

Premium Banking Üzletszabályzat - távértékesítés keretében kötött szerződésekre-

Hatályos: 2020.április 9-től

Tartalomjegyzék

1. Az üzletszabályzat tárgya	2
2. A Tagság feltételei, megszűnés.....	2
3. Partneri kedvezmények igénybevétele	3
4. Befektetések.....	4
5. Egyéb rendelkezések	4

1. Az üzletszabályzat tárgya

- 1.1 Jelen üzletszabályzat tárgya, hogy meghatározza a Premium Banking szolgáltatások igénybevételének és megszűnésének feltételeit, valamint a Premium szolgáltatások körét.
- 1.2 A Bank erre vonatkozó külön szerződés alapján jelen üzletszabályzatban és a Raiffeisen Premium Banking Kondíciós Listában (a továbbiakban Premium Kondíciós Lista) meghatározott feltételekkel nyújtja az Ügyfél részére a Premium szolgáltatásokat. Bank az Ügyfél részére a mindenkor standard lakossági szolgáltatásokon és kedvezményeken felül további szolgáltatásokat és kedvezményeket biztosíthat (a továbbiakban: Tagság) a premium szolgáltatás keretében.
- 1.3 A Premium szolgáltatásokat, azok feltételeit és kondícióit a Premium Kondíciós Lista tartalmazza. Ügyfél jogosult a Premium tagság időtartam alatt és azt követően is a lakossági szolgáltatások igénybevételére. A Premium Kondíciós Lista kivételként meghatározhat olyan standard lakossági szolgáltatásokat, melyek a Tagság időtartam alatt az Ügyfél által nem vehetőek igénybe.

2. A Tagság feltételei, megszűnés

- 2.1 A Tagsághoz kapcsolódó részletes díjfizetési feltételeket a Premium Kondíciós Lista tartalmazza. Ügyfél a Tagság fenntartásához köteles (i) a Premium Gold 2.0 Számlacsomag, illetve a Premium Select Számlacsomag Számlavezetési díj (a továbbiakban úgy is, mint Tagsági díj) mentes igénybevételéhez szükséges feltételek (továbbiakban: Tagsági feltételek) valamelyikét a Premium Kondíciós Listában részletezett módon teljesíteni, vagy (ii) a Tagsági díjat megfizetni.
- 2.2 Ügyfél abban az esetben jogosult a Tagsággal járó szolgáltatásokra és kedvezményekre, amennyiben a Premium Kondíciós Listában meghatározott türelmi időszakot (a továbbiakban: Türelmi időszak) követően megfelel a Premium Kondíciós Listában meghatározott feltételeknek, vagy eleget tesz a jelen üzletszabályzat 2.5. pontjában meghatározott Tagsági díj fizetési kötelezettségének.
- 2.3 Amennyiben az Ügyfél a szerződés hatálya alatt teljesíti a Tagsági feltételek valamelyikét, akkor Tagsági díj fizetésére a Bank az Ügyfelet nem kötelezheti. Bank a Tagsági feltételek teljesítését a Türelmi időszakot követően a szerződés hatálya alatt minden naptári hónap utolsó munkanapján ellenőrzi. Bank jogosult a havi ellenőrzéstől eltekinteni.

Amennyiben a Bank által végzett ellenőrzéskor az Ügyfél a Tagsági feltételek közül egyet sem teljesít, úgy Bank jogosult az Ügyfél számláját a Premium Kondíciós Listában meghatározott mértékű Tagsági díj összegével az ellenőrzést követő hónap 15. napjáig megterhelni. Ha a számlán a Tagsági díj terhelésének napján az ahhoz szükséges fedezet nem áll rendelkezésre, úgy Bank jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal megszüntetni. Ezt követően az Ügyfél kizárólag a standard lakossági szolgáltatásokra és kedvezményekre lesz jogosult. Ebben az esetben a Bank a Tagság ideje alatt Premium Gold 2.0 vagy Premium Select Számlacsomaggal rendelkező Ügyfél részére – Ügyfél eltérő rendelkezésének hiányában – a Mindennapok 2.0 elnevezésű, vagy annak jogutódjaként meghatározott számlacsomag feltételei szerint biztosítja a bankszámlavezetéshez kapcsolódó szolgáltatásokat.

- 2.4 Ügyfél legkésőbb a Türelmi időszak vége előtt 5 nappal jogosult nyilatkozni arról, hogy le kíván-e mondani Tagságáról. A Tagságról történő lemondás esetén a Bank a Türelmi időszakra Tagsági díjat nem számít fel.
- 2.5 Amennyiben Ügyfél a Türelmi időszakot követően nem teljesíti a Tagsági feltételek valamelyikét, úgy - a Premium Kondíciós Listában meghatározott kivételekkel - Tagsági díj fizetésére köteles és erre az esetre kifejezetten felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Premium Kondíciós Listában meghatározott Tagsági díj összegével (Számlavezetési díj elnevezéssel) bankszámláját megterhelje. Ügyfél minden olyan hónapra köteles a Tagsági díj megfizetésére, amely során (i) a Premium Kondíciós Listában meghatározott Tagsági feltételek ellenőrzése megtörtént és azok közül egy sem állt fenn és (ii) az adott ellenőrzést megelőző 5. napig jelen megállapodás megszüntetésre nem került.

Amennyiben a Premium szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel határozott időtartamra igénybevett szolgáltatás (pl. lekötött betét) lejáratát meghaladja a szerződés megszűnésének időpontját, az Ügyfél a szerződés megszűnésére tekintet nélkül jogosult a határozott időtartam lejáratáig a Premium szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel és kondíciókkal fenntartani az adott terméket vagy szolgáltatást. Automatikusan ismétlődő betétlekötés esetén a szerződés megszűnését követően esedékes fordulónapon a betét lejár. A Tagságra tekintettel kibocsátott bankkártyát, a Tagság megszűnését követően az Ügyfél a mindenkor hatályos Lakossági Kondíciós Listában meghatározott kondíciók szerint jogosult megtartani a kártya lejáratáig, azaz a megújításig. A kártya megújításakor a Bank, az Ügyfél ellenkező rendelkezése hiányában, a Premium kártya helyett azonos típusú lakossági kártyát bocsát ki, a Lakossági Kondíciós Listában szereplő kondíciókkal. Amennyiben az ügyfél Premium kártyával rendelkezik, a külföldi utazásra szóló biztosítás érvényességi ideje a Premium kártya érvényességi idejével egyezik meg. A szerződés megszűnését követően a külföldi utazásra szóló biztosításra a mindenkor hatályos standard lakossági ügyfelekre érvényes Lakossági Kondíciós Lista kondíciói az irányadóak. A kártya éves díj és a biztosítási díj terhelésére első alkalommal a szerződés megszűnését követően a bankkártya évfordulójakor kerül sor a Lakossági Kondíciós Listában meghatározott módon. Forduló betétek esetén a Bank jogosult a fordulónapon a betétet lejárttá tenni és ezt követően a mindenkor érvényes Lakossági Kondíciós Lista szerinti kondíciókat alkalmazni.

- 2.6 A szerződést a szerződő felek határozatlan időtartamra kötik. Bármelyik fél jogosult a szerződést indokolás nélkül, írásban felmondani. Felek rögzítik, hogy az Ügyfél felmondása azonnali hatályú, a Bank felmondása esetére pedig 60 napos felmondási időt köneki. Felek megállapodnak továbbá, hogy a Bank jogosult a szerződést a 2.3 pontban foglaltakon túl azonnali hatállyal felmondani, ha az Ügyfél a Bankkal kötött bármely szerződéséből eredően fennálló fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, és/vagy Újrakezdés Hitelt és/vagy a Bank vonatkozó Kondíciós Listájában megjelölt fizeteskönnyítést igényel vagy igénybe vesz.

A felmondással történő szerződés megszűnés esetén a felmondás hatályba lépését követő 5 banki munkanapon belül kerül sor a standard Mindennapok 2.0 elnevezésű, illetve Ügyfél felmondása és rendelkezése esetén egyéb megjelölt számlacsomag feltételeinek az alkalmazására. Ügyfél a Türelmi időszak alatt is jogosult a 2.4 pontban foglaltak szerint egyoldalúan megszüntetni a jelen szerződést és rendelkezni valamely standard lakossági számlacsomag szolgáltatásainak az igénybevételéről.

- 2.7 Azon ügyfelek esetén, akiknek Tagsága megszűnését követő 1 éven belül ismételt kezdeményezik a Tagságba történő belépést, Türelmi időszak nem alkalmazható és (i) az ismételt belépés feltétele valamely Tagsági feltétel teljesítése a szerződéskötést megelőző 30 nap vonatkozásában, vagy (ii) a Tagsági díj megfizetése. A Tagság megszűnését követően történő ismételt belépési kérelmet a Bank jogosult indoklás nélkül elutasítani.
- 2.8 A Tagság feltétele a 2. pontban foglaltakon túl a Premium Gold 2.0 vagy Premium Select Számlacsomag igénylése, illetve fenntartása. További (al)számla igénylése, fenntartása esetén a Premium Gold 2.0 vagy Premium Select Számlacsomag mellett bármely lakossági számlacsomag is igényelhető. Premium Gold 2.0 Számlacsomagnál vagy Premium Select számlacsomagnál egyidejűleg ügyfelenként egy tartható fenn.

3. Partneri kedvezmények igénybevétele

- 3.1 Bank az Ügyfél részére partnerkedvezmények igénybevételét teszi lehetővé. A partnerkedvezmények igénybevétele feltételek teljesítéséhez kötött. Bank a harmadik személy szolgáltatónál kedvezményesen igénybe vehető szolgáltatások és a szolgáltatók aktuális listáját honlapján teszi közzé. Az Ügyfél vállalja,
- 3.2 hogy a partneri kedvezmények igénybevételét megelőzően a honlapon keresztül tájékozódik az igénybevétel pontos feltételeiről és elfogadja, hogy a szolgáltatások igénybevételére kizárólag akkor jogosult, amennyiben a feltételeket teljesíti.
- 3.3 Amennyiben az adott partneri kedvezményes szolgáltatás igénybevételének feltétele, úgy az Ügyfél kifejezetten felhatalmazza a Bankot arra, hogy a partner a Bank által működtetett telefonos ügyfélszolgálaton keresztül az Ügyfél jogosultságát ellenőrizze, és ezzel összefüggésben a Bank a szolgáltatót tájékoztassa a kedvezményes szolgáltatás igénybevételi feltételeinek fennállásáról és számára személyes adatokat adjon át. Ügyfél kijelenti, hogy a személyazonosításhoz szükséges három személyes adatát (név, születési hely és idő,

anyja neve) ezen célból önkéntesen bocsátja a szolgáltató rendelkezésére.

- 3.4 Ügyfél jogosult ezen fenti adattovábbításra vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát bármikor, ingyenesen, indokolás nélkül visszavonni a Banknál. Ügyfél ugyanakkor tudomásul veszi és elfogadja, hogy ezen adattovábbítás és adategyeztetés hiányában a partneri kedvezmények igénybevételére nem jogosult.
- 3.5 Az Ügyfél fenti célú adatkezeléseire is a Bank Általános Üzleti Feltételeiben és Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak az irányadók. Ügyfél a szerződés megkötésével kijelenti, hogy a hivatkozott Általános Üzleti Feltételek és Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató hatályos szövegét és feltételeit a szerződéskötést megelőzően megismerte, azt áttanulmányozta, és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 3.6 Az Ügyfél által a Tagság keretében, harmadik személy szolgáltatónál kedvezményesen igénybe vehető szolgáltatások és a szolgáltatók köre a szerződés hatálya alatt változhat.
- 3.7 A kedvezmények igénybevételéhez főszabályként – az adott szolgáltatóra és szolgáltatásra vonatkozóan a Premium Kondíciós Lista eltérő rendelkezése hiányában - a Premium kártya felmutatása szükséges a szolgáltatónál.

4. Befektetések

- 4.1 A szerződés megszűnése esetén a kizárólag a Premium tagok számára elérhető, a Premium Kondíciós Listában meghatározott típusú befektetési jegyeket az Ügyfél nem köteles visszaváltani.
- 4.2 Az 4.1. pontban meghatározott befektetési jegyek visszaváltására a Premium Kondíciós Listában meghatározott díjak kerülnek felszámításra függetlenül a Premium tagság megszűnésétől.

5. Egyéb rendelkezések

- 5.1 A Bank köteles a szerződés megkötése előtt az Ügyfelet tájékoztatni arról, hogy a Lakossági, valamint a Premium Kondíciós Listában meghatározott feltételek szerint, az ott meghatározott díjak, költségek megfizetésére köteles.. A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében az Ügyfél és Bank között megkötött Keretszerződés pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról elnevezésű szerződés rendelkezései az irányadók.