, vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

(c) A Törvény értelmében a referenciaadat-szolgáltató írásban átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére annak a természetes személynek az alábbi 6. (c) pontban meghatározott referenciaadatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Btk. 313/C. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

## 6. Lejárt tartozás illetve visszaélések miatt átadásra kerülő referenciaadatok – „negatív lista”

(a) A fenti 5. (a) pontban meghatározott esetben a referenciaadat-szolgáltató köteles a szerződést kötő természetes személy alábbi adatait a KHR részére átadni: név; születési név; születési idő, hely; anyja születési neve; személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma; lakcím; levelezési cím; elektronikus levelezési cím; a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; ügyféli minőség (adós, adóstárs); a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága; a Törvény szerinti késedelembe esés időpontja; a Törvény szerinti késedelembe esés bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege; a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja; a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés; előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme; fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

A fenti adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően a referenciaadat-szolgáltató írásban tájékoztatja a természetes személyt arról, hogy a fenti referenciaadatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének.

A referenciaadat-szolgáltató – a fennálló tőketartozás összegét és pénznemét, valamint a szerződéses összeg törlesztő részletének összegét és devizanemét kivéve –, valamennyi, a KHR részére történő adatátadását követő legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott természetes személyt az adatátadás megtörténtéről.

(b) A fenti 5. (b) pontban meghatározott esetben a referenciaadat-szolgáltató köteles a szerződést kötő természetes személy alábbi adatait a KHR részére átadni: név; születési név; születési idő, hely; anyja születési neve; személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma; lakcím; levelezési cím; elektronikus levelezési cím; az igénylés elutasításának időpontja, indoka; okirati bizonyítékok; jogerős bírósági határozat száma; az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

(c) A fenti 5. (c) pontban meghatározott esetben a referenciaadat-szolgáltató köteles a szerződést kötő természetes személy alábbi adatait a KHR részére átadni: név; születési név; születési idő, hely; anyja születési neve; személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma; lakcím; levelezési cím; elektronikus levelezési cím; a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma); a letiltás időpontja; a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma,

összege; a jogosulatlan felhasználások száma az okozott kár összege; a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja; perre utaló megjegyzés.

## 7. Adatkezelés időtartama – „negatív lista”

7.1. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat öt évig kezeli, az alábbi esetek kivételével:

- az átadott adatot haladéktalanul és véglegesen törli, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás tudomására jut, hogy referencia-adat jogellenesen került a KHR-be;
- az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a fenti 6. (a) pont szerinti adatot.

7.2. Az öt éves időtartam számításának kezdete:

- a fenti 5. (a) pont szerinti esetben amennyiben a késedelmes tartozás nem került megfizetésre, a referenciaadat átadásának napjától számított ötödik év vége (ebben az esetben a szerződés adatai az átadást követő tíz év letelte után kerülnek törlésre a KHR-ben);
- a fenti 5. (b) és 5. (c) pontokban meghatározott esetekben az adatátadás időpontja.

## 8. Referenciaadatok lekérdezhetősége - tiltása

8.1. A referenciaadat-szolgáltató a szerződés megkötését követően köteles a KHR részére átadni a fenti 1.3. pontban meghatározott referenciaadatokat. Ezen referenciaadatok átadását megelőzően az ügyfélnek nyilatkoznia kell, hogy hozzájárul-e ahhoz, hogy a KHR-ből más referenciaadat-szolgáltató az adatait (pozitív lista) lekérdezze. Amennyiben a lekérdezhetőséghez nem járul hozzá, a KHR a hozzájárulás megtagadását tartalmazza. A negatív listával kapcsolatos adatok lekérdezését nem lehet megtagadni. A természetes személy ügyfél nyilatkozata a természetes személy ügyfél valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére vonatkozik. Amennyiben az ügyfél az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződéseivel kapcsolatban e nyilatkozat tartalmán a későbbiek során változtat, és az írásbeli hozzájárulását visszavonja, vagy megadja, úgy minden esetben a természetes személy időben később keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére.

8.2. Az adatok más referenciaadat-szolgáltató általi lekérdezhetőségének megtagadása esetén a KHR részére a referenciaadat-szolgáltató a fenti 1.3. pontban meghatározott referenciaadatokon túlmenően – a hozzájárulás megtagadásával kapcsolatban – az alábbi adatokat adja át a KHR-nek: a nyilatkozat kelte (hely, dátum); a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai; az ügyfél azonosító adatai; a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.

## 9. Természetes személyek adósságrendezési eljárása

9.1. A Családi Csődvédelmi Szolgálat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja azoknak a természetes személyeknek az alábbi referenciaadatait, akik az adósságrendezési eljárásba adósként, adóstársként vagy egyéb kötelezetteként bevonásra kerültek:

a) név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.

b) az adósságrendezési eljárást kezdeményező adós, adóstársa, továbbá az adósságrendezési eljárásban az adós mellett résztvevő egyéb kötelezettek vonatkozóan: az adósságrendezési eljárásnak az adósságrendezési nyilvántartás szerinti ügyazonosító száma, az adósságrendezési eljárás adatai (az adósságrendezési eljárás kezdeményezése benyújtásának dátuma, az adósságrendezési eljárás típusa (bíróságon kívüli vagy bírósági adósságrendezés, az adósságrendezési eljárás kezdő dátuma, a bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezéséről a Családi Csődvédelmi Szolgálat által közzétett hirdetmény dátuma, vagy a bírósági adósságrendezést elrendelő bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezésben érintett főhitelező adószáma, megnevezése, az adósságrendezési eljárásban az adósságrendezés tárgyában történő megegyezés, a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás létrejöttének dátuma, vagy a bírósági adósságrendezési egyezségeit jóváhagyó bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezési eljárás megszűnésének napja: a bíróságon kívüli adósságrendezés sikertelenségének a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja, vagy a bírósági adósságrendezési eljárást elutasító bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja, a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás hatálya megszűnését megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja a bírósági adósságrendezési egyezség hatálya megszűnésének bírósági megállapítása esetén az ezt megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adós (adóstars) mentesítéséről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adóst mentesítő határozatot hatályon kívül helyező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az

adósságrendezésnek az adós, adóstárs mentesülése nélküli megszüntetéséről rendelkező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, a bíróságon kívüli adósságrendezés sikeres lezárásának a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja az adósságrendezési eljárás szakaszai: „Kezdeményezés benyújtása”, „Kezdeményezett”, „Megegyezett”, „Lezárt”), az ügyfél érintettsége (adós, adóstárs, az adósságrendezési eljárásban részt vevő egyéb kötelezett).

9.2. A fenti adatátadásról a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás írásban értesítést küld azon referenciaadat-szolgáltatók részére, akik az érintett természetes személyhez tartozóan a KHR-ben az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződések alapján fennálló követeléssel rendelkeznek.

9.3. A Családi Csődvédelmi Szolgálat és az I/2. pontban megjelölt szerződés megkötését követően adatátadást elvégző referenciaadat-szolgáltató a nyilvántartott személyről a szerződés, illetve az adósságrendezési eljárás időtartama alatt értesítést kérhet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól a természetes személyekről a „negatív listán”, valamint az adósságrendezési eljárás kapcsán kezelt adatokban bekövetkezett változásról, a nyilvántartott személynek a fenti I/2. pontban megjelölt szerződéskötését megelőzően megtett, illetve a természetes személyek adósságrendezési eljárásának kezdeményezésekor tett nyilatkozata alapján.

## **II. Vállalkozásokra vonatkozó rendelkezések**

1. A Törvény előírja, hogy a vállalkozásokkal (a továbbiakban a jelen II. pontban: Ügyfél) megkötött, az alábbiakban felsorolt szerződések (adatszolgáltatás tárgyát képező szerződések) és az Ügyfél – a II.3. pontban részletezett – referenciaadatait a II.2. pontban foglalt esetekben a referenciaadat-szolgáltató köteles átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

Vállalkozás alatt értendő a gazdasági társaság, a fióktelep, az európai részvénytársaság, a szövetkezet, az európai szövetkezet, az európai gazdasági egyesülés, a lakásszövetkezet és az egyéni vállalkozó, ide nem értve a referenciaadat-szolgáltatót.

A referenciaadat-szolgáltató mint referenciaadat-szolgáltató az alábbi, adatszolgáltatás tárgyát képező szerződések megkötését követően a II.3. pontban meghatározott adatokat köteles átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére:

- (a) hitel és pénzkölcsön nyújtása;
- (b) pénzügyi lízing;
- (c) olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátása, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak;
- (d) kezesség és bankgarancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása;
- (e) befektetési hitel nyújtása;
- (f) értékpapír-kölcsönzés.

2. A Finanszírozó az alábbi esetekben továbbítja az Ügyfél referenciaadatait a KHR-be:

2.1. Ha az Ügyfél az 1. pontban felsorolt bármely, adatszolgáltatás tárgyát képező szerződést köt a Finanszírozóval, akkor a II.3.1. és II.3.2. (a)-(d). és (l) pontokban foglalt adatokat továbbítja Finanszírozó a KHR hitelszerződés-nyilvántartó alrendszerének teljes listás adatbázisába, amely valamennyi hitelnyújtó valamennyi ügyfelének ilyen adatait tartalmazza;

2.2. Ha az Ügyfél az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségeinek oly módon nem tesz eleget, hogy lejárt és meg nem fizetett tartozása több, mint harminc napon keresztül fennáll, akkor Finanszírozó a II.3.1. és II.3.2. pontokban foglalt adatokat megküldi a KHR sorbanállás-nyilvántartó alrendszerének negatív listás adatbázisába;

2.3. Ha a Finanszírozó az Ügyfél bármely fizetési számlájával szemben – fedezethiány miatt – 30 (harminc) napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül, egy millió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tart nyilván, akkor II.3.1. és II.3.3. pontokban foglalt adatokat megküldi a KHR sorbanállás-nyilvántartó alrendszerének negatív listás adatbázisába;

2.4. Ha az Ügyfél a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződést referenciaadat-szolgáltató felmondta, vagy felfüggesztette, akkor a II.3.1. és II.3.4. pontokban foglalt adatokat megküldi a KHR-be;

2.5. Ha az Ügyfél bármely KHR-ben rögzített referenciaadataiban változás áll be.

3. Az Ügyféllel kapcsolatos referenciaadatok a következők:

3.1 Azonosító adatok:

- a) cégnév, név,

- b) székhely,
- c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám,
- d) adószám.

3.2 A II.1. pontban foglalt adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésekre vonatkozó adatok:

- a) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- c) a szerződés megszűnésének módja,
- d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
- e) a fenti 2.2. pontban irt feltételek bekövetkezésének időpontja,
- f) a fenti 2.2. pontban irt feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege,
- g) a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege,
- h) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja,
- i) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató (pl. másik bank) részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
- j) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme,
- k) fennálló tőketartozás összege és pénzneme
- l) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

3.3 Azon pénzforgalmi számlákkal kapcsolatos adatok, amelyekben sorba állított követeléseket tartottak nyilván:

- a) a pénzforgalmi számla vezetésére vonatkozó szerződés azonosítója (száma),
- b) a sorba állított követelések összege és devizaneme,
- c) a követelések sorba állításának kezdő és megszűnési időpontja,
- d) perre utaló megjegyzés.

3.4 A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (pl.: bankkártya) elfogadására irányuló szerződésre vonatkozó adatok:

- a) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének, felfüggesztésének időpontja,
- b) perre utaló megjegyzés.

4. A KHR az Ügyfél referenciaadatait öt évig kezeli, azonban az átadott adatot haladéktalanul és véglegesen törli, a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referencia-adat jogellenesen került a KHR-be.

Az ötéves időtartam számításának kezdete:

- a fenti II.2.2. pont szerinti esetben, amennyiben a késedelmes tartozás nem került megfizetésre, az adatátadás időpontjától számított ötödik év vége;
- a fenti II.2.4. pont szerinti esetben az adat átadásának időpontja;
- a fenti II.2.3. pont szerinti esetben a követelések sorba állításának megszűnési időpontja;
- az Ügyfél pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződése megszűnésének időpontja.

Az öt év letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

5. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az Ügyfélről nyilvántartott, általa kezelt referenciaadatokat a Finanszírozón kívül más referenciaadat-szolgáltató részére, annak – a megismerni kívánt referenciaadatok pontos körét és az adatkérés célját megjelölő – kérelmére átadhatja.

### III. Ügyfélvédelem, jogorvoslati rendszer

1. A Finanszírozó, mint referenciaadat-szolgáltató valamennyi – a havonta jelentett fennálló tőketartozás összege és pénzneme, valamint szerződéses összeg törlesztő részletének összege devizaneme kivételével -, a Törvény szerinti KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követő legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott természetes személyt az adatátadás megtörténtéről. A Finanszírozó, mint referenciaadat-szolgáltató adatátadási kötelezettsége a már átadott referenciaadatok módosulása esetén is fennáll.

Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.

A referenciaadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak. A referenciaadat-szolgáltató az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a fenti tájékoztatási kötelezettségét – ha a nyilvántartott személy ezt kéri – elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

2. Valamennyi olyan természetes személy, illetve vállalkozás, akinek vagy amelynek referenciaadatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás kezeli (a továbbiakban: nyilvántartott személy) kifogással élhet referenciaadatainak a KHR-be történő továbbítása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, valamint kérheti adatainak helyesbítését, illetve törlését.

3. A fenti III.2 pont szerinti kifogást írásban, a referenciaadatot átadó pénzügyi szolgáltatóhoz vagy közvetlenül a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz kell küldeni.

4. Amennyiben a kifogást, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére küldi meg a nyilvántartott személy, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás megküldi azt az adatot átadó referenciaadat-szolgáltató számára. Ez alól kivételt jelent, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt és a követelés átruházása nem történt meg, vagy az adatot szolgáltató nem azonosítható be, ebben az esetben a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki a kifogást.

5. A kifogást a referenciaadat-szolgáltatónak és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak kötelessége a kézhezvételt követő öt munkanapon belül kivizsgálnia, és annak eredményéről a kifogást emelő írásban a vizsgálat lezárását követően haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatnia.

6. Amennyiben a referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles átvezetni.

7. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni az összes olyan referenciaadat-szolgáltatót, amely részére a kifogást emelő személyről a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított.

8. A KHR-ben nyilvántartott személy referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a III./5. pontban meghatározott tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül a kifogást emelő lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni, illetve elektronikus úton az informatikai követelményeknek megfelelően előterjeszteni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye.

9. A kifogást emelő nyilvántartott személyt a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a referenciaadat-szolgáltató illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.

10. Az esetleges perre a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) rendelkezéseit a Törvényben foglalt eltéréssel kell alkalmazni.

11. A bíróság a keresetlevelet haladéktalanul, de legkésőbb a bírósághoz érkezésétől számított három munkanapon belül megvizsgálja és – amennyiben a keresetlevél a perfelvételre alkalmas – intézkedik a perfelvételi tárgyalási határnap kitűzéséről. A bíróság a perfelvételi tárgyalásra történő idézéssel egyidejűleg közli a keresetet az alperessel és felhívja a feleket, hogy az ügyre vonatkozó valamennyi okiratot és egyéb bizonyítási eszközt a tárgyalásra hozzák magukkal, az alperest pedig arra is, hogy a keresetre a tárgyaláson adja elő az írásbeli ellenkérelemnek megfelelő tartalmú nyilatkozatát. Az alperes legkésőbb a perfelvételi tárgyalás határnapját megelőző három nappal korábban írásbeli ellenkérelmet nyújthat be, feltéve, hogy azt egyidejűleg – ajánlott elsőbbségi postai küldeményként – a felperesnek is megküldi, és ennek tényét igazolja. Ha a perfelvételi tárgyalást az alperes elmulasztotta, és írásbeli védekezést sem terjesztett elő, a keresetet nem vitatottnak kell tekinteni, és a bíróság a perfelvétel lezárását követően ítéletével marasztalja az alperest, kivéve, ha az eljárás megszüntetésének van helye. Ha a jelen lévő alperes korábban írásbeli ellenkérelmet nem terjesztett elő, azt legkésőbb a perfelvételi tárgyaláson szóban köteles előadni.

A bíróság a perfelvételt lezáró végzés meghozatalát követően nyomban megtartja az érdemi tárgyalást. Bizonyítás felvételének csak olyan bizonyítékokra vonatkozóan van helye, amelyek a tárgyaláson rendelkezésre állnak, vagy amelyeket a felek legkésőbb a perfelvételt lezáró végzés meghozataláig felajánlottak. A perben utólagos bizonyításnak nincs helye.

Az érdemi tárgyalás elhalasztása esetén a folytatólagos érdemi tárgyalást az elhalasztott tárgyalás határnapját követő tizenöt napon belüli határnapra kell kitűzni.

12. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az eljárás jogerős befejezéséig a vitatott referencia adattal együtt köteles a per megindítására vonatkozó adat nyilvántartására.

13. A bíróság már a tárgyalás előkészítése során ideiglenes intézkedésként elrendelheti a referenciaadatok zárolását. Amennyiben ezt a bíróság elrendeli, az erről szóló határozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül a referencia adatokat zárolni kell. Ebben az esetben referencia adat - a Családi Csődvédelmi Szolgálat kivételével - a referenciaadat-szolgáltató számára nem továbbítható, kizárólag a bírósági eljárás lefolytatása céljából kezelheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás.

14. A perben a keresetet más keresettel összekapcsolni vagy a pert más perrel egyesíteni nem lehet, továbbá a perben viszontkeresetnek nincs helye. A perben az eljárás szünetelésének csak a Pp. 121. § (1) bekezdés c) és f) pontja esetében van helye.

15. A referenciaadat-szolgáltatónak illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak kell bizonyítania, hogy a referenciaadat átadásnak, illetve KHR-ben történő adatkezelésnek a Törvényben meghatározott feltételei fennálltak.

16. Ha az első fokú ítélet a referencia adat törlését rendelte el, az ítélet jogerőre emelkedéséig a referencia adatokat zárolva kell tartani, ha erről a bíróság korábban döntött.

17. A referenciaadat zárolását, a zárolás megszüntetését, illetve a referenciaadat helyesbítését, törlését a bíróság erre vonatkozó jogerős határozatának kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül végre kell hajtani. A bíróság a referenciaadat módosítására vagy törlésére vonatkozó jogerős határozatát a Magyar Nemzeti Banknak is megküldi.

18. A másodfokú bíróság a fellebbezést legkésőbb az iratok beérkezésétől számított tizenöt napon belül köteles elbírálni. A fellebbező fél ellenfele a fellebbezés kézbesítésétől számított három napon belül kérheti tárgyalás tartását, és öt napon belül köteles előterjeszteni írásban a fellebbezési ellenkérelmet és az esetleges csatlakozó fellebbezést.



## XV. A HPT. 279. § (3)<sup>1</sup> BEKEZDÉSE SZERINTI, A BIZTOSÍTÉKOKRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A lenti szabályok a 2014.03.15. napját követően létrejött biztosítéki szerződésekre alkalmazandók Amennyiben a Finanszírozó és a biztosítékot nyújtó a közöttük létrejött egyedi szerződésben a jelen tájékoztatóban foglalt feltételektől eltérően nem állapodnak meg, abban az esetben a Finanszírozó az Ügyféllel szemben fennálló követeléseit biztosító mellékkötelezettségeket az alábbi módon érvényesíti és a mellékkötelezettség érvényesítésének a következményei az alábbiak.

KERJÜK VEGYE FIGYELEMBE, HOGY EZ CSAK EGY RÖVID TAJÉKOZTATÓ, A BIZTOSÍTÉKOK ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEIT ÉS ANNAK KÖVETKEZMÉNYEIT A JOGSZABÁLYOK, ÍGY MINDENEKELŐTT A POLGÁRI TÖRVENYKÖNYV ÉS A VÉGREHAJTÁSI TÖRVÉNY, A CSŐDELJÁRÁSRÓL ÉS A FELSZÁMOLÁSI ELJÁRASRÓL SZÓLÓ TÖRVÉNY, A POLGÁRI PERRENDTARTÁSRÓL SZÓLÓ TÖRVÉNY, VALAMINT A FIZETÉSI MEGHAGYÁSOS ELJÁRASRÓL SZÓLÓ TÖRVÉNY, TOVÁBBÁ A ZÁLOGTÁRGYAK BÍRÓSÁGI VÉGREHAJTÁSON KÍVÜLI ÉRTÉKESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAIRÓL SZÓLÓ KORMÁNYRENDELET SZABÁLYOZZA.

### 1. Zálogjog/Óvadék

#### A zálogjog érvényesítése

1.1 Zálogjoga alapján a Finanszírozó az Ügyféllel szembeni követelésének (a továbbiakban: biztosított követelés) biztosítására szolgáló, a zálogszerződésben megjelölt vagyontárgyból (a továbbiakban: zálogtárgy) más követeléseket megelőző sorrendben kielégítést kereshet, ha az Ügyfél nem teljesít.

1.2 A zálogtárggyal való helytállás terjedelme a biztosított követelés mindenkor terjedelméhez igazodik. A zálogtárggyal való helytállás kiterjed a biztosított követelés kamataira, a követelés és a zálogjog érvényesítésének szükséges költségeire és a zálogtárgyra fordított szükséges költségekre. Ha a zálogszerződés meghatározza azt az összeget, amelynek erejéig a Finanszírozó kielégítést kereshet a zálogtárgyból, a zálogjog a követelést és járulékait annyiban biztosítja, amennyiben azok ezt a keretösszeget nem haladjak meg.

1.3 A biztosított követelés átruházásával, vagy egyéb módon való átszállásával a zálogjog is átszáll a követelés új jogosultjára. A biztosított követelés egy részének átruházása esetén a régi és az új zálogjogosultat azonos ranghelyen illeti meg a zálogjog.

1.4 A Finanszírozó átruházhatja a zálogjogot. Ebben az esetben a zálogjogosult jogai a zálogjog megszerzőjét illetik, de ez a zálogkötelezett helyzetét nem érinti.

1.5 A biztosított követelés átruházása, vagy egyéb módon való átszállása, továbbá a zálogjog átruházása esetén a Finanszírozót, mint zálogjogosultat megillető jogok a zálogjog megszerzőjét illetik; a biztosított követelés egy részének átruházása esetén a zálogjogosult jogai a Finanszírozó és a zálogjog részbeni megszerzőjét követeléseik arányában illeti meg.

1.6 A Finanszírozó a zálogtárgy állagát és használatát ellenőrizheti.

1.7 A Finanszírozó kielégítési joga a biztosított követelés esedékessé válásakor, a teljesítés elmulasztása esetén nyílik meg. A kielégítési jog gyakorlása a Finanszírozó választása szerint bírósági végrehajtás útján, vagy bírósági végrehajtáson kívül történhet, kivéve a fizetésiszámla-követelést terhelő jelzálogjogot, amelynek érvényesítése csak bírósági végrehajtás útján történhet.

1.8 A kielégítési jog bírósági végrehajtáson kívüli gyakorlása a Finanszírozó választása szerint

(a) a zálogtárgy Finanszírozó általi értékesítése;

(b) a zálogtárgy tulajdonjogának a Finanszírozó által történő megszerzése; vagy

(c) az elzálogosított jog vagy követelés érvényesítése útján történik.

1.9 A Finanszírozó a kielégítési jog érvényesítésének választott módjáról másokra térhet át.

1.10 Bírósági végrehajtáson kívüli értékesítés esetén, ha a zálogkötelezett természetes személy, és a zálogtárgy elsősorban a zálogkötelezett szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körébe nem tartozó célra használatos, továbbá a biztosított követelés nem az Ügyfél szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körébe tartozó jogviszonyból fakad (fogyasztói zálogszerződés), akkor a Finanszírozó

(a) csak nyilvánosan értékesítheti a zálogtárgyat, kivéve, ha a Finanszírozó és a zálogkötelezett a kielégítése jog megnyílása után írásban eltérő értékesítési módban állapodtak meg, és

(b) nem szerezheti meg – az óvadék kivételével – a kielégítés fejében a zálogtárgy tulajdonjogát.

1.11 A Finanszírozó köteles a zálogtárgy értékesítésére vonatkozó szándékáról írásban értesíteni a zálogkötelezettet, az Ügyfelet és az ügyfél teljesítéséért felelősséget vállalt személyeket, valamint a

---

<sup>1</sup> „A pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződésben egyértelműen meg kell határozni a kamatot, díjat és minden egyéb költséget vagy feltételt, ideértve a késedelmes teljesítés jogkövetkezményeit és a szerződést biztosító mellékkötelezettségek érvényesítésének módját, következményeit is.”

jogszabályban megjelölt további személyeket. Az előzetes értesítés és az értékesítés között legalább 10 napnak, fogyasztói zálogszerződés esetén legalább 30 napnak kell eltelnie.

1.12 Az előzetes értesítésben meg kell jelölni

- a) a zálogjogosultat és a zálogkötelezettet;
- b) az értékesíteni kívánt zálogtárgyat;
- c) az érvényesített követelés összegét és járulékait;
- d) a kielégítési jog megnyílásának okát és időpontját;
- e) az értékesítés tervezett módját;
- f) a nyilvános értékesítés helyét és idejét, egyéb módon történő értékesítés esetén azt az időpontot, amely után az értékesítésre sor kerül.

1.13 A Finanszírozó előzetes értesítés nélkül jogosult a zálogtárgy értékesítésére, ha a zálogtárgy

- a) gyorsan romló vagy egyéb olyan dolog, amelynek értéke a késelem hatására jelentősen csökkenne; vagy
- b) olyan dolog vagy jog, amellyel tőzsdén kereskednek.

1.14 A Finanszírozó a kielégítési jog megnyílása után jogosult a zálogtárgyat értékesítés céljából birtokba venni és ennek érdekében felszólítani a zálogkötelezettet, hogy a zálogtárgyat a felszólításban meghatározott időn belül bocsássa a birtokába.

1.15 A birtokba bocsátás teljesítésére a körülmények által indokolt, de ingó zálogtárgy esetén legalább tíznapos, ingatlan zálogtárgy esetén legalább húsznapos határidőt kell szabni. A lakóingatlan kiürített állapotban való birtokba bocsátásának teljesítésére legalább három hónapos határidőt kell szabni.

1.16 A zálogkötelezett - a kielégítési jog megnyílása után a Finanszírozó felszólítására, a felszólításban meghatározott határidőn belül - köteles az értékesítés céljából a Finanszírozó számára kiadni a birtokában lévő zálogtárgyat, lehetővé tenni a zálogtárgy birtokbavételét, és tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a Finanszírozót az értékesítésben akadályozná. A birtokba bocsátás elmaradása nem akadály a zálogtárgy értékesítésének.

1.17 A Finanszírozó a zálogtárgy értékesítése során a kereskedelmi ésszerűség követelményei szerint, a zálogkötelezett, illetve az Ügyfél érdekeit is figyelembe véve köteles eljárni. Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a zálogtárgy értékesítése a kereskedelmi ésszerűség követelményei szerint történik, ha az értékesítésre

- a) tőzsdén, az értékesítés időpontjában érvényes áron; vagy
- b) a zálogtárgy kereskedelmi forgalma során általában alkalmazott, az adott piacon szokásos módon kerül sor.

1.18 A Finanszírozó - a zálogtárgy tulajdonosa helyett és nevében eljárva - jogosult a zálogtárgy tulajdonjogának átruházására.

1.19 Az értékesítés történhet

- a) a zálogtárgy eredeti állapotában vagy kereskedelmi szempontból ésszerű feldolgozása, illetve átalakítása után;
- b) magánúton vagy nyilvánosan.

Finanszírozó jogosult az értékesítéssel harmadik személyt megbízni.

1.20 A Finanszírozó az általa értékesített zálogtárgy tulajdonjogát nyilvános értékesítés esetén vagy akkor szerezheti meg, ha a zálogtárggyal tőzsdén kereskednek.

1.21 A Finanszírozó az értékesítést követően késelem nélkül köteles írásbeli elszámolást készíteni, amelyben meg kell jelölnie

- a) az értékesített zálogtárgyat;
- b) a befolyt vételárat;
- c) a zálogtárgy zálogjogosult által beszedett hasznait;
- d) a zálogtárgy őrzésével, fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségeket; és
- e) ha tudomása van róla, a zálogtárgyat terhelő zálogjogok rangsorát és a zálogjogok által biztosított követelések összegét.

1.22 A Finanszírozó köteles az elszámolást megküldeni a zálogkötelezettnek és az előzetes értesítésre jogosult személyeknek.

1.23 A Finanszírozó késelem nélkül köteles a befolyt vételárnak a beszedett hasznokkal növelt és a zálogtárgy őrzésével, állagának fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségekkel csökkentett összegét - a zálogjogok rangsora és a zálogjoggal biztosított követelések mértéke szerint - felosztani a zálogtárgyat terhelő zálogjogok jogosultjai között, és a fennmaradó összeget a zálogkötelezettnek kiadni.

1.24 A Finanszírozó a kielégítési jogának megnyílását követően írásban felajánlhatja a zálogkötelezettnek, hogy a zálogtárgy tulajdonjogát elfogadja a biztosított követelés teljes vagy részleges kielégítése fejében. Az ajánlatnak meg kell jelölnie

- a) a zálogjogosultat és a zálogkötelezettet;
- b) a zálogtárgyat, amelyre az ajánlat vonatkozik;

- c) a zálogjoggal biztosított, fennálló követelés összegét;
- d) a kielégítési jog megnyílásának okát és időpontját; és
- e) azt, hogy a zálogtárgy tulajdonjogának megszerzése a biztosított követelés milyen mértékű kielégítését eredményezné, illetve azt az összeget, amelyet a Finanszírozó - a tulajdonjog megszerzése fejében, a biztosított követelés elszámolásán felül - fizetne a zálogkötelezett részére.

1.25 A Finanszírozó az ajánlatról - annak megküldésével - köteles értesíteni a zálogkötelezeten kívül az Ügyfelet és az Ügyfél teljesítéséért felelősséget vállalt személyeket és a jogszabályban megjelölt személyeket.

1.26 Az értesítésre jogosult személyek kifogást emelhetnek a Finanszírozó ajánlata ellen, ha az veszélyeztetni biztosított követelésük kielégítését.

1.27 Ha a zálogkötelezett írásban elfogadja a Finanszírozó ajánlatát annak kézhezvételét követő húsz napon belül, és az értesítésre jogosult személyek nem emelnek írásban kifogást az ajánlat ellen az annak kézhezvételét követő húsz napon belül, a Finanszírozó és a zálogkötelezett között adásvételi szerződés jön létre, amelynek alapján a zálogkötelezett köteles a zálogtárgy birtokát átruházni, illetve a tulajdonjog bejegyzéséhez az engedélyt kiadni. A tulajdonjog átszállásával a zálogjoggal biztosított követelés - az ajánlat tartalmának megfelelően - részben vagy egészben megszűnik.

1.28 Óvadék esetén, ha annak tárgya pénz, fizetési számla-követelés, tőzsdei vagy egyéb nyilvánosan jegyzett piaci árral rendelkező értékpapír vagy adott időpontban az értékpapírban foglalt feltételek szerint a felektől függetlenül meghatározható értékkel rendelkező pénzkövetelést megtestesítő értékpapír, a Finanszírozó a kielégítési joga megnyílásakor a zálogkötelezethez címzett egyoldalú nyilatkozattal - a biztosított követelés összege erejéig - a zálogtárgy tulajdonjogát megszerezheti, illetve ha már korábban megszerezte, megszüntetheti azt a kötelezettségét, hogy a kapott óvadékkal egyező fajtájú és mennyiségű vagyontárgyat ruházzon át a zálogkötelezetre.

1.29 A Finanszírozó a közvetlen kielégítési jog gyakorlását követően késedelem nélkül köteles a zálogkötelezettel írásban elszámolni és a biztosított követelést meghaladó fedezetet a zálogkötelezett részére kiadni. Az elszámolás során a pénzt és a fizetésiszámla-követelést annak névértékén, az értékpapírt nyilvános forgalmi vagy az előzőek szerint felektől függetlenül meghatározott értékén kell figyelembe venni.

1.30 Ezeket a szabályokat kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha a zálogjog tárgyát tulajdonjogot megtestesítő értékpapír alkotja, és a tulajdonjog tárgyát olyan dolog képezi, amely tőzsdei vagy egyéb nyilvánosan jegyzett piaci árral rendelkezik.

1.31 Ha a jelzálogjog tárgya követelés, a Finanszírozó teljesítési utasítást adhat a követelés kötelezettje számára, és a követelés esedékessé válását követően az eredeti jogosult helyett a követelés kötelezettjével szemben érvényesítheti is a követelést. Ezt a szabályt megfelelően alkalmazni kell akkor is, ha a jelzálogjog tárgya jog.

1.32 Ha a zálogjog tárgyául szolgáló követelés zálogjoggal vagy kezességgel van biztosítva, a Finanszírozó a követelés jogosultjának a zálogjogból, illetve kezességből fakadó jogait is gyakorolhatja. Ha a követelést kezizálogjog biztosítja, a követelés jogosultja a Finanszírozó kérésére köteles a zálogtárgy birtokát részére átruházni.

1.33 Az elzálogosított jog vagy követelés érvényesítésére és az aljelzálogra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha a zálogjog tárgyát követelést megtestesítő értékpapír alkotja.

1.34 Ha a Finanszírozó a kielégítési jogának gyakorlása során kötelezettségeit megszegi, a zálogkötelezett, az Ügyfél, vagy bármely más személy, akinek ehhez jogi érdeke fűződik, kérheti a bíróságtól a kielégítési jog gyakorlásának felfüggesztését vagy a Finanszírozó kötelezését a kielégítési jognak a bíróság által meghatározott feltételek szerinti gyakorlására.

1.35 Ha a zálogjog ugyanannak a követelésnek biztosítására több zálogtárgyat terhel, a megfelelő nyilvántartásban fel kell tüntetni, hogy a jelzálogjog egyetemleges. Nem kell az egyetemlegességre külön utalni, ha valamennyi zálogtárgy tekintetében ugyanaz a zálogkötelezett és a zálogjog a hitelbiztosítéki nyilvántartásba van bejegyezve. Egyetemleges zálogjog esetén minden zálogtárgy az egész követelés biztosítására szolgál. A Finanszírozó határozhatja meg a zálogjog érvényesítésének sorrendjét, azonban a kielégítési jog csupán annyi zálogtárgyra terjed ki, amennyi a biztosított követelés kielégítéséhez szükséges.

1.36 A zálogkötelezett - a kielégítési jog megnyílása után a Finanszírozó felszólítására, a felszólításban meghatározott határidőn belül - köteles az értékesítés céljából a Finanszírozó számára kiadni a birtokában lévő zálogtárgyat, lehetővé tenni a zálogtárgy birtokbavételét, és tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a Finanszírozót az értékesítésben akadályozná.

#### A zálogjog érvényesítésének következménye:

1.37 A zálogjog érvényesítése során a Finanszírozó által kapott kielégítés mértékéig a biztosított követelés megszűnik.

1.38 A zálogjog érvényesítésének következtében a zálogkötelezett elveszti a zálogtárgy tulajdonjogát; ha pedig a követelés vagy jog, akkor a követelését vagy jogát.

1.39 A zálogkötelezett jogosult arra, hogy a biztosított követelést Finanszírozó részére közvetlenül megfizesse. Ebben az esetben a biztosított követelés megszűnésével a Finanszírozó a zálogjogát nem érvényesítheti és a követelés egyéb biztosítékai a továbbiakban zálogkötelezett megtérítési igényét biztosítják.

1.40 A zálogkötelezett – a közte és az Ügyfél közötti jogviszony függvényében – olyan összegben, amilyen összegben a Finanszírozó a zálogjogból kielégítést kapott, vagy amilyen összegben a Finanszírozót kielégítette, megtérítési igényt érvényesíthet az Ügyféllel szemben. Ebben az esetben a megszűnt biztosított követelés egyéb biztosítékai fennmaradnak, és a megtérítési igényt biztosítják.

## **2. Elidegenítési és terhelési tilalom**

2.1 Amennyiben a Finanszírozónak valamely biztosítékra vonatkozó joga biztosítására elidegenítési és terhelési tilalom, vagy elidegenítési tilalom van kikötve, akkor ebbe a tilalomba ütköző rendelkezéshez a Finanszírozó hozzájárulása szükséges. Az elidegenítési és terhelési tilalommal ellentétes rendelkezés hatálytalan a Finanszírozóval szemben.

2.2 Ingatlanra bejegyzett elidegenítési és terhelési tilalom esetén a tulajdonjog változása vagy az ingatlan megterhelése a Finanszírozó hozzájáruló nyilatkozata esetén jegyezhető be az ingatlan-nyilvántartásba.

2.3 Az elidegenítési és terhelési tilalom, valamint az elidegenítési tilalom az azzal biztosított jog megszűnésével megszűnik.

## **3. Kezesség**

A kezesség érvényesítése

3.1. Kezességi szerződéssel a kezes kötelezettséget vállal a Finanszírozóval szemben, hogyha az Ügyfél nem teljesít, maga fog helyette a jogosultnak teljesíteni.

3.2. A kezes kötelezettsége ahhoz a kötelezettséghez igazodik, amelyért kezességet vállalt (a továbbiakban: biztosított követelés). A kezes kötelezettsége nem válhat terhesebbé, mint amilyen elvállalásakor volt, kiterjed azonban az Ügyfél szerződésszegésének jogkövetkezményeire és a kezesség elvállalása után esedékessé váló mellékkövetelésekre is.

3.3. A kezes a jogosult követelésébe beszámíthatja a saját és az Ügyfél ellenköveteléseit, és érvényesítheti az őt saját személyében megillető kifogásokon túl azokat a kifogásokat is, amelyeket a kötelezett érvényesíthet a Finanszírozóval szemben. A kezesség elvállalása után a kezzessel szemben nem hatályos a kötelezettnek a kifogásról lemondó jognyilatkozata.

3.4. A kezes a kötelezett ellen folytatott per és végrehajtás költségeiért akkor felel, ha a keresetindítás előtt a jogosult a teljesítésre eredménytelenül szólította fel.

3.5. A kezes nem illeti meg a sortartás kifogása, mivel készfizető kezességet vállalt.

3.6. A kezes abban az esetben köteles teljesíteni, ha a Finanszírozó felszólította a teljesítésre.

3.7. A kezes köteles késedelem nélkül értesíteni az ügyfelet a fizetési felszólítás kézhezvételéről, és tájékoztatást kérni a kezességgel biztosított kötelezettség mértékéről, valamint az Ügyfelet a Finanszírozóval szemben megillető kifogásokról és követelésekről.

3.8. A kezes késedelem nélkül köteles

(a) a Finanszírozónak teljesíteni, és a teljesítés megtörténtéről az Ügyfelet késedelem nélkül értesíteni; vagy

(b) a teljesítést megtagadni, és a teljesítés megtagadásáról – annak indokát megjelölve – az Ügyfelet és a Finanszírozót késedelem nélkül értesíteni.

3.9. A kezes teljesítését követően a Finanszírozó köteles késedelem nélkül átadni a kezesnek minden olyan okiratot és megadni azt a tájékoztatást, amely a kezes Ügyféllel szembeni igényérvényesítéséhez szükséges.

3.10. Ha ugyanazért a kötelezettségért többen vállalnak kezességet, a kezesek egyetemlegesen állnak helyt a Finanszírozóval szemben.

3.11. Ha ugyanazt a kötelezettséget kezesség és a kötelezettől eltérő személy által alapított zálogjog is biztosítja, a kezes és a zálogkötelezett helytállására a több kezesre vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

A kezesség érvényesítésének következménye

3.12. A kezesség érvényesítése esetén a Finanszírozó által kapott kielégítés mértékéig a biztosított követelés megszűnik.

3.13. A kezes olyan összegben, amilyen összegben a Finanszírozót kielégítette, megtérítési igényt érvényesíthet az Ügyféllel szemben. Ebben az esetben a megszűnt biztosított követelés egyéb biztosítékai fennmaradnak, és a megtérítési igényt biztosítják.

#### **4. Garancia**

##### A garancia érvényesítése

4.1 A garanciaszerződés, illetve a garanciavállaló nyilatkozat a garantőr olyan kötelezettségvállalása, amely alapján a nyilatkozatban meghatározott feltételek esetén köteles a Finanszírozónak fizetést teljesíteni.

4.2 A garantőr garanciavállaló nyilatkozat szerinti kötelezettsége független attól a kötelezettségtől, amelyért garanciát vállalt, a garantőr nem érvényesítheti azokat a kifogásokat, amelyeket az Ügyfél érvényesíthet a Finanszírozóval szemben.

4.3 A garanciavállaló nyilatkozatban foglalt, a biztosított kötelezettségre történő, általános jellegű utalás nem érinti a garantőr kötelezettségének a biztosított kötelezettségtől való függetlenségét.

4.4 A Finanszírozó nem ruházhatja át a garancia érvényesítésének jogát a garantőr hozzájárulása nélkül, de jogosult azt a személyt megjelölni, akinek a garantőr a fizetést teljesíteni köteles.

4.5 A garancia lehívásának joga átszáll a Finanszírozó jogutódjára.

4.6 A garantőr abban az esetben köteles fizetést teljesíteni a garancia alapján, ha a Finanszírozó írásban, és a garanciavállaló nyilatkozatban meghatározott követelményeket pontosan betartva szólította fel fizetésre.

4.7 A garantőr köteles késedelem nélkül értesíteni az Ügyfelet a fizetési felszólítás kézhezvételéről.

4.8 A garantőr érvényesítheti mindazokat a kifogásokat, amelyek őt a Finanszírozóval szemben saját személyében megilletik.

4.9 A garantőr késedelem nélkül köteles

(a) a Finanszírozónak teljesíteni, és a teljesítés megtörténtéről az Ügyfelet értesíteni; vagy

(b) a teljesítést megtagadni, és a teljesítés megtagadásáról – annak indokát megjelölve – az Ügyfelet és a Finanszírozót értesíteni.

4.10 Ha a garantőr rendelkezésére álló információk alapján a Finanszírozó nyilvánvalóan visszaélészerűen vagy rosszhiszeműen él a lehívás jogával, a garantőr nem köteles fizetést teljesíteni, és a már teljesített fizetést visszakövetelheti.

##### A garancia érvényesítésének következménye

4.11 Mivel a garantőr a garanciát biztosítékként vállalta, a garancia alapján történt teljesítése mértékéig a biztosított követelés megszűnik.

4.12 Lehetséges, hogy a garantőr teljesítése esetén az Ügyféllel fennálló jogviszonya alapján, annak tartalmától függően követelést érvényesíthet az Ügyféllel szemben. Ennek feltételeiről a Finanszírozó nem tud tájékoztatást adni.

## A Raiffeisen Corporate Lízing Zrt.

által kiszervezett tevékenységek köre és a kiszervezett tevékenység végzője

<b>Kiszervezett tevékenység köre</b>	<b>Kiszervezett tevékenység végzője</b>
A Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. működéséhez szükséges IT szolgáltatások és eszközök nyújtása és üzemeltetése éles környezetekben, alkalmazásfejlesztés, IT helpdesk.	Raiffeisen Bank Zrt. 1113 Budapest, Váci út 116-118 Cg.01-10-041042
Telefonos ügyfélszolgálat biztosítása Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. ügyfelei számára.	RB Szolgáltató Központ Kft. 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b. Cg.15-09-079787
Felügyeleti, ellenőrzési, bejelentési és tanácsadási feladatok ellátása pénzmosás és terrorizmus finanszírozása, pénzügyi szankciók valamint korrupció és megvesztegetés megelőzés témakörökben.	Raiffeisen Bank Zrt. 1113 Budapest, Váci út 116-118 Cg.01-10-041042
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Deep Water Kft. 8600 Siófok Hunyadi u 21. Cg. 14-09-316337
Hitelregisztrációs jelentésrendszer bevezetésével és működtetésével kapcsolatos informatikai szolgáltatás	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft. 1138 Budapest Dunavirág u 2-6.
Dokumentumok nyomtatása, borítékolása és postázása	Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft. 1097 Budapest, Gyáli út 31.
<u>Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. részére biztosíték ellenőrzési szolgáltatás nyújtása</u>	<u>Korona Közraktár Zrt.</u> <u>1054 Budapest, Vértanúk tere 1. 1. em. 1.</u> <u>Cg. 01-10-046370</u>